

CURRICULUM VITAE  
DI  
CRISTINA MENICHINO  
AVVOCATO, NEGOZIATORE E MEDIATORE

### ATTIVITÀ PROFESSIONALE

**Avvocato in Milano** dal 1999, con abilitazione conseguita nel settembre del 1998 presso la Corte d'appello di Milano e dal 2012 sono avvocato patrocinante in Cassazione.

Dal 2011 sono **mediatore civile commerciale** ai sensi del d. lgs. n. 28/2010.

Da sempre sono appassionata di strumenti di risoluzione delle controversie alternativi al giudizio: sia come **avvocato negoziatore**, assistendo il cliente nel raggiungimento di un accordo, sia come **legale che assiste il cliente nella procedura di mediazione**, sia come **mediatore**, nel ruolo di terzo neutrale ed imparziale che aiuta le parti a risolvere il conflitto.

### FORMAZIONE. ATTIVITÀ DI RICERCA ED INSEGNAMENTO

**Laureata in Giurisprudenza** nel 1992 presso l'Università degli Studi di Milano con una tesi in diritto civile su *Il contratto di mediazione*, relatore prof. Giorgio De Nova, con votazione finale 108/110.

Fin da subito dopo la laurea ho svolto, accanto alla professione legale, un'intensa attività accademica per quasi vent'anni, seguendo gli insegnamenti del prof. Giorgio De Nova, compiendo attività di ricerca e didattica sia in Italia che all'estero.

Nel 1995 ho ottenuto un **Master of Laws (LL.M)** presso la University of California at Berkeley e nel 1999 ho conseguito un **Dottorato di Ricerca in Diritto Privato Comparato**.

Nel corso del 2003 e 2004 ho svolto attività di ricerca e di insegnamento presso due università brasiliane a Curitiba e dal 2002 al 2006 sono stata assegnista di ricerca in diritto civile presso l'università degli Studi di Milano.

Dal 2007 al 2012 ho insegnato, come **professore a contratto**, nei corsi di *Diritto Privato dell'Informatica* e *Contratti del Commercio Elettronico* nelle università di Milano e Brescia.

Autrice della monografia "*Clausole di irresponsabilità contrattuale*", Milano, Giuffrè, 2008, ho pubblicato vari saggi e note a sentenza sul diritto delle obbligazioni e dei contratti, della responsabilità civile, diritto dei consumatori, mediazione, diritto dell'Internet.

### PROFESSIONE LEGALE

Dal 2007 sono Partner dello studio legale Menichino e associati di Milano ([www.menichinoassociati.it](http://www.menichinoassociati.it)), specializzato nella materia di diritto del lavoro. Ho maturato esperienza nel campo del diritto dei contratti, diritto delle assicurazioni,

della responsabilità civile e dei consumatori e, nell'ambito del diritto del lavoro, mi occupo dei profili privatistici.

Assisto privati, imprese e primarie compagnie di assicurazione. Gestisco il contenzioso e svolgo attività di negoziazione diretta al raggiungimento di un accordo in fase precontenziosa o a contenzioso già avviato.

## NEGOZIAZIONE

In ambito professionale adottato, sia per predisposizione naturale, sia per convinzione, un approccio rivolto alla **negoziazione** della controversia, in cui assisto il cliente nel raggiungimento di un accordo con la controparte.

I vantaggi del negoziato sono i seguenti: **riduzione dei costi** mediante la gestione della controversia alternativa al giudizio; soluzione della controversia in **tempi più veloci** rispetto al processo; **mantenimento della relazione** tra le parti in conflitto; ricerca di una **soluzione soddisfacente** per le esigenze del cliente che può mantenere un potere decisionale.

Come stile adottato il **negoziato cooperativo** in cui, nonostante le divergenze di posizioni e di interessi tra quelli del cliente rispetto a quelli della controparte, tendo a cooperare con la controparte cercando di capire anche i suoi diritti ed interessi.

## MEDIAZIONE

Mi occupo di mediazione, sia come avvocato che **assiste la parte nella procedura di mediazione**, sia come **mediatore**, ossia come terzo neutrale che assiste le parti nella gestione e soluzione del conflitto.

La **mediazione** è un'attività svolta dal mediatore in presenza di un conflitto inteso come crisi di una relazione umana. In mediazione le parti hanno l'opportunità di sperimentare nuovi modi per comunicare, di chiarire il proprio punto di vista e di comprendere il punto di vista dell'altra parte, di esplorare **nuovi percorsi** al fine della **gestione del loro conflitto**, eventualmente mediante il raggiungimento di un **contratto** reciprocamente soddisfacente e duraturo.

Mi occupo dal 2003 di strumenti di risoluzione delle controversie alternativi al giudizio, in particolare di mediazione, avendo ricevuto una specifica formazione con la frequenza di numerosi corsi e seminari.

Dal 2004 al 2010 sono stata **conciliatore** iscritta presso la **Camera di Commercio di Cremona**.

La passione e la fiducia nella mediazione mi hanno portata nel 2010 a costituire, come socia fondatrice, **Mediamo S.r.l.**, Ente di Formazione e Organismo di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. n. 28/2010 (link [www.mediamo.it](http://www.mediamo.it)).

Dal 2011 sono **mediatore civile commerciale** ai sensi del d. lgs. n. 28/2010 e sono accreditata presso i seguenti Organismi: Mediamo, ADR Quadra, Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano. Sono altresì **formatore** in mediazione in base al d. lgs. n. 28/2010.

Dal 2012 sono membro della **Commissione Metodi ADR** della Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano

## VALORI

Ho cercato negli anni passati di acquisire una solida base teorica in materia del **diritto dei contratti**, svolgendo per circa vent'anni, accanto alla professione legale, attività di ricerca e di insegnamento universitario.

Sono tuttavia consapevole che nell'attuale realtà sociale ed economica che è complessa, globalizzata ed in rapida evoluzione, le competenze tecniche giuridiche non sono sufficienti per svolgere al meglio la professione legale. Dunque, ora la mia *mission* è di prestare un'attenzione particolare agli **aspetti relazionali** del cliente e delle parti. In questo percorso è per me importante curare l'osservazione, l'ascolto attivo ed empatico dell'altro, nonché adottare una comunicazione efficace. Cerco di comprendere le **vere ragioni sottostanti al conflitto**, al di là delle pretese giuridiche che sono formulate dalle parti, al fine del raggiungimento di una soluzione della controversia che soddisfi il cliente.

Il mio è un **percorso di costante ricerca ed aggiornamento**, che attuo con la partecipazione a corsi e seminari in tema di mediazione, negoziazione e gestione dei conflitti, e mediante la sperimentazione di tali aspetti nel quotidiano della mia vita professionale.

## FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE, CONCILIAZIONE E NEGOZIAZIONE

- 2003 - Partecipazione al Convegno *"Il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio"* presso la Camera di Commercio di Milano del 10.11.2003
- 2003 - Partecipazione al *"Il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio"*, Roadshow per le province della Lombardia, a Pavia il 2.12.2003
- Febbraio 2004 - Partecipazione *al Corso base per conciliatori*, svolto a Milano in data 22 e 29 gennaio, 5, 12 e 13 febbraio 2004, promosso da Unioncamere Lombardia e organizzato da ISDACI
- 2004 - Partecipazione al *Corso di formazione sulla mediazione dei conflitti*, di 160 ore, organizzato a Milano dall'Associazione Me.Dia.Re - Associazione onlus La Piazzetta.
- 2004 Partecipazione al seminario *"Prove tecniche di conciliazione"* tenuto dal prof. Jacques Salzer presso la Camera di Commercio di Cremona il 23.10.2004
- Marzo 2005 - Partecipazione al *Corso avanzato per conciliatori con specializzazione in risoluzione di controversie in materia societaria*, svolto a Milano in data 10, 14, e 15 marzo 2005, promosso da Unioncamere Lombardia ed organizzato da ISDACI
- 2007 - Partecipazione al *Corso di aggiornamento per conciliatori* (12 ore) organizzato dall'Associazione Equilibrio di Bologna svolto presso la Camera di Commercio di Bergamo
- Marzo 2009 - Partecipazione al *Corso di aggiornamento per conciliatori*, svolto a Cremona e Lodi il 20 e 27 gennaio 2009, organizzato dalle Camere di Commercio

Industria e Artigianato e Agricoltura di Cremona e Lodi, con la collaborazione scientifica di ISDACI.

- Marzo 2011 – *Corso per mediatori professionisti*, di 54 ore, ai sensi del d. lgs. n. 28/2010 e del D.M. n. 180/2010 (svolto a Milano in data 26 e 31 gennaio e 8, 14 e 28 febbraio 2011) organizzato dalla Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano.

- 9 Marzo 2012 – *Convegno sulla mediazione trasformativa*, organizzato da Quadra a Milano

- 9 Marzo 2012 – Partecipazione a un *Corso di aggiornamento per mediatori*, di 4 ore, organizzato a Milano da Quadra

- 30 marzo 2012 – *Simulazione di una mediazione in teatro*, svolto a Milano presso il teatro Filodrammatici e organizzato da Mediamo

- 16 Aprile 2012 - Partecipazione a un corso di aggiornamento per mediatori, dal titolo *“Introduzione alla mediazione trasformativa”*, di 8 ore, tenuto dall’avv. C. Mosca e dal dott. A. Nascinben, organizzato da Quadra a Milano

- 17-18 maggio 2012 – Partecipazione al workshop *“Come mediare: tecniche e competenze a confronto”*, con G. Golann e D. Friedman, a Venezia Mestre e organizzato da Resolutia

- 24 Maggio 2012– Partecipazione a un corso di aggiornamento per mediatori professionisti di 4 ore su *“Parlare con arte e ascoltare con empatia. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo nella mediazione”* (4 ore), organizzato a Milano da Mediamo

- 17-20 ottobre 2012 – Partecipazione al corso di specializzazione per mediatori trasformativi: tecniche basilari della mediazione trasformativa, della durata di 32 ore, tenuto dal prof. Joe Folger a Milano, ed organizzato da Quadra

- 12 aprile 2013 – Partecipazione al corso, *“La gestione dell’impasse in mediazione”* (4 ore), condotto dagli avv.ti De Berti e Marsaglia, organizzato da Mediamo a Milano.

- 10 giugno 2013 – Partecipazione alla *II conferenza annuale sulla mediazione trasformativa*, organizzata da Quadra e tenutasi a Roma

11 giugno 2013 – Partecipazione a 3 workshops sulla mediazione trasformativa, organizzati da Quadra e tenuti a Roma – *“I cosiddetti conflitti intrattabili: come gestire parti altamente litigiose”* – *“La gestione trasformativa del conflitto interno alle organizzazioni”* – *“Mediazione e tribunali: un rapporto inevitabilmente pericoloso ?”*

12-13 giugno 2013 – Partecipazione alla *master class sulla mediazione trasformativa*, in lingua inglese, di 16 ore, tenuta dal prof. Joe Folger a Roma, organizzata da ADR Quadra

- 19 dicembre 2013 – Partecipazione all’incontro di 8 ore *“Insegnare la cultura della mediazione”*, presso l’Ordine degli avvocati di Milano

- 15 Marzo 2014 – Partecipazione a un workshop con William Ury, dal titolo *“L’arte del negoziato e della mediazione. Raggiungere accordi di successo attraverso strategie vincenti”* (9 ore), Roma, organizzato da Forum Legal Service

- 17 Aprile 2014 – Partecipazione ad un seminario dal titolo *“Negoziare per gestire i conflitti. Tecniche e principi di negoziazione e comunicazione efficaci utili per la gestione delle situazioni conflittuali”*, (4 ore), tenuto dal dott. Mario Catarozzo presso Mediamo

## **LINGUE STRANIERE**

**Inglese:** buona conoscenza della lingua scritta e parlata.

**Portoghese:** discreta conoscenza della lingua scritta e parlata