

Documento informativo ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679- GDPR

Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)). Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Cap Holding SpA** con sede legale in via del Mulino 2 – Palazzo U10 – Assago (MI), nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

Responsabile della protezione dei dati (DPO), ai sensi degli artt. 37-39 del Reg UE 2016/679 è il c/o il Titolare contattabile via E-mail dpo@gruppcap.it.

2. FINALITÀ | BASE GIURIDICA | PERIODO DI CONSERVAZIONE | NATURA DEL CONFERIMENTO

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Base legale</i>	<i>Periodo conservazione dati</i>	<i>Natura del conferimento</i>
A) attività amministrativo-contabili in genere, ovvero per lo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali nell'ambito dell'erogazione del servizio richiesto e attività informativa (es. sms lettura sicura).	<i>Norme di legge che consentono a Cap Holding S.p.A. il trattamento dei dati per l'esecuzione del compito di interesse pubblico alla stessa attribuito</i> Art. 2-ter d.lgs. 196/2003 e s.m.i.	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale	Obbligatorio per poter concludere il contratto di fornitura/servizi, in mancanza non potrà stipulare il contratto con CAP Holding S.p.A.
B) marketing diretto via e-mail per la vendita diretta di servizi analoghi (c.d. soft spam).	<i>Legittimo interesse diritti dell'interessato</i> 6 lett. f) e considerando 47 GDPR	Fino a OPT-OUT	Necessario per inviarle comunicazioni c.d. soft spam, in mancanza non riceverà più tali comunicazioni
C) attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali/questionari di soddisfazione del Cliente da parte del Titolare Cap Holding S.p.A. e/o del Responsabile AMIACQUE S.r.l., mediante invio di SMS/chat e/o email,	<i>Consenso</i> Art. 6 lett. a) GDPR	Fino a OPT-OUT	Facoltativo, in mancanza non le verranno inviate comunicazioni di marketing diretto

anche mediante eventuale iscrizione in una mailing list, ed eventualmente via telefono			
D) per finalità di profilazione, per consentire a Cap Holding S.p.A., sulla base delle sue abitudini e scelte di consumo, di elaborare delle offerte di servizi in linea con i suoi interessi	Consenso Art. 6 lett. a) GDPR	Fino a OPT-OUT	Facoltativo, in mancanza non le verranno inviate comunicazioni di marketing diretto profilate

3. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: - AMIACQUE SRL – Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di **Cap Holding S.p.A.**; - Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione di **Cap Holding S.p.A.** (ivi compresa la posta elettronica); - Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. In caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Cap Holding S.p.A. o scrivendo privacy@gruppocap.it.

4. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero fuori dall'Unione Europea.

5. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI

I dati necessari per la finalità A) (es. dati anagrafici, dati relativi ad esenzioni o agevolazioni tariffarie) potranno essere acquisiti anche da fonti terze (es. a titolo esemplificativo e non esaustivo il Comune di residenza).

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare scrivendo all'indirizzo privacy@gruppocap.it. A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile:

Art. 15 - Accesso: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano;

Art. 16 - Rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati in nostro possesso, qualora inesatti;

Art. 17 - Cancellazione/oblio: può chiedere che i suoi dati trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità dell'Ente o revocare il consenso laddove prestato.

Art. 18 - Limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

Art. 21 - Opposizione: può chiedere l'opposizione al trattamento dei dati, tranne qualora il Titolare tratti i dati per motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

Data di aggiornamento: 12 dicembre 2018