

Alberto Zanzi

Dati personali

- Luogo/Data di nascita: Milano, 1 gennaio 1967

Istruzione

- ◇ **Laurea in Giurisprudenza con votazione 105/110** presso l'Università degli Studi di Milano con Tesi di Laurea in Diritto Civile – 1986/1992
- ◇ **Scuola di specializzazione** in Diritto ed Economia della Comunità Europea presso l'Università degli Studi di Milano con votazione 48/50 – 1993/1995

Esperienze di lavoro

Dal gennaio 2015 ad oggi

- ◇ **Direttore Centrale Risorse Umane e Organizzazione – Gruppo CAP, Milano**

Direttore a capo dei seguenti uffici:

- Ufficio Gestione Amministrativa e Paghe;
- Ufficio Formazione e Sviluppo Organizzativo;
- Ufficio Servizi Operativi;
- Ufficio Servizi Generali.

Dal 2007 al 2014

- ◇ **CEVA Logistics**

Multinazionale globale leader nella gestione di supply chain complesse, che progetta, realizza e implementa soluzioni innovative di contract logistics, freight forwarding, trasporto e distribuzione per aziende di grandi e medie dimensioni nazionali e multinazionali (fatturato € 7.2 Miliardi, 49.000 dipendenti).

In tale ambito ho ricoperto diversi incarichi con complessità crescente sempre nell'ambito delle risorse umane.

Dal 2012 al 2014

- ◇ **CEVA Logistics - Human Resources Director**

Piena responsabilità a 360 gradi di tutte le tematiche HR nel business relativo alla Contract Logistics in Italia. Particolare esperienza nella gestione del personale, relazioni industriali e sindacali, organizzazione, contenzioso del lavoro, HR due diligence, M&A, gestione operazioni di outsourcing e scorporo, supporto HR per acquisizioni clienti e relativi start up, selezione del personale, sviluppo, comunicazione interna, acquisizione e gestione dei talenti, politiche di valutazione delle prestazioni, gestione del cambiamento, formazione e training operativo, politiche meritocratiche e salariali, gestione payroll e amministrazione del personale, gestione budget e costo del lavoro. L'ambito di responsabilità riguarda: € 500 milioni di fatturato, 1500 dipendenti + circa 3500 dipendenti in outsourcing, 4 società, 80+ siti in tutta Italia. Specifica competenza in diversi settori di business: industria, fast moving, retail, fashion, aerospaziale, automotive, farmaceutico, publishing, telecomunicazioni. Team risorse umane composto da 14 persone.

Principali progetti appena realizzati:

- ristrutturazione aziendale e completa riorganizzazione sia delle Operations che delle funzioni di staff (Amministrazione e Finanza, IT, Acquisti, HR, Legale).

Risultati ottenuti:

- EBITDA incrementato da 0% a 4,5%;
- costo del lavoro staff ridotto del 37%.

Altri progetti completati nel periodo:

- implementazione processi di performance management, job grading, talent acquisition, internal training, diversity program, company welfare.

Ulteriori incarichi ricoperti:

- country Leader Diversity & Inclusion;
- internal Trainer;
- componente della commissione sindacale di Assologistica;
- componente del Consiglio Direttivo di Assologistica;
- HR Director Dimaf Pharma supply chain Srl.

Dal settembre 2007 al 2011

◇ **CEVA Logistics - Human Resources Manager Italy & Tunisia**

Piena responsabilità nel supporto alle operations in tutte le tematiche relative alle risorse umane: gestione del personale, relazioni sindacali, organizzazione, acquisizioni e fusioni, spin off, start up, selezione, sviluppo, piani di carriera e gestione dei talenti, formazione. Particolare focus sulle relazioni sindacali, gestione dei piani di ristrutturazione e riorganizzazione, trattative collettive e individuali in diversi settori.

Ulteriori incarichi:

- leader per la Regione Sud Europa, Medio Oriente e Africa per il progetto di comunicazione interna;
- leader per la Regione Sud Europa, Medio Oriente e Africa per le Relazioni Industriali;
- membro della delegazione aziendale dell'EWC.

Dal 2000 al 2006

◇ **HR Manager - TNT Logistics, B.U Italy & South America**

Nell'ambito dei business assegnati, piena responsabilità del supporto agli staff e ai direttori operativi nelle tematiche delle risorse umane: gestione del personale, relazioni industriali, organizzazione, acquisizioni e fusioni, start up, formazione, selezione, procedure HR, contenzioso del lavoro. Focus specifico sulle riorganizzazioni aziendali e ristrutturazioni, acquisizioni e fusioni.

Incarichi:

- HR manager Divisione Telecomunicazioni;
- HR manager Divisione Consumer;
- HR manager Advanced Logistics Services Spa;
- HR manager SITTAM Spa.

Dal 1999 al 2000

◇ **HR Consultant Regione Nord Ovest e Responsabile Nazionale per le Relazioni Sindacali, McDonald's Development Italy**

Gestione del personale, politiche per lo sviluppo del personale, politiche di gestione della performance, sistemi premianti e gestione della meritocrazia, pianificazione della forza lavoro, selezione,

assessments, analisi dei fabbisogni formativi e gestione della formazione, adempimenti amministrativi e gestione del payroll, avviamenti, gestione acquisizioni, fusioni e scorpori di attività. Componente della delegazione aziendale per il European Work Council.

Dal 1998 al 1999

- ◇ **Specialista Relazioni Industriali - Tecnologistica Spa**
Trattative sindacali, accordi aziendali, accordi collettivi, procedure di ristrutturazione, processi di acquisizione, fusione, scorporo, trasferimenti individuali e collettivi, accordi di armonizzazione, contenzioso del lavoro, gestione dei terzi.

Dal 1995 al 1997

- ◇ **Funzionario addetto al servizio sindacale Area Trasporti e Business Consultant per associazione di categoria (trasporto pubblico di persone) - Assolombarda**
Gestione degli aspetti amministrativi dell'associazione, comunicazione interna ed esterna, analisi economiche per il settore, attività di supporto economico e legale agli interessi dell'associazione e consulenza sindacale, trattative sindacali e individuali, consulenza giuslavoristica.

Dal 1996 al 1997

- ◇ **Formatore free lance presso ENAIP Lombardia**

Dal 1993 al 1995

- ◇ **Praticante presso studio legale**

Competenze informatiche

Ottima esperienza con i più moderni sistemi di gestione HR e con i consueti pacchetti Microsoft

Conoscenze linguistiche

Inglese: fluente
Tedesco: scolastico

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003.

Dott. Alberto Zanzi
Firma apposta sull'originale