

## POLITICA INTEGRATA – SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Politica di Gruppo CAP, in coerenza con la vision, la mission, il sistema di valori e l’Impegno Etico, si fonda su principi di legalità, sostenibilità, correttezza, professionalità e trasparenza che guidano l’azione strategica della Società nell’erogazione del Servizio Idrico Integrato - e dei servizi ad esso complementari - secondo i migliori standard qualitativi, con l’obiettivo principale di soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholder.

Nello svolgimento delle proprie attività Gruppo CAP persegue gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – approvati dall’Assemblea Generale dell’ONU e favorisce lo sviluppo dell’economia circolare, le iniziative per la sostenibilità ambientale e la transizione ed efficienza energetica, nonché l’innovazione e la ricerca al fine del loro raggiungimento.

La cultura della sostenibilità, motore di innovazione e leva per la creazione di valore, è sostenuta in Gruppo CAP da tre pilastri fondamentali, che ben riflettono l’azione della Società nel contesto in cui opera e la propria visione strategica:

- L’essere **Sensibili** ai bisogni delle persone, per aumentare il benessere e la fiducia di comunità sempre più consapevoli ed esigenti;
- L’essere **Resilienti** negli asset, nella governance e nella gestione per proteggere un bene essenziale per la vita;
- L’essere **Innovatori** nel mercato, anticipando le regole e alimentando la capacità di fare rete al fine di aumentare il valore competitivo.

È proprio nella dimensione della sostenibilità che si concretizza l’impegno nella ricerca e implementazione di modelli virtuosi di economia circolare; Gruppo CAP ritiene infatti che l’economia circolare sia un elemento trasversale ai tre pilastri di sostenibilità, che risulta fondamentale sia per favorire lo sviluppo sostenibile sia per garantire la competitività in una prospettiva di medio - lungo termine. In tale contesto, la politica del Gruppo CAP costituisce un punto di riferimento per lo sviluppo di tutti i progetti, in ottica di economia circolare.

Per perseguire le proprie strategie e gli obiettivi di sviluppo sostenibile, Gruppo CAP si è dotato di un Sistema di Gestione Integrato (attuato secondo i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 22000, ISO 17025, SA 8000, ISO 37001, ISO 20400 e AFNOR XP X30-901 per i progetti di Economia Circolare) e di un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01, quali strumenti strategici per salvaguardare il rispetto dei principi e dell’Impegno Etico e assicurare la conformità dei propri servizi, favorendo lo sviluppo sostenibile del territorio.

Con l’attuazione del Sistema di Gestione Integrato e del Modello Organizzativo, Gruppo CAP, per tramite della propria leadership, si impegna a:

- promuovere, incentivare e diffondere una cultura condivisa basata sulla legalità, l’integrità, la trasparenza, la sostenibilità – anche finanziaria - e la responsabilità sociale, che trova concreta espressione nell’uso sostenibile delle risorse e nella valorizzazione dei rifiuti, nella promozione di politiche intersettoriali, nella prevenzione dell’inquinamento e nel monitoraggio degli impatti ambientali, nella promozione e valorizzazione dei progetti di economia circolare, nel rispetto della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, nella prevenzione della corruzione;
- gestire i processi del Servizio Idrico Integrato (Acquedotto, Fognatura, Depurazione) in conformità alle leggi e alle norme applicabili al contesto di riferimento e agli impegni assunti con le parti interessate, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento all’evoluzione normativa costituiscono un vantaggio competitivo/opportunità;

- assicurare ai propri clienti elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, garantendo accessibilità e trasparenza;
- ricercare la crescita competitiva e dimensionale della società anche oltre i confini del territorio oggi servito, attraverso lo sviluppo di una cultura di rete nei servizi pubblici locali, l'incentivazione di strumenti di codatorialità, ed il ricorso a strumenti ed operazioni societarie;
- garantire che l'azione della società sia sempre improntata al mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario, nel breve, nel medio e nel lungo periodo, ricercando un'equilibrata relazione tra ritorno sugli investimenti a lungo termine ed esposizione al rischio, privilegiando una più stabile e duratura performance di lungo periodo piuttosto che la ricerca di risultati nel breve termine;
- perseguire i propri indirizzi strategici fissando gli obiettivi nel medio/lungo periodo, ottimizzando i processi aziendali e sviluppando progetti per il miglioramento delle performance;
- progettare le infrastrutture del Servizio Idrico Integrato (acquedotti, fognature, impianti di potabilizzazione e impianti di depurazione) nel rispetto degli standard tecnici applicabili, ricercando soluzioni progettuali innovative, a basso impatto ambientale, in grado di sostenere l'evoluzione del territorio, nonché la salvaguardia della risorsa idrica e del benessere della collettività;
- sovrintendere gli interventi di costruzione, ristrutturazione e manutenzione delle infrastrutture del Servizio Idrico Integrato affidati a fornitori esterni, mediante attività di Coordinamento e Direzione Lavori orientate a garantire i più elevati standard di tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, anche mediante l'introduzione di misure tecniche e organizzative finalizzate a mitigare l'impatto ambientale dei cantieri;
- garantire la sicurezza dell'acqua destinata al consumo umano distribuita in rete mediante l'adozione, lo sviluppo e l'implementazione di Water Safety Plan (Piani di Sicurezza dell'Acqua) e le necessarie attività conduzione e manutenzione di reti e impianti di acquedotto;
- garantire l'erogazione di acqua potabile di qualità, mediante distributori "Casa dell'Acqua", secondo rigorose procedure di sicurezza alimentare basate sui principi del protocollo HACCP, in conformità allo standard ISO 22000;
- garantire la restituzione all'ambiente delle acque reflue depurate in conformità ai parametri di legge, assicurando l'efficiente pianificazione delle attività di conduzione e manutenzione di reti fognarie e impianti di depurazione;
- assicurare il rispetto dei parametri di potabilità delle acque destinate al consumo umano e la conformità delle acque reflue depurate ai requisiti di norma attraverso controlli effettuati da laboratori di analisi interni accreditati ISO 17025 e tecnologicamente all'avanguardia, garantendo imparzialità e validità dei risultati;
- sperimentare ed implementare l'innovazione tecnologica anche in cooperazione con Enti di Ricerca, Istituti Universitari, Partner Industriali;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie professionali, tutelando la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori tramite la valutazione sistematica dei rischi e l'individuazione delle relative misure di prevenzione e protezione, anche mediante l'adozione di opportuni protocolli sanitari;
- sensibilizzare i lavoratori alla segnalazione di Comportamenti Non Sicuri e di Near Miss per contribuire alla formazione di condizioni di lavoro sempre più salubri e sicure e prevenire lesioni, incidenti, infortuni o malattie professionali;
- sviluppare nelle Persone il senso di responsabilità verso l'ambiente, il risparmio energetico, la salute e la sicurezza propria e dei colleghi stimolando la partecipazione attiva a percorsi mirati di formazione e sviluppo delle competenze e a programmi di people empowerment, valorizzandone la professionalità e sensibilizzandole affinché siano promotori di una solida cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

- assicurare l'impegno alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- selezionare i fornitori esterni condividendo obiettivi comuni di sviluppo sostenibile, di protezione dell'ambiente, di sicurezza e di trasparenza; monitorare le loro prestazioni con l'obiettivo di promuoverne lo sviluppo e la crescita qualitativa in accordo a questa politica;
- comunicare con trasparenza, all'interno e all'esterno dell'azienda, la politica, gli obiettivi di Sostenibilità, le performance raggiunte, i progetti strategici di Economia Circolare e di Sostenibilità, promuovendo e assicurando uno stretto dialogo con gli stakeholder, anche mediante l'attivazione di percorsi partecipativi;
- assicurare l'indipendenza dell'Organismo di Vigilanza attraverso un'adeguata separazione di responsabilità e rendicontazione tra l'attività di vigilanza e le altre attività, nonché la gestione con riservatezza delle informazioni ottenute o prodotte durante le attività svolte.

Al fine di ricercare il miglioramento della propria prestazione energetica, grazie all'implementazione del **Sistema di Gestione dell'Energia conforme allo Standard ISO 50001**, Gruppo CAP si impegna inoltre a:

- promuovere l'uso efficiente dell'energia e la riduzione dei consumi energetici, assicurando il miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei vettori energetici diretti e indiretti relativi agli usi energetici significativi;
- ricercare soluzioni che consentono il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo le emissioni in atmosfera e riducendo gli impatti sui cambiamenti climatici;
- adottare, ove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato per migliorare le performances energetiche, incentivando l'utilizzo dei Titoli di Efficienza Energetica (Certificati bianchi);
- formare e responsabilizzare in maniera continua e costante il personale a un uso responsabile ed efficiente dell'energia;
- sensibilizzare i fornitori sul fatto che, in fase di valutazione delle forniture, verranno presi in considerazione anche parametri di sostenibilità energetica – ambientale unitamente a quelli qualitativi ed economici.

Grazie all'implementazione del **Sistema di Gestione per l'Economia Circolare in conformità allo Standard AFNOR XP X30-901**, Gruppo CAP si impegna inoltre a:

- valutare i progetti di economia circolare rispetto alle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile (ambientale, economica, sociale) ed alle sette aree di azione dell'economia circolare (approvvigionamenti sostenibili; progettazione ecocompatibile; simbiosi industriale; economia dei servizi; consumi responsabili; estensione della vita utile di prodotto; gestione efficiente del fine vita di prodotti e materiali);
- sviluppare e definire gli obiettivi di continuo miglioramento per il proprio sistema di gestione per l'economia circolare, con lo scopo di realizzare, gestire e promuovere progetti di economia circolare;
- contribuire quando possibile alla promozione ed allo sviluppo di sinergie industriali, al fine di migliorare l'utilizzo efficiente delle risorse;
- valutare periodicamente il proprio posizionamento rispetto ai principi dell'economia circolare;
- misurare il proprio contributo all'economia circolare, adottando criteri trasparenti e quanto più possibile condivisi;
- adottare strategie di manutenzione preventiva sui propri impianti e strumentazioni al fine di estenderne la vita utile;
- adottare politiche di acquisti sostenibili per tutte le forniture del Gruppo CAP.

Grazie all'implementazione del **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo Standard SA8000**, Gruppo CAP si impegna inoltre a:

- sviluppare una cultura unica di attenzione, rispetto, sviluppo, valorizzazione e inclusione delle diversità delle persone, grazie a un ambiente di lavoro equo che favorisce la capacità individuale di partecipazione, ascolto e collaborazione e che sostiene il rifiuto della violenza in ogni sua forma e delle molestie nei luoghi di lavoro. Raggiungere risultati di qualità sempre maggiore attraverso gruppi di lavoro eterogenei ponendo particolare attenzione all'età, al genere e alla disabilità;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e i principi del Codice Etico di Gruppo garantendo:
  - ✓ il mancato impiego e/o sostegno del lavoro infantile al proprio interno;
  - ✓ il mancato impiego e/o sostegno del "*lavoro forzato o obbligatorio*" come richiesto nella Convenzione ILO 29 (lavoro forzato) e ILO 105 (abolizione del lavoro forzato);
  - ✓ il rispetto del principio di "non discriminazione" per ragioni legate al genere, alla nazionalità, all'appartenenza etnica, alla religione, all'opinione politica, alle convinzioni personali, agli handicap, all'appartenenza a sindacati, all'età, all'orientamento sessuale, e alle condizioni personali o sociali;
  - ✓ il rispetto del diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
- selezionare e valutare i propri fornitori e subappaltatori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000 e della presente politica.

Grazie all'implementazione del **Sistema di Gestione per la Sicurezza dell'Informazione in conformità allo Standard ISO/IEC 27001**, Gruppo CAP si impegna inoltre a:

- garantire e proteggere le informazioni relative alle proprie attività, comprese tutte le informazioni dei clienti e del personale interno salvaguardando la riservatezza, integrità e disponibilità, stabilendo ed attuando misure di sicurezza per la protezione delle informazioni da abusi, frode, uso indebito e furto;
- integrare all'interno dei propri processi di sviluppo delle applicazioni i principi di ingegnerizzazione sicura dei sistemi nel rispetto delle Politiche e Procedure, supportando tutto il personale a raggiungere un livello di conoscenza, di consapevolezza e abilità per consentire di ridurre al minimo i rischi per potenziali danni scaturiti da eventi avversi alla sicurezza delle informazioni;
- assicurare la continuità delle attività anche in caso di situazioni avverse.

Grazie all'implementazione dello **standard ISO 20400 per l'approvvigionamento sostenibile**, Gruppo CAP intende integrare la sostenibilità nelle proprie politiche di approvvigionamento, impegnandosi a:

- dare valore al procurement, adottando una prospettiva differente sugli acquisti sostenibili, quale leva strategica per incidere sul contesto esterno e per intercettare nuove opportunità;
- adottare un approccio strutturato, basato sulla norma ISO 20400, per alimentare coerenza, condivisione e collaborazione nei rapporti con i fornitori e con gli stakeholder;
- favorire la collaborazione tra le strutture aziendali che si occupano di sostenibilità, integrando i processi, armonizzando le politiche e le strategie di acquisto all'interno dell'organizzazione e monitorando le performance, al fine di perseguire il miglioramento continuo.

La Politica Integrata è riesaminata periodicamente per assicurare l'adeguatezza al contesto in cui opera l'organizzazione.

La Direzione e le Persone di Gruppo CAP si impegnano nel perseguire gli obiettivi della Politica, favorendo lo sviluppo sostenibile dell'azienda in coerenza con la propria visione strategica.

Gruppo CAP promuove la diffusione della Politica Integrata a tutte le parti interessate, attraverso i principali canali di comunicazione interni ed esterni.

Data: 25/10/2022

Il Presidente e Direttore Generale di  
CAP HOLDING S.p.A.

**Alessandro Russo**

Il Direttore Generale di AMIACQUE  
S.r.l.

**Michele Falcone**

*Documento firmato digitalmente*