Report di materialità
2023

GRUPPO CAP

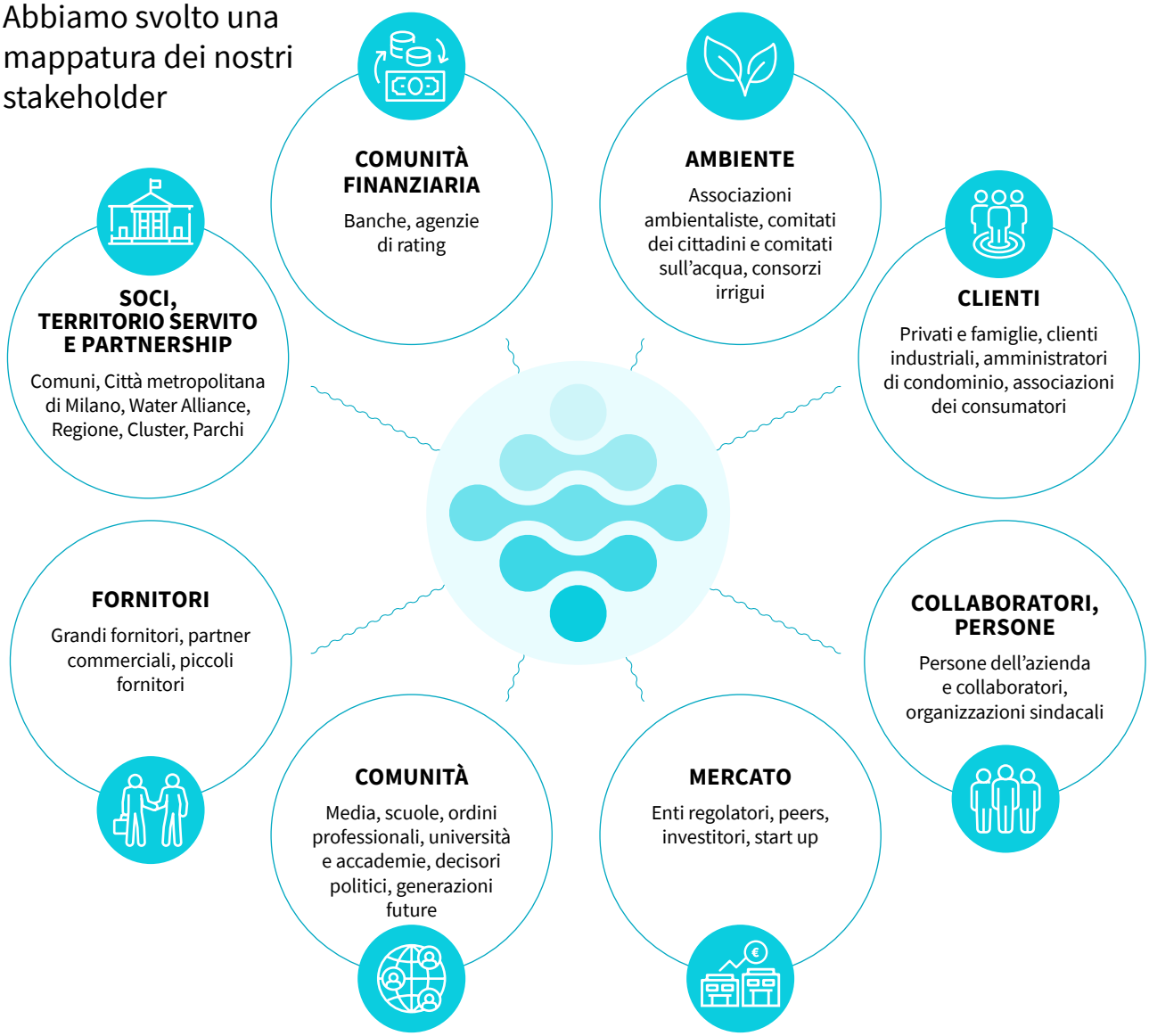
Analisi di materialità

[GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3]

L'analisi di materialità rappresenta il pilastro fondamentale per identificare e valutare le tematiche che incidono in modo significativo sulla capacità delle organizzazioni di creare valore nel tempo. Coinvolgendo attivamente gli stakeholder, si individuano e valutano le tematiche materiali che determinano “gli impatti più significativi dell’impresa su economia, ambiente e persone, inclusi gli impatti sui diritti umani[1]”. L'engagement degli stakeholder risulta essenziale in questo processo, poiché determina un impegno tangibile per una gestione responsabile e consapevole dell’organizzazione.

La nostra strategia di sostenibilità si fonda su una connessione fondamentale con i nostri stakeholder. Solo attraverso un dialogo strutturato e un costante scambio di idee siamo in grado di individuare le tendenze emergenti e comprendere appieno il contesto e il territorio in cui operiamo. In questo modo possiamo pianificare e progettare al meglio azioni di cambiamento a ogni livello, in sinergia con le necessità della comunità e dell’intero ecosistema. Per raggiungere questo obiettivo, è fondamentale costruire e instaurare un legame di profonda fiducia con gli stakeholder attraverso lo sviluppo di una relazione trasparente e collaborativa.

Abbiamo svolto una mappatura dei nostri stakeholder



[1]GRI 3 - material topics

Gestiamo l'interazione con gli stakeholder tramite un sistema di monitoraggio e reportistica che coinvolge tutte le figure aziendali che intrattengono relazioni regolari o strutturate con i nostri portatori di interesse. Attraverso la mappatura delle iniziative siamo in grado di individuare eventuali lacune relative ai temi e agli impatti più rilevanti per gli stakeholder e le aree che richiedono un maggiore intervento. Questo processo porta successivamente alla formulazione di un Piano d'Azione di stakeholder engagement.

Ascolto e dialogo costante

Ascoltiamo e dialoghiamo con il territorio per rendere il nostro servizio efficiente e in linea con le esigenze dei cittadini.

Coinvolgiamo nelle nostre decisioni associazioni, professionisti e cittadini per gestire al meglio i nostri progetti.

Ci confrontiamo stabilmente con la comunità scientifica e accademica per migliorare il nostro servizio.

Strumenti e canali di dialogo

- informative dedicate;
- iniziative di consultazione;
- gruppi di lavoro;
- partnership e collaborazioni;
- attività di mediazione;
- survey e questionari.

Aggiornamento 2023

Nel 2023 abbiamo aggiornato la nostra analisi di materialità in linea con i GRI Standards secondo il concetto di Materialità d'impatto, così come richiesto dal **GRI 3: Material Topics 2021**.

Le quattro fasi del processo di aggiornamento dell'analisi di materialità

Comprensione del contesto

1

Per identificare gli aspetti rilevanti di sostenibilità è stata effettuata un'analisi di contesto prendendo in considerazione le nostre attività, le relazioni che intratteniamo e il contesto di sostenibilità in cui operiamo. In seguito, è stata condotta un'analisi di benchmark considerando i principali attori nel settore delle utilities e del servizio idrico integrato e le migliori prassi del settore.

2

Identificazione degli impatti positivi e negativi, attuali e potenziali

Sono stati identificati gli impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, che generiamo su economia, ambiente e persone. Nell'identificazione dei nostri impatti e della nostra catena del valore, sono stati utilizzati i risultati dell'analisi di benchmark, documenti pubblici di settore e quanto emerso dalle analisi di risk assessment svolte dalla funzione di Enterprise Risk Management. Per il dettaglio degli impatti individuati si rimanda a pag. 10.

3

Valutazione della significatività degli impatti e validazione dei temi da parte degli stakeholder esterni

Ciascun impatto identificato è stato sottoposto a valutazione per determinarne la significatività[2]. Inoltre, in questa fase, è stato avviato un programma di coinvolgimento degli stakeholder esterni per validare i temi materiali e i relativi impatti e identificare eventuali ulteriori aspetti rilevanti non emersi in fase di analisi di contesto.

Il valore dello stakeholder engagement

Come anticipato, per noi di CAP il coinvolgimento degli stakeholder e il dialogo costante è fondamentale per portare avanti le attività e gli impegni di sostenibilità. Sulla base di questo presupposto, per l'aggiornamento dell'analisi di materialità abbiamo coinvolto, con differenti modalità di ingaggio, alcune delle principali categorie di stakeholder con le quali ci confrontiamo quotidianamente.

Workshop multistakeholder

Abbiamo invitato presso la nostra sede diverse categorie di stakeholder, tra cui clienti, fornitori, comunità, soci, membri del territorio servito, partner e associazioni ambientaliste, per coinvolgerle in un workshop interattivo con l'obiettivo di scambiarsi opinioni e punti di vista sui temi materiali e i relativi impatti identificati.

Sondaggio

Abbiamo coinvolto le persone di Gruppo CAP tramite una survey interna finalizzata a raccogliere il punto di vista delle persone che ogni giorno lavorano nella nostra realtà sulle tematiche di sostenibilità individuate.

Interviste one-to-one

Alla luce dell'emissione del primo Sustainability-Linked Financing Framework, abbiamo deciso di intervistare due esponenti della comunità finanziaria per confrontarci con il parere di professionisti esperti nel settore della finanza.

Workshop interno

Abbiamo coinvolto il Top Management per la valutazione e validazione dei temi materiali e relativi impatti, favorendo il confronto diretto dei nostri direttori sulle questioni di sostenibilità che il Gruppo affronta costantemente.

4

Prioritizzazione degli impatti più significativi e definizione della lista aggiornata dei temi materiali

Sulla base dei risultati emersi dalla fase precedente, è stata effettuata la prioritizzazione degli impatti e dei temi associati, giungendo alla lista dei 15 temi materiali del Gruppo, riportata nelle prossime pagine.
La nuova lista dei temi materiali presenta alcune differenze rispetto agli anni precedenti e rispecchia l'evoluzione del business di Gruppo CAP e i mutamenti sociopolitici locali e territoriali che sono avvenuti negli ultimi anni. In particolare, si è scelto di semplificare e rendere ancora più chiara la descrizione dei temi materiali accorpandone alcuni e cambiando la formulazione di altri. Alcuni temi sono stati eliminati, poiché alla luce del confronto con gli stakeholder sono stati giudicati come "prerequisiti di business". Si tratta di: "Governance di Sostenibilità" e "Territori Resilienti e Gestione dei grandi rischi".
Infine, la pubblicazione del Sustainability-Linked Financing Framework ha consentito una riflessione più matura rispetto alla coerenza tra Piano industriale e strategia di sostenibilità con la conseguente aggiunta dei temi "Qualità e inquinamento dell'aria" e "Finanza Sostenibile".

I risultati dell'analisi sono stati sottoposti ad approvazione del CdA.

[2]Secondo i GRI Standards, la significatività è data dalla probabilità di accadimento dell'impatto e dalla sua severità nel caso in cui si dovesse presentare.

Attenzione ai diritti umani

Per noi è importante coniugare crescita e rispetto dei diritti umani. Per questo, da alcuni anni, anche in conformità con lo standard GRI che richiede di identificare gli impatti di un'organizzazione su economia, ambiente e persone, inclusi gli impatti sui diritti umani, abbiamo deciso di identificare i diritti umani e collegarli ai nostri temi materiali.

Abbiamo preso come riferimento:

- Dichiarazione Universale dei diritti umani (Nazioni Unite);
- 8 Convenzioni ILO;
- Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo;
- Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici (Nazioni Unite);
- Carta dei diritti delle generazioni future (UNESCO).

Di seguito si riporta l'elenco dei temi materiali e i diritti umani associati.

Tema materiale	Diritti umani
Etica e integrità del business	Diritto delle generazioni future ad avere pari opportunità, per disponibilità e accessibilità di risorse, delle generazioni precedenti
	Diritto a giuste e soddisfacenti condizioni di lavoro
	Diritto a godere di un ambiente salubre
Finanza sostenibile[3]	Diritto alla salute
	Diritto delle generazioni future ad avere pari opportunità, per disponibilità e accessibilità di risorse, delle generazioni precedenti
	Diritto all'acqua
Gestione responsabile della risorsa idrica	Diritto alla salute
	Diritto all'acqua
Protezione degli ecosistemi e tutela della biodiversità	Diritto a godere di un ambiente salubre
Transizione energetica e contrasto al cambiamento climatico	Diritto delle generazioni future ad avere pari opportunità, per disponibilità e accessibilità di risorse, delle generazioni precedenti
	Diritto a godere di un ambiente salubre
Qualità e inquinamento dell'aria	Diritto alla salute

[3] I diritti umani collegati si rifescono ai principali investimenti finanziati attraverso il Sustainability Linked Bond emesso da Gruppo CAP.

Tema materiale	Diritti umani
Gestione responsabile dei rifiuti ed economia circolare	Diritto delle generazioni future ad avere pari opportunità, per disponibilità e accessibilità di risorse, delle generazioni precedenti
	Diritto a godere di un ambiente salubre
Inclusione, diversità e benessere aziendale	Diritto a una remunerazione equa e soddisfacente
	Diritto a eguale retribuzione per eguale lavoro
	Divieto di discriminazione
	Libertà di pensiero, coscienza e religione
Sviluppo e formazione delle persone	Diritto a una remunerazione equa e soddisfacente
	Diritto a giuste e soddisfacenti condizioni di lavoro
	Diritto al riposo e allo svago (limitazione delle ore di lavoro)
	Diritto di fondare dei sindacati e di aderirvi
	Diritto alla protezione dell'ambiente di lavoro
Salute e sicurezza delle persone	Diritto alla vita
	Diritto alla salute
	Diritto all'integrità personale/mentale
Creazione di valore per il territorio e impegno nei confronti della comunità	Diritto delle generazioni future ad avere pari opportunità, per disponibilità e accessibilità di risorse, delle generazioni precedenti
	Diritto all'acqua
Inclusione, soddisfazione e responsabilità degli utenti	Diritto a vivere dignitosamente
	Diritto all'acqua

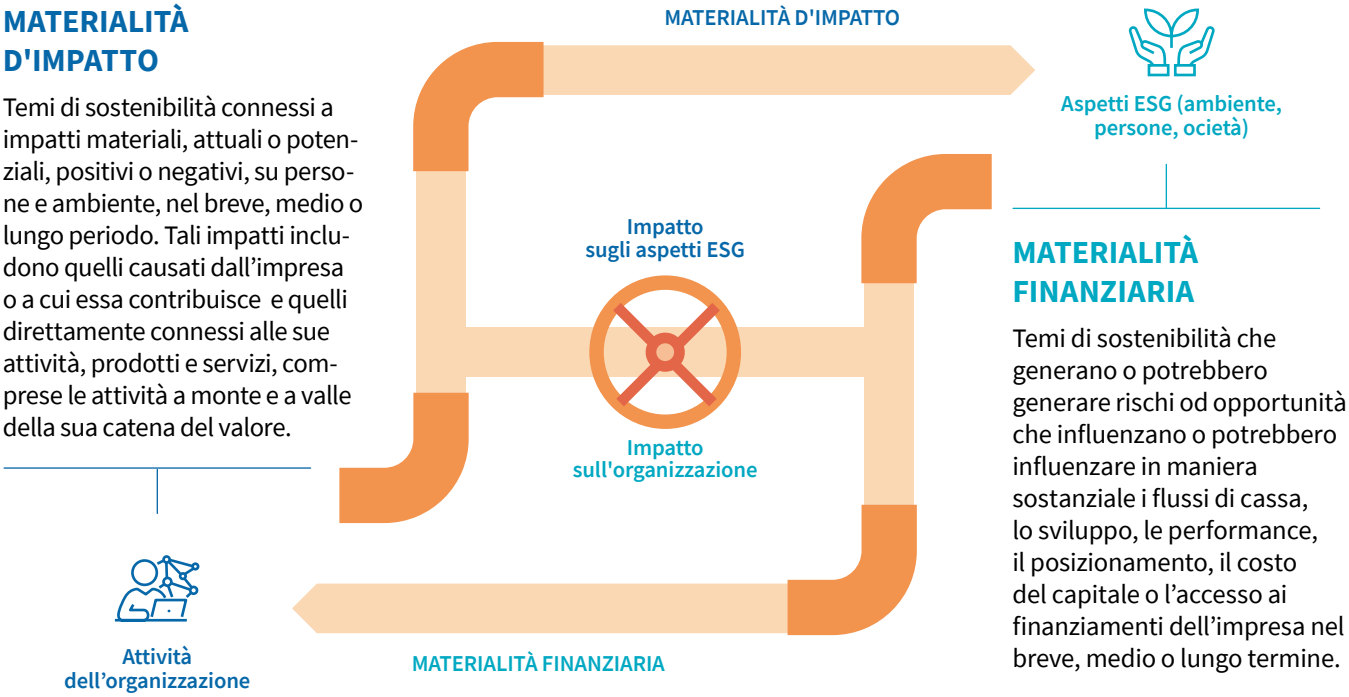
Tema materiale	Diritti umani
Gestione sostenibile della catena di fornitura	Diritto alla vita
	Diritto alla salute
	Diritto all'integrità personale/mentale
Digitalizzazione e cybersecurity	Diritto alla privacy
	Diritto alla salute
	Diritto a godere di un ambiente salubre
Investimenti e innovazione in infrastrutture inclusive, sostenibili e resilienti	Diritto delle generazioni future ad avere pari opportunità, per disponibilità e accessibilità di risorse, delle generazioni precedenti
	Diritto a godere di un ambiente salubre

Introduzione al concetto di Doppia Rilevanza nel Bilancio di Sostenibilità[4]

In un'ottica di miglioramento continuo, abbiamo deciso di avviare anche un primo esercizio interno di identificazione di rischi e opportunità in collaborazione con la funzione Enterprise Risk Management, ispirandoci alla cosiddetta Materialità finanziaria, come da ultima bozza disponibile delle Implementation Guidance Materiality Assessment dell'EFRAG del 6 novembre 2023[5].

MATERIALITÀ D'IMPATTO

Temi di sostenibilità connessi a impatti materiali, attuali o potenziali, positivi o negativi, su persone e ambiente, nel breve, medio o lungo periodo. Tali impatti includono quelli causati dall'impresa o a cui essa contribuisce e quelli direttamente connessi alle sue attività, prodotti e servizi, comprese le attività a monte e a valle della sua catena del valore.



MATERIALITÀ FINANZIARIA

Temi di sostenibilità che generano o potrebbero generare rischi od opportunità che influenzano o potrebbero influenzare in maniera sostanziale i flussi di cassa, lo sviluppo, le performance, il posizionamento, il costo del capitale o l'accesso ai finanziamenti dell'impresa nel breve, medio o lungo termine.

[4] Si specifica che le informazioni riportate nel presente paragrafo relativamente alla doppia rilevanza non sono state sottoposte a limited assurance.
[5] Si specifica che quello della doppia rilevanza è un approccio ancora in evoluzione e mandatorio per la società a partire dal 2025 (su rendicontazione 2024). In Gruppo CAP abbiamo svolto proattivamente un primo esercizio di identificazione dei temi secondo la doppia materialità, con l'impegno ad affinare l'analisi nei prossimi anni, a seguito della pubblicazione delle linee guida metodologiche che definiranno il processo di identificazione e misurazione degli impatti, rischi e opportunità.

Analisi degli impatti, rischi e opportunità

✓ impatto positivo, X impatto negativo

TEMA MATERIALE			
Etica e integrità del business	**RISCHI**		
	Danni reputazionali dovuti a possibili illeciti ed episodi corruttivi		
	Mancata identificazione delle attività rientranti nel perimetro di attività di "Monopolio"		
Finanza sostenibile	**IMPATTI**		
	ATTUALE	POTENZIALE	
	Investimenti green al fine di generare impatti positivi sull'ambiente ✓		
	OPPORTUNITÀ		
	Miglioramento del rapporto con gli stakeholder finanziari dovuti al ricorso a finanziamenti sostenibili		
	Riduzione dei costi di finanziamento		
Gestione responsabile della risorsa idrica	**IMPATTI**		
	ATTUALE	POTENZIALE	
		Danni alla salute degli utenti	X
		Danni economici e peggioramento della qualità della vita della comunità dovuti alla difficoltà di far fronte al fabbisogno della risorsa idrica	X
		Bassi standard di qualità del servizio erogati all'utenza	X
		Danni all'ambiente causati da fuoriuscita di acque reflue non depurate	X
	RISCHI		
	Trattamento non efficace dell'acqua di falda		
	Rilevazioni di inquinanti oltre le soglie a seguito del recepimento in Italia della Direttiva UE sull'acqua potabile		
	Peggioramento della qualità dell'acqua all'utenza a causa dell'aumento delle temperature		
	Sversamento di acqua non depurata nei corpi idrici		
	Mancato raggiungimento di obiettivi di classe relativi agli indicatori di qualità tecnica definiti da ARERA		
	OPPORTUNITÀ		
	Sviluppo di nuove strategie di business a protezione della risorsa idrica		
Protezione degli ecosistemi e tutela della biodiversità	**IMPATTI**		
	ATTUALE	POTENZIALE	
		Danni all'ambiente causati da fuoriuscita di acque reflue non depurate	X

TEMA MATERIALE				
Protezione degli ecosistemi e tutela della biodiversità	**RISCHI**			
	Sversamento di acqua non depurata nei corpi idrici			
Transizione energetica e contrasto al cambiamento climatico	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Promozione di strategie di decarbonizzazione per ridurre i danni sull'ambiente	✓	Disservizi e disagi agli utenti e alla comunità	X
	Generazione di emissioni climalteranti	X	Danni all'ambiente causati da fuoriuscita di acque reflue non depurate	X
			Incremento delle tariffe per gli utenti	X
	RISCHI			
	Mancato raggiungimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni di GHG			
	Intensificazione di eventi atmosferici estremi (nubifragi, piogge intense e prolungate, ondate di calore) con ripercussioni sul funzionamento e l'efficienza degli impianti			
	Inquinamento delle acque di falda e/o di rete			
	Scarsità di risorse idriche			
	Peggioramento della qualità dell'acqua all'utenza a causa dell'aumento delle temperature			
	OPPORTUNITÀ			
	Riduzione di costi e nuove opportunità di investimento grazie all'implementazione del piano di sviluppo del fotovoltaico			
Qualità e inquinamento dell'aria	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Produzione e dispersione di emissioni atmosferiche significative	X		
Gestione responsabile dei rifiuti ed economia circolare	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Recupero di scarti per la produzione di energia	✓		
	Emissioni olfattive moleste e conflitti con la comunità	X		
	RISCHI			
	Mancato ritorno degli investimenti effettuati nel business rifiuti			
	Inasprimento della normativa di smaltimento dei fanghi			
	OPPORTUNITÀ			
	Sviluppo di nuove strategie di business a protezione della risorsa idrica			
	Buone pratiche di economia circolare			

TEMA MATERIALE				
Inclusione, diversità e benessere aziendale	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Promozione equilibrio tra vita professionale e vita privata	✓	Potenziali episodi di discriminazione sull'ambiente di lavoro e nei processi di selezione dovuti al genere o ad altre condizioni personali.	X
	Sviluppo di progetti e iniziative di inclusione sociale e lavorativa	✓		
	RISCHI			
	Danni reputazionali ed economici dovuti a episodi di discriminazione e di violazione dei diritti umani			
	OPPORTUNITÀ			
	Aumento della capacità produttiva di Gruppo CAP grazie a strategie di attraction e politiche inclusive			
Sviluppo e formazione delle persone	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Supporto a iniziative di formazione e politiche di talent attraction	✓	Disservizi e disagi agli utenti e alla comunità	X
	Promozione di un contesto lavorativo meritocratico	✓		
	Politiche volte alla crescita professionale e personale dei dipendenti di Gruppo CAP	✓		
	RISCHI			
	Retention di personale qualificato in ruoli chiave			
	Rallentamenti nel raggiungimento degli obiettivi e danni alla produttività dovuti alla difficoltà nell'attrarre e/o nel formare personale con competenze specifiche			
	OPPORTUNITÀ			
	Promozione dei green jobs nel processo di transizione ecologica			
Salute e sicurezza delle persone	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Danni alla salute e alla sicurezza di dipendenti, collaboratori e persone	X		
	RISCHI			
	Infortuni agli operai durante le operazioni di manutenzione ordinarie, nei cantieri e/o durante i controlli presso gli utenti industriali			
	Danni a persone derivanti dalla gestione di impianti e infrastrutture			

TEMA MATERIALE				
Creazione di valore per il territorio e impegno nei confronti della comunità	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Progetti e iniziative che promuovono la creazione di valore per il territorio	✓	Disservizi e disagi agli utenti e alla comunità	X
	RISCHI			
	Proteste, opposizioni e tensioni con la comunità relativi a impianti e/o progetti e commesse sensibili dal punto di vista ambientale e sociale			
	OPPORTUNITÀ			
	Incremento dei ricavi grazie a politiche e collaborazioni che promuovono la creazione di valore			
Inclusione, soddisfazione e responsabilità degli utenti	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Accesso universale all'acqua	✓	Danni economici per gli utenti	X
	Sensibilizzazione di utenti e cittadini sull'importanza e l'uso responsabile della risorsa idrica	✓		
	RISCHI			
	Tensioni con utenti industriali e/o cittadini per aumento delle tariffe			
	OPPORTUNITÀ			
	Miglioramento della soddisfazione e fidelizzazione degli utenti grazie a servizi di customer care			
Gestione sostenibile della catena di fornitura	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
			Danni economici per gli utenti	X
			Disservizi e disagi agli utenti e alla comunità	X
			Potenziali episodi di discriminazione nei processi di selezione dovuti al genere	X
	RISCHI			
	Inadempimenti o rotture di fornitori strategici o mancato rispetto degli standard di qualità			
	Catena di fornitura non sostenibile			
	Ritardata / Mancata / Errata emissione delle bollette			
	Danni reputazionali ed economici dovuti a episodi di discriminazione e di violazione dei diritti umani			

TEMA MATERIALE				
Digitalizzazione e cybersecurity	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Miglioramento della qualità della vita e del progresso sociale e culturale grazie allo sviluppo di soluzioni innovative	✓	Perdita o pubblicazione di dati sensibili di dipendenti, utenti o partner	X
			Danni all'ambiente per attacchi cyber ai depuratori	X
			Impossibilità di accesso ai sistemi informativi e perdita di dati causati da attacco cyber	X
	RISCHI			
	Attacco cyber ai sistemi informativi e alle infrastrutture			
	Trattamento non conforme dei dati personali			
	OPPORTUNITÀ			
	Sviluppo di soluzioni innovative digitali che incrementano la produttività aziendale			
Investimenti e innovazione in infrastrutture inclusive, sostenibili e resilienti	**IMPATTI**			
	ATTUALE		POTENZIALE	
	Maggiore disponibilità della risorsa idrica per la collettività	✓	Disservizi e disagi agli utenti e alla comunità	X
	RISCHI			
	Ritardi nella progettazione e nella realizzazione degli investimenti			
	Aumento costi investimento per fattispecie non note in fase di progettazione			
	OPPORTUNITÀ			
	Riduzione dei costi gestionali grazie alla riduzione delle perdite idriche			