

Michele Tessera

Dati personali

- Luogo/Data di nascita: Vizzolo Predabissi (MI), 15 gennaio 1979

Istruzione

- ◇ **Diploma di Geometra** con votazione 90/100 presso l'Istituto I.T.C.G. Pandini di Sant'Angelo Lodigiano nell'anno scolastico 1998/99
- ◇ **Corsi di formazione:**
 - ITIL FOUNDATION – e-learning course 2014
 - MANAGING SUCCESSFUL PROGRAMMES - e-learning course 2014
 - PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY - e-learning course 2013
 - CHANGE MANAGEMENT - e-learning course 2012
 - PROJECT MANAGEMENT - Training course 2011
 - TECNICHE DI GESTIONE E MOTIVAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Training course 2011
 - TECNICHE DI NEGOZIAZIONE - Training course 2011
 - VMWARE PROFESSIONAL PARTNER - Training course 2010
 - MCSA: Windows Server 2008 - e-learning course 2009
 - ITIL OVERVIEW - Training course 2008
 - PEOPLE MANAGEMENT & RELATION COUNSELING - Training course 2007
 - MCSA: Microsoft server 2003/exchange server 2003 - e-learning course 2005

Esperienze di lavoro

Dal 9 luglio 2016 ad oggi

- ◇ **Direttore Centrale Settore Information Technology “di rete” Gruppo CAP & Brianzacque (CAP Holding Spa – Amiacque Srl - Brianzacque srl)**

A seguito di stipula di contratto di rete tra CAP Holding Spa e Brianzacque Srl ho assunto il ruolo di Direttore Centrale del neo settore costituito Information technology operante al servizio delle società del Gruppo CAP e di Brianzacque Srl, gestore del servizio idrico integrato della provincia di Monza e Brianza.

Il settore è composto da 42 risorse di staff e fornisce servizi ICT e cartografici per le società aderenti la rete d'impresa, implementando e gestendo l'intera infrastruttura hw/sw, i progetti di sviluppo software con un programma di rete finalizzato alla razionalizzazione dei datacenter aziendali.

Dal marzo 2014 al luglio 2016

- ◇ **Direttore Settore Unico Information Technology Gruppo CAP (CAP Holding Spa – Amiacque Srl)**

Assunto con contratto a tempo determinato per 5 anni con inquadramento dirigente (promozione da precedente qualifica a seguito di assessment esterno) e le seguenti qualifiche e

responsabilità: direzione del settore centrale information technology del Gruppo CAP, settore composto da n° 38 risorse di staff.

Il settore è centralizzato per le società del Gruppo e fornisce servizi ICT e cartografici implementando e gestendo l'intera infrastruttura hw/sw.

Organizzazione, management, programmazione e controllo, analisi di bilancio, budget, gestione dei contratti e dei fornitori, IT strategy, sviluppo applicativi, ERP e gestionali.

Principali progetti e implementazioni:

- Nuovo ERP integrato multiorg (CAP holding/Amiacque) basato su tecnologia Oracle application r 12. (moduli: financials, Purchasing, Inventory management, Iprocurement, time & Labor, Project Planning & control, project Costing, project Billing for project Costing);
- Contact center – salesforce.com - integrato con sistema Billing, sistema workforce management, portale www.gruppocap.it;
- Sistema workforce management – Geocall (engineering) – integrato con salesforce.com, sistema billing, oracle Application;
- Sistema GIS & Webgis ibrido su tecnologie Autodesk/Esri – sistema integrato con software workforce management ed utilizzato con contratti di service da altre società (Brianzacque / Uniacque) con l'inserimento dei territori servizi delle provincie di Monza e Brianza e Bergamo.

Dal gennaio 2012 al febbraio 2014

◇ **Responsabile Settore IT e Servizi Generali – Società CAP HOLDING Spa**

Assunto con contratto a tempo indeterminato con inquadramento Quadro e le seguenti qualifiche e mansioni: responsabile di settore information technology e servizi generali di cui fanno parte i seguenti uffici:

- Ufficio Information Technology;
- Ufficio SIT & Supporto progetti;
- Ufficio Rilievi;
- Ufficio servizi Generali;
- Ufficio Acquisti.

Dal gennaio 2006 al dicembre 2011

◇ **Socio di capitali (50%) e Direttore Tecnico di società a responsabilità limitata operante nell'ICT – RB SISTEMI SRL**

La società, che fornisce servizi informatici a 360 gradi, ha principalmente 3 unità operative: assistenza tecnica (direzione di sistemi informativi complessi), sviluppo e manutenzione software, sviluppo e restyling siti web.

La posizione ricoperta era di coordinamento, sviluppo e direzione di tutte le Business Unit con la responsabilità su ogni progetto o contratto e coordinamento e direzione dei tecnici e sistemisti dipendenti dell'azienda (Project Manager di tutti i progetti di sviluppo applicativi, siti web e implementazioni datacenter).

Dall'ottobre 2005 al gennaio 2006

◇ **Società a responsabilità limitata operante nel settore ICT con qualifica di amministratore di sistemi**

- Amministrazione ordinaria e straordinaria dei server microsoft e linux presenti nelle varie aziende clienti;
- vendita server/software/applicativi;
- installazione e configurazione di nuovi server microsoft (PDC, exchange server, web server, sharepoint e project).

Dall'ottobre 2004 all'ottobre 2005

◇ **Telecom Italia – assunto tramite società di consulenza come sistemista microsoft**

- Gestione di problematiche di vario genere in ambiente microsoft;
- installazione e manutenzione Server;
- risoluzione di problematiche di secondo livello in ambiente UNIX e LINUX;
- assistenza ai sistemisti Telecom nei loro vari progetti garantendo formazione su sistemi.

Dall'aprile 2001 all'ottobre 2004

◇ **Multinazionale operante nella Grande ristorazione, ONAMA SPA – Gruppo Kompass unità IT**

Amministrazione ordinaria e straordinaria dei 24 SERVER aziendali (macchine IBM netfinity) monitorando il corretto funzionamento della rete in sede centrale e nelle varie sedi in Italia (Roma, Salerno, Padova e Bolzano).

Dal 1998 al 2001

◇ **Ho collaborato come sistemista di reti (ING BANK – BANCA INTESA)**

Altre informazioni

- Buona gestione della leadership sia in gruppo di lavoro che in progetti
- Ho acquisito nel corso degli anni un'elevata capacità di problem solving e la conseguente attitudine ad organizzare il lavoro in maniera efficace ed efficiente
- Attitudine al "decision making", prendendo una decisione sempre e comunque
- So ascoltare e non nego mai un feedback al personale in staff

Competenze informatiche

Sistemi operativi:

WINDOWS XP WINDOWS 98 / ME, WINDOWS 7/8 WINDOWS 2000/2003 PROF./SERVER WINDOWS NT 4.0, WINDOWS 10, Windows 2008 R2 32/64 bit (tutti ad ottimo livello)

Applicativi principali:

- Microsoft Exchange 2000/2003/2007/2010
- Microsoft SMS, Citrix, SQL 2005/2008
- Microsoft SharePoint 3.0, microsoft SharePoint server 2007, 2013, microsoft project
- Microsoft Navision – configurazioni sistemistiche, creazioni permessi tabelle e Utenti
- Microsoft SUS, Microsoft ISA SERVER, Microsoft forefront
- Vmware vsphere 4 e 5
- GIS application, sistemi gis autodesk, ESRI, intergraf e open source (capacità di gestione e direzione progetti cartografici per aziende di gestione del ciclo idrico integrato)

- ORACLE E BUSINESS SUITE R12

Team leader

Moduli: Financials, Purchasing, Inventory management, Procurement, time & Labor, Project Planning & control, Project Costing, Project Billing for Project Costing

- SUITE NETA (Engineering) – PM di progetto

- SALESFORCE.COM

Team leader/direttore di progetto

- GEOCALL (Engineering)

Team Leader/direttore di progetto

- Altri: Suite HR zucchetti, Suite INAZ, Protocollo IRIDE WEB (Maggioli)

**Conoscenze
linguistiche**

Inglese

- Parlato/Scritto: Discreto
- Tecnico: Buono

Servizio militare

Milite esente

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003.

Michele Tessera
Firma apposta sull'originale