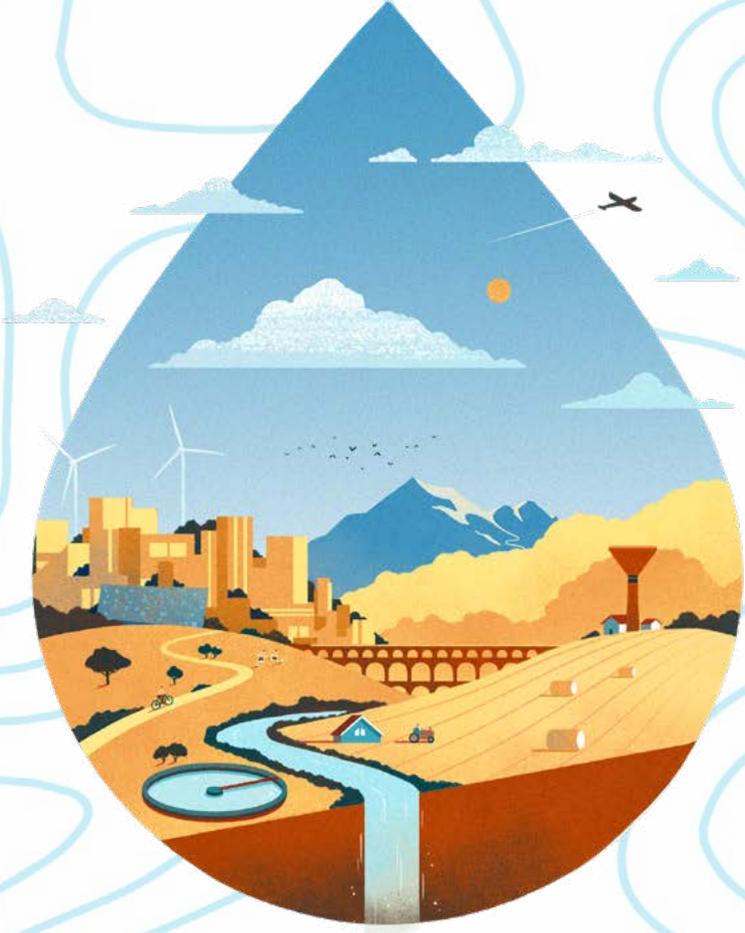


DNF - BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

SINTESI 2022



DNF - BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ SINTESI 2022

“ Un ringraziamento a tutte le persone di CAP
che hanno contribuito alla realizzazione della
dichiarazione non finanziaria.”



Scarica qui la DNF completa

La DNF è curata e sviluppata dalla direzione Relazioni Esterne e Sostenibilità di Gruppo CAP.
Pubblicato nel maggio 2023.

Per richiedere informazioni su questa pubblicazione scrivere a: ufficiocr@grup pocap.it

EDITING E IMPAGINAZIONE

LifeGate | www.lifegate.it

Illustrazioni di Sonia Ligorio



“

La pianificazione industriale e quella di sostenibilità di CAP sono profondamente interconnesse; entrambe scaturiscono dalla consapevolezza che non può esistere un futuro prospero per un'organizzazione complessa – dal punto di vista economico, sociale e ambientale – senza una visione strategica della sostenibilità che includa l'ascolto proattivo di tutti gli attori coinvolti”.



La presidente
Eva Karin Imparato

Eva Karin Imparato

“

La nostra strategia di sostenibilità è innanzitutto una forma di gestione del rischio in cui lo sforzo costante di prevedere scenari futuri e l'implementazione di soluzioni concrete per fronteggiare le mutevoli sfide che ci attendono, ci permettono di anticipare possibili minacce e tutelare contemporaneamente la nostra business continuity e l'ecosistema che ci circonda. I risultati positivi del 2022 confermano questa visione”.



L'Amministratore delegato
Alessandro Russo

Alessandro Russo

Gruppo CAP, chi siamo

Trasparenza, responsabilità e partecipazione sono i principi che ci guidano nella gestione del Servizio Idrico Integrato nel territorio della Città metropolitana di Milano e dei comuni nelle province limitrofe.

Il Gruppo

Gruppo CAP gestore del Servizio Idrico Integrato, si colloca tra i **principali operatori italiani**.



Gruppo CAP è la prima monutility pubblica per **patrimonio** nello scenario nazionale.

2,5Mio
NUMERO
DI CITTADINI SERVITI

La sfida

Il nostro obiettivo è garantire a tutti i cittadini acqua di **qualità, sicura e controllata gestendo il ciclo completo di acquedotto, depurazione e fognatura**. Il nostro è un **sistema vasto**, complesso e composto

da migliaia di km di rete di acquedotto e fognatura, **impianti ad alta tecnologia** come depuratori e sistemi di potabilizzazione per tutelare l'acqua: una risorsa, oggi, più preziosa che mai.



Per maggiori informazioni
www.gruppocap.it

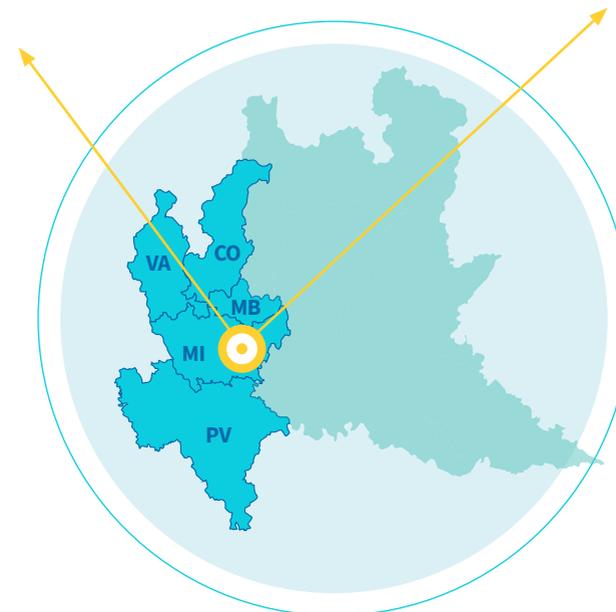
Il territorio

Siamo l'azienda di gestione del servizio idrico integrato della **Città metropolitana di MILANO** e di alcuni comuni delle province di:

- Como
- Monza e Brianza
- Pavia
- Varese



La sede principale è in via Rimini, 38 a Milano.



Valore condiviso

Il Valore Condiviso corrisponde ai benefici sociali e ambientali che l'azienda produce contestualmente al perseguimento dei propri obiettivi.

Per il 2022 ammonta all'11,9%.

Entro il 2033, secondo quanto stabilito dal Piano di Sostenibilità, il 15% del margine operativo proverrà da attività che creano valore condiviso.



Per maggiori informazioni
sulla gestione della fiscalità
www.gruppocap.it

Processo di materialità

Nel 2022, abbiamo approfondito gli impatti dei 23 temi rilevanti per l'azienda e per gli stakeholder.

Per intercettare e valutare le tematiche che sono prioritarie per tutti i nostri portatori di interesse, **aggiorniamo l'analisi di materialità periodicamente** grazie a un confronto puntuale con fonti informative nazionali e internazionali, pubbliche e non, interne ed esterne e attraverso il confronto con le best practice di settore e il dialogo diretto con gli stakeholder.

Da una lista di **23 temi significativi**, individuati tramite l'analisi desk e sottoposti a valutazione da parte degli stakeholder, sono emersi **14 temi materiali, ossia prioritari**.

Come previsto dai nuovi standard GRI 2021 sono stati valutati gli impatti, positivi e negativi, potenziali e attuali relativi ai temi rilevanti su economia, ambiente e persone.

Particolare attenzione è stata data alla correlazione con i rischi aziendali e di cambiamento climatico e ai diritti umani.

I 14 temi materiali di Gruppo CAP

 SENSIBILI	 RESILIENTI	 INNOVATORI
1 Qualità dell'acqua del rubinetto	5 Qualità e quantità dell'acqua depurata	12 Cybersecurity
2 Salute e sicurezza delle nostre persone lungo la filiera	6 Riduzione delle emissioni e contrasto al cambiamento climatico	13 Digitalizzazione e innovazione dei processi e dei servizi
3 Soddisfazione e responsabilità dell'utente	7 Chiudere il cerchio	14 Innovazione e sostenibilità nella progettazione e realizzazione delle infrastrutture
4 Comunicazione efficace e trasparente	8 Gestione responsabile dei rifiuti	
	9 Protezione degli ecosistemi e tutela della biodiversità	
	10 Riduzione delle perdite	
	11 Territori resilienti e gestione grandi rischi	

Rispetto a questi temi, un recente sondaggio 2022 presso i nostri stakeholder ha fatto emergere una crescente sensibilità verso **costi energetici, siccità, scarsità idrica e cambiamento climatico**.

La Governance di Sostenibilità di Gruppo CAP

Per saper affrontare e gestire sempre più efficacemente i nuovi rischi ESG e le loro implicazioni finanziarie, è fondamentale avere una struttura di governance adeguata, capace di integrare la sostenibilità a tutti i livelli aziendali.

La **governance della sostenibilità** si è evoluta nel corso del 2022 e si è fusa con la **politica di gestione dei rischi**; la nuova politica di sostenibilità integra, infatti, il governo dei processi di sostenibilità,

con il modello ERM, estendendo la valutazione dei rischi a tutti gli aspetti ESG. Il completamento della Governance di Sostenibilità di Gruppo CAP è avvenuto nei primi mesi del 2023.

Ne sono scaturiti:

- un Gruppo di lavoro Controllo, Rischi e Sostenibilità, con incarichi di sorveglianza e supervisione;
- un Comitato Manageriale ERM & ESG, con ruolo consultivo e di indirizzo strategico.

Entrambi i comitati hanno una spiccata composizione **multidisciplinare** e **interfunzionale**, per un **approccio**

integrato alla gestione dei rischi. Questo modello, peraltro, consente al Cda un miglior risk management.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



AMMINISTRATORE DELEGATO



GRUPPO DI LAVORO CONTROLLO, RISCHI E SOSTENIBILITÀ



COMITATO MANAGERIALE ERM & ESG



FUNZIONE SOSTENIBILITÀ



In ascolto degli stakeholder

La nostra strategia è frutto di un processo di ascolto attivo e del dialogo costante con tutti i pubblici influenti.

I nostri stakeholder sono tutti i soggetti su cui le attività dell'azienda possono influire in maniera diretta o che – viceversa – possono influenzare a loro volta le attività dell'azienda nel suo lavoro di tutela della risorsa idrica.

Attraverso un'attività di mappatura, abbiamo identificato **7 categorie principali di portatori d'interesse** per noi rilevanti, aggiornate in occasione del processo di analisi di materialità:



Per saperne di più
www.gruppocap.it

Per approfondire le tematiche di scenario che hanno un impatto sul nostro business, abbiamo coinvolto alcuni stakeholder rilevanti chiedendo loro darci la propria opinione su alcuni aspetti di recente attualità. Le loro videointerviste, ricche di spunti di interesse, sono disponibili inquadrando il codice QR.

Tutela delle risorse: acqua e agricoltura



Ettore Prandini,
presidente di Coldiretti



Leggi tutta
l'intervista

“La stagione che abbiamo attraversato è stata particolarmente critica, con una siccità che non vedevamo da anni. Le nuove normative comunitarie ci daranno la possibilità di usare una risorsa che negli anni passati è stata trascurata: il riuso delle acque depurate. Coldiretti è assolutamente favorevole.”

Verso la carbon neutrality: gli strumenti per la transizione ecologica



Annalisa Corrado,
referente Kyoto Club



Leggi tutta
l'intervista

“Nel 2015 con la Cop21 l'umanità ha fatto passi avanti nella consapevolezza dell'importanza della transizione ecologica, verso una decarbonizzazione totale entro il 2050. Gli strumenti per il cambiamento sono a nostra disposizione: fonti rinnovabili, efficienza energetica, economia circolare e nuova mobilità.”

Innovazione sostenibile: l'AI nella gestione della risorsa idrica



Carlo Negri,
ricercatore senior Polimi



Leggi tutta
l'intervista

“L'intelligenza artificiale può essere un valido alleato nella transizione ecologica. Pensiamo alla gestione del rischio idrico: l'utilizzo di soluzioni di AI per analizzare dati da campo provenienti da sensori IoT permette di identificare perdite nelle pipeline di distribuzione.”

Catena del valore: i benefici di diversity & inclusion



Martina Fuga,
presidente AGPD onlus



Leggi tutta
l'intervista

“Inserire una persona con disabilità intellettuale in azienda, come ha fatto Gruppo CAP assumendo due persone nella biblioteca aziendale, può portare benefici alla salute organizzativa. Purtroppo, c'è ancora molto da fare per mettere al centro delle agende aziendali la disabilità e creare processi di inserimento lavorativo efficaci ed efficienti”

Il piano di sostenibilità di Gruppo CAP

LA SOSTENIBILITÀ PER CAP

Tutto parte dalle parole: abbiamo condiviso un vocabolario sulla sostenibilità per maturare una visione collettiva su cosa significhi concretamente integrare aspetti di sostenibilità nelle attività di business.

UNO SGUARDO AL 2033

Per definire un set di obiettivi in linea con l'orizzonte temporale del Piano Industriale abbiamo analizzato gli scenari di riferimento e i principali trend in relazione ai nostri temi chiave da qui al 2033.

LA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

In coerenza con quanto emerso nelle analisi di scenario e con l'attenzione ai punti di forza e di debolezza del Gruppo, sono state intercettate 3 direttrici prioritarie articolate in 9 obiettivi da raggiungere entro il 2033.

01

02

03



SENSIBILI
ai bisogni, per aumentare il benessere, la fiducia di comunità sempre più consapevoli.



RESILIENTI
negli asset, nella governance e nella gestione per proteggere un bene essenziale per la vita.



INNOVATORI
nel mercato, anticipando le regole e alimentando la nostra capacità di fare rete.



Consumare meno, consumare meglio



Facile come bere un bicchier d'acqua



Sempre più vicini alle esigenze della comunità



Chiudere il cerchio



Proteggere la risorsa



Città resilienti



Un'impresa digitale



Creare Valore Condiviso



Verso un futuro smart

Tutela delle risorse

Acqua di qualità e ambiente protetto

L'evoluzione dei sistemi di consumo e produzione induce pressioni sempre più forti sugli ecosistemi, sia in termini di consumo di risorse, sia di rifiuti prodotti ed emissioni in atmosfera. La percezione di risorse a rischio e la compromissione dell'equilibrio ambientale si mescolano a nuove sensibilità e abitudini di consumo.

Lo scenario



42%
la media dell'acqua estratta che in Italia viene dispersa e non raggiunge la destinazione prevista.¹



+50%
la crescita dei disastri naturali legati all'acqua; negli ultimi 10 anni si è registrata una frequenza di 4 volte maggiore rispetto al 1980.²

dal 20% al 50%

l'aumento del consumo globale di acqua rispetto ai livelli attuali entro il 2050, con i settori industriale e domestico che fanno da traino.³

¹ Istat, 2022

² Ambrosetti, 2022 <https://eventi.ambrosetti.eu/valoreacqua2022/wp-content/uploads/sites/211/2022/03/Filo-logico-dello-studio.pdf>

³ U.S. Intelligence Community Assessment of Global Water Security 2020 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373055?posInSet=15&queryId=84896d88-79b6-4a07-92a4-82a6352fa98d>

Un impegno verso il Pianeta

I cambiamenti climatici avranno un impatto inevitabile sulla gestione della risorsa idrica. In particolar modo, **impianti e infrastrutture** saranno esposti ai maggiori rischi, con danni che potrebbero concretizzarsi con maggiore frequenza e costi rilevanti per l'azienda, il territorio e le persone. Tra i rischi più probabili correlati alla crisi climatica in atto vi è la **riduzione della quantità della risorsa idrica rinnovabile**. Efficiamento della rete, riduzione e contenimento delle perdite idriche e uno sguardo attento al pianeta e alle sue risorse sono alcuni dei temi che ci guidano verso una rotta sostenibile.

I nostri risultati



Approfondisci le attività di economia circolare e innovazione

Verso la carbon neutrality

Climate action ed economia circolare

L'umanità è consapevole dell'importanza della transizione ecologica, di muoversi, cioè, verso una decarbonizzazione totale entro il 2050. Purtroppo, ancora pochissimo è stato fatto. Eppure, gli strumenti per il cambiamento che serve sono a nostra disposizione e passano per le fonti rinnovabili, l'efficienza energetica, l'economia circolare, la nuova mobilità e una nuova agricoltura.

Lo scenario



6%
l'aumento di
emissioni di CO2
registrato in Italia
alla fine del 2022.⁴



7,2%
il tasso di
circolarità
dell'economia
mondiale.⁵

1.914 Mld di €

i risparmi sulle spese per i combustibili fossili nel periodo 2021-2050,
nello scenario "Net Zero".⁶

⁴ Enea, 2022 <https://www.pubblicazioni.enea.it/le-pubblicazioni-enea/analisi-trimestrale-del-sistema-energetico-italiano/fascicoli-2022/analisi-trimestrale-del-sistema-energetico-italiano-ii-trimestre-2022.html>

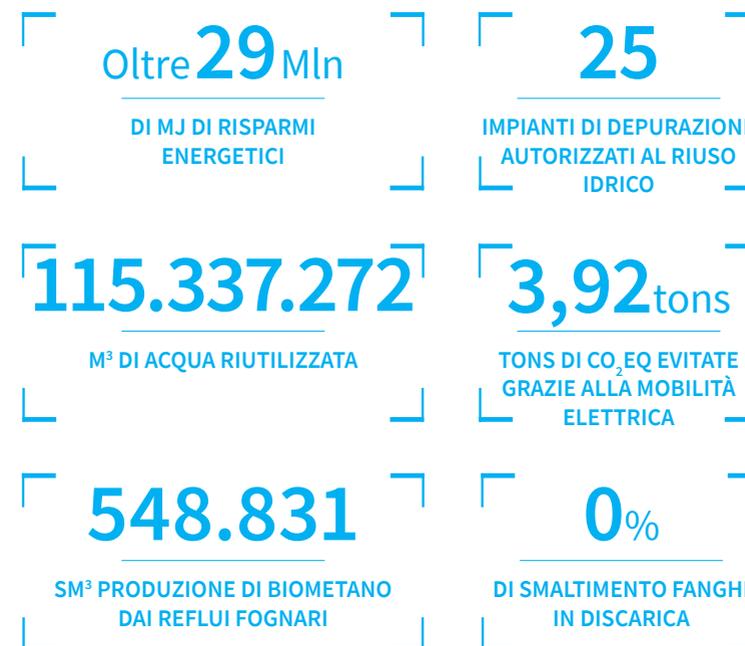
⁵ Circle Economy, 2023 [https://assets.website-files.com/5e185aa4d27bcf348400ed82/63c6986f0a57abe2fb9180d7_CGR%202023%20-%20Report%20\(1\).pdf](https://assets.website-files.com/5e185aa4d27bcf348400ed82/63c6986f0a57abe2fb9180d7_CGR%202023%20-%20Report%20(1).pdf)

⁶ Enel e The European House – Ambrosetti, 2022 <https://www.ambrosetti.eu/news/net-zero-e-economy-2050-roadmap-di-decarbonizzazione-per-leuropa/>

Un'impronta sempre più leggera

L'economia circolare è il perno attorno al quale strutturiamo la nostra strategia di sostenibilità, con un'attenzione costante alla riduzione degli impatti ambientali e all'**utilizzo dell'acqua come volano** per lo sviluppo di energie sostenibili. Anche nel 2022, inoltre, abbiamo raggiunto la **neutralità carbonica**, compensando la totalità delle emissioni prodotte grazie a investimenti in progetti che garantiscono benefici sociali, economici e ambientali su scala globale. Contribuiamo anche così agli obiettivi dell'Agenda 2030.

I nostri risultati



Leggi qui le politiche di gestione del rischio idraulico

Innovazione sostenibile

Digitalizzazione e tecnologia all'avanguardia

L'accelerazione nel processo di digitalizzazione – che ha vissuto un forte slancio a seguito delle necessità emerse nel periodo pandemico – rappresenta una delle maggiori sfide del contesto attuale. L'evoluzione tecnologica costituisce al tempo stesso un rischio per le imprese che non sapranno aggiornarsi e adeguarsi a un mondo sempre più digitale e un'opportunità per tutti coloro che riusciranno a evolversi verso una tecnologia 4.0.

Lo scenario



54%

i manager che identificano **la trasformazione digitale come elemento di differenziazione della propria attività da quella dei concorrenti**.⁷



3 su 4

le aziende che entro il 2030 implementeranno servizi cloud, Big Data e di intelligenza artificiale.⁸

251 Mld di \$

i soldi guadagnati dall'Italia se raggiungesse gli obiettivi del decennio digitale europeo, ovvero l'equivalente al 16% dell'attuale economia nazionale.⁹

⁷ McKinsey, 2022 n

⁸ Commissione europea, 2022

⁹ AWS e Public First, 2022

Verso un futuro più smart e su misura dei clienti

In Gruppo CAP abbiamo scelto di **accogliere la sfida dell'innovazione tecnologica**, puntando sulla diffusione di una **cultura digitale** per migliorare il nostro servizio e facilitare l'interazione con i portatori di interesse del Gruppo. In linea con i pilastri del Piano di Sostenibilità 2033 (tutela delle risorse naturali e creazione di benessere e fiducia nella comunità), le nostre politiche di Ricerca e Sviluppo sono finalizzate allo studio di tecnologie per l'individuazione di "processi circolari" e all'individuazione di nuove soluzioni tecnologiche in grado di migliorare processi consolidati, proiettandoli verso soluzioni evolutive.

I nostri risultati



Scopri i progetti di ricerca & sviluppo

Catena del valore

Benessere delle persone e dialogo costante

Le trasformazioni sul piano demografico e sociale stanno creando forti pressioni sui meccanismi di funzionamento dei mercati a livello mondiale. A seguito delle crisi che hanno colpito il pianeta, emergono stili di vita e di consumo che impongono una riflessione profonda su come continuare a essere impresa. **Persone felici, incluse e valorizzate, portano a un miglioramento dei risultati di business.**

Lo scenario



aumento della produttività per un team lavorativo felice e coinvolto.¹²



la percentuale degli amministratori delegati (o CEO) che, per rispondere a una situazione di crisi, dedicherà maggiori risorse al benessere dei dipendenti e alla salute mentale.¹³



la percentuale di persone che ha intenzione di cambiare lavoro per motivi correlati al benessere personale.¹⁰

28 Mld di \$

il PIL guadagnato se riuscissimo a colmare entro il 2025 l'attuale gender gap e a garantire alle donne di partecipare pienamente al mondo del lavoro con parità salariale.¹¹

¹⁰ Osservatorio BenEssere e Felicità, 2022

¹¹ McKinsey, 2021 <https://www.mckinsey.com/featured-insights/diversity-and-inclusion/ten-things-to-know-about-gender-equality?cid=other-eml-alt-mip-mck&hdpid=acd6ef35-033e-4065-8f38-a5541e0ae2ae&hctky=9656785&hlkid=410cf3bf8ee84c41b9175d29a26540e9#>

¹² Harvard Business Review, 2011 <https://hbr.org/2011/06/the-happiness-dividend>

¹³ KPMG 2021, <https://info.kpmg.us/news-perspectives/industry-insights-research/kpmg-ceo-outlook-2021.html>

Le nostre persone e l'impegno per il benessere del territorio

Progetti di **diversity & inclusion**, impegno sul tema del **wellbeing** aziendale e **formazione** specifica per le competenze trasversali e della sicurezza, sono stati i fondamenti che ci hanno guidato nel 2022 per la **valorizzazione delle nostre persone**. Nonostante i dati che hanno riguardato il mondo del lavoro in Italia nel 2022 e il fenomeno delle “grandi dimissioni” post pandemiche, siamo riusciti a mantenere stabile il nostro organico, che anzi è in leggero aumento. Questo conferma la solidità del Gruppo ed è il risultato del nostro impegno costante per il reperimento di nuove risorse e per il benessere del personale.

I nostri risultati



Scopri gli spazi aperti alla collettività della nuova sede di Gruppo CAP

CAP e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)

Le nostre attività quotidiane si ispirano ai Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Nella strategia di sostenibilità abbiamo considerato gli SDGs come driver delle nostre azioni.



Verso il 2033

Alcuni esempi di azioni significative di Gruppo CAP che contribuiscono agli SDGs

SENSIBILI

Equilibrio di genere:
50% di donne nei consigli di amministrazione.

Implementazione del Water Safety Plan su tutto il territorio gestito.

Soddisfazione degli utenti: il 94,6% dei clienti ha espresso un giudizio positivo sui nostri servizi.



RESILIENTI

Una nuova struttura di Governance di Sostenibilità per gestire sempre più efficacemente gli impatti.

Trasformazione dei depuratori in impianti di recupero: 0% di fango smaltito in discarica.

81 vasche volano e 1.907.407 m³ di volanizzazione gestiti.



INNOVATORI

Vendor Rating per monitorare e premiare i fornitori anche in base a parametri di sostenibilità.

Diffusione di una cultura della sostenibilità tra le persone grazie a progetti di educazione ambientale.

100% dei sensori installati protetti con tecniche di cybersecurity.



GRUPPO CAP

Cap Holding S.p.A.
Via Rimini 38
20142 Milano
capholding@legalmail.it

Amiacque S.r.l.
Via Rimini 38
20142 Milano
amiacque@legalmail.it

