



# Rendicontazione Piano di Sostenibilità 2023



## Pillar Sensibili – Rendicontazione 2023

Indicatore padre	KPI	u.m.	Risultato 2023	Target 2023	Target 2023	Andamento 2023
Consumare meno, consumare meglio	N° litri di acqua consumati ogni giorno dalle utenze classificate come uso domestico residente e uso condominiale / N° Residenti	l/gg/n	194,67	185,4	180	Non raggiunto
Facile come bere un bicchier d'acqua	N° di utenti CAP che dichiarano di bere solo, o quasi, acqua del rubinetto / N° di utenze uso domestico residente (diretti) e numero unità abitative (indiretti)	%	25,3	44	70	Non raggiunto
Sempre più vicini alle esigenze delle persone	Indice ponderato (N° utenze collettive con soluzioni su misura/sul numero totale di utenze) - (N° di famiglie in difficoltà assistite / N° famiglie servite)	%	53,4	28	80	Raggiunto

## Pillar Sensibili – Rendicontazione 2023

Consumare meno, consumare meglio

L'indicatore risulta non raggiunto anche a causa dell'impatto derivante dall'epidemia di Covid e dalla revisione delle modalità del lavoro. Oggi le persone vivono molto di più la propria abitazione lavorando in smart working e questo genera un aumento dei consumi domestici.

Facile come bere un bicchier d'acqua

L'indicatore risulta non raggiunto nonostante gli sforzi di comunicazione e di sensibilizzazione, in quanto, come Gruppo, abbiamo ridotte capacità di incidere sui comportamenti individuali.

Sempre più vicini alle esigenze delle persone

L'indicatore risulta pienamente raggiunto grazie ai numerosi meccanismi di tutela a sostegno delle utenze più deboli da noi previsti.

## Pillar Resilienti – Rendicontazione 2023

Indicatore padre	KPI	u.m.	Risultato 2023	Target 2023	Target 2023	Andamento 2023
Chiudere il cerchio	Riduzione delle emissioni di CO2 equivalente	%	+1.519,833*	-15	-40	Non Raggiunto/non coerente
Proteggere la risorsa	Volume di acqua dispersa nella rete / Volume totale immesso nella rete	%	16,55	19,4	14,34	Raggiunto
Città resilienti	Milioni di metri cubi di acqua drenata nel territorio servito	m3	1,99	1,92	2,56	Raggiunto

\*Il target del -40% è stato fissato sulla baseline 2018 la quale non teneva in considerazione le emissioni biogeniche e la maggior parte delle emissioni di scope 3. Pertanto, questo indicatore non risulta confrontabile con i target fissati.

# Pillar Resilienti – Rendicontazione 2023

## Chiudere il cerchio

L'indicatore risulta non raggiunto in quanto il target è stato fissato sulla baseline 2018, la quale non teneva in considerazione le emissioni biogeniche e la maggior parte delle emissioni di scope 3.

Nel nuovo Piano di Sostenibilità il target è stato allineato a quelli validati da SBTi.

## Proteggere la risorsa

L'indicatore risulta raggiunto grazie agli ingenti investimenti finalizzati alla riduzione delle perdite idriche.

## Città resilienti

L'indicatore risulta raggiunto grazie agli investimenti in infrastrutture finalizzate al drenaggio urbano.

# Pillar Innovatori – Rendicontazione 2023

Indicatore padre	KPI	u.m.	Risultato 2023	Target 2023	Target 2033	Andamento 2023
Un'impresa digitale	N° servizi disponibili on click solution / N° servizi previsti on click solution	%	100	36	100	Raggiunto
Creare valore condiviso	% margine operativo derivato da attività che generano valore condiviso	%	13,6	12,61 (+6% rispetto al 2022)	15	Raggiunto
Verso un futuro smart	Milioni di euro spesi in automazione robotica	Milioni di euro	Anno 2023: 6,17 Totale cumulato al 2023: 32,94	13	50	Raggiunto

# Pillar Innovatori – Rendicontazione 2023

## Un'impresa digitale

L'indicatore risulta pienamente raggiunto grazie alla prioritizzazione del tema dell'innovazione digitale all'interno del Gruppo.

## Creare valore condiviso

L'indicatore risulta raggiunto grazie ai sempre maggiori investimenti correlati alle attività che generano un beneficio sociale e ambientale.

## Verso un futuro smart

L'indicatore risulta raggiunto grazie all'incremento costante degli investimenti in automazione e intelligenza artificiale.

**Grazie per l'attenzione.**

Ufficio Sostenibilità

UfficioCSR@gruppocap.it

**GRUPPO CAP**

Via Rimini 38<sup>L</sup><sub>SEP</sub>  
20142 Milano

[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)

