## I TEMI CHE CONTANO PER GRUPPO CAP

I risultati del processo di aggiornamento della matrice di materialità di Gruppo CAP

#### **IL PERCORSO**

Analisi di benchmark e di scenario

2

Incontro con gli stakeholder 4 novembre 2021 4

Nuova matrice di materialità 6

Revisione esterna della materialità e del Bilancio di Sostenibilità di Gruppo CAP marzo 2022



1

Incontro con il management di Gruppo CAP 25 ottobre 2021 3

Incontro con gli utenti 9 novembre 2021 5

Approvazione da parte del CdA

7

Pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità 2021 maggio 2022

#### CHI HA PARTECIPATO



# **Ambiente**Rosario Lembo Barbara Meggetto



#### Utenti

Carlo Piarulli Luigino Poli



### Collaboratori

Mauro Bellucci



#### Comunità

Stefano Malvasi Tania Molteni Nicola Lamberti Sara Monaci Alberto Pieri



#### **Fornitori**

Paolo Riva Alessandra Merzagora Edoardo Ronzoni Paolo Fusaro



#### Mercato

Giovanni Braschi Davide Macor Alessandro Ronzoni



## Soci, territorio servito e partnership

Mila Campanini Ilaria Giuliani Luca Donelli

### LE PRIORITÀ SECONDO VOI

- 1 Qualità dell'acqua del rubinetto
- 2 Soluzioni vicine alle persone e alle utenze deboli
- 3 Valorizzazione del lavoro
- 4 Inclusione e pari opportunità
- 5 Salute e sicurezza delle nostre persone lungo la filiera
- Soddisfazione e responsabilità dell'utente
- 7 Comunicazione efficace e trasparente
- 8 Riduzione delle emissioni e contrasto al cambiamento climatico
- 9 Gestione responsabile dei rifiuti
- 10 Chiudere il cerchio per una politica di economia circolare
- 11 Quantità e qualità dell'acqua depurata
- 12 Protezione degli ecosistemi e tutela della biodiversità
- 13 Creazione di valore per il territorio
- 14 Riduzione delle perdite
- 15 Etica ed integrità nella gestione del business
- 16 Governance di sostenibilità
- 17 Territori resilienti e gestione grandi rischi
- 18 Partnership strategiche
- 19 Digitalizzazione e innovazione dei processi e dei servizi
- 20 Cybersecurity
- 21 Innovazione e sostenibilità nella progettazione e realizzazione delle infrastrutture
- 22 Cooperazione internazionale
- 23 Formazione e informazione alle nuove generazioni

Temi materiali

#### **IL MANAGEMENT DI GRUPPO CAP**

Hanno preso parte all'incontro per l'aggiornamento dei temi materiali **14 membri del management** di Gruppo CAP, tra cui il Direttore Generale e il Presidente. Successivamente, i risultati dell'incontro sono stati validati dal CdA.

## LA NUOVA MATRICE DI MATERIALITÀ

Significatività degli impatti ambientali economici e sociali dell'azienda

#### **LA DNF 2021**

Il Bilancio di sostenibilità 2021 di Gruppo CAP, racconta la metodologia, il processo condiviso e i risultati dell'aggiornamento della matrice di materialità.



Per saperne di più visita il nostro sito web cliccando qui:

