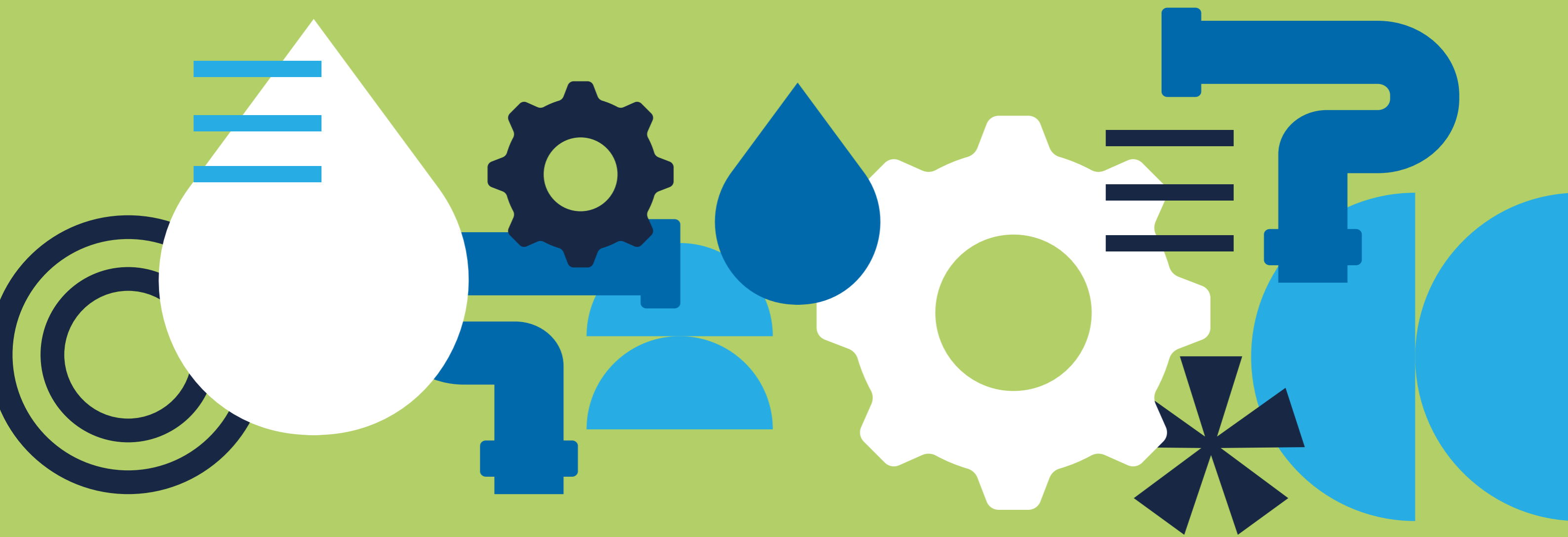


ALLEGATI



Standard di qualità 2025


Allegato 01

Informazioni all'utente finale, ai sensi dell'art.78 dell'Allegato A alla deliberazione di ARERA 655/2015/R/idr e s.m.i. (RQSII - Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono)

Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard ⁽¹⁾	Grado di Rispetto Annuo ⁽²⁾ %
1 Tempo medio di attesa allo sportello	Generale	minuti	≤ 15 (Media sul totale delle prestazioni)	tempo medio 2,59
2 Tempo massimo di attesa allo sportello	Generale	minuti	≤ 30 (95% delle singole prestazioni)	99,74%
3 Accessibilità al servizio "Area Personale"	Generale	ore	≥ 98% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
4 Tempo massimo per appuntamento servizio "Punto acqua"	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	99,67%
5 Preavviso minimo per disdetta appuntamento servizio "Punto acqua"	Generale	ore	24 (95% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
6 Fascia di puntualità per appuntamento servizio "Punto acqua"	Specifico	ore	3	100,00%
7 Accessibilità al Servizio Telefonico	Generale	secondi	≥ 90% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
8 Tempo medio di attesa per il Servizio Telefonico	Generale	secondi	≤ 240" (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
9 Livello del Servizio Telefonico	Generale	telefonate	≥ 80% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
10 Tempo di risposta alla chiamata per pronto intervento	Generale	secondi	≤ 120" (Rispetto in almeno il 90% delle singole prestazioni)	94,04%

Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard ⁽¹⁾	Grado di Rispetto Annuo ⁽²⁾ %
11 Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	ore	3 (90% delle singole prestazioni)	99,75%
12 Periodicità minima di fatturazione	Specifico	-	2/anno se consumi ≤ 100 mc 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc 6/anno se consumi > 3000 mc	99,42%
13 Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	giorni solari	45	99,84%
14 Termine per il pagamento della bolletta	Specifico senza indennizzo	giorni solari	almeno 20	100,00%
15 Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica fatturazione	Generale	giorni lavorativi	30 (95% delle singole prestazioni)	99,75%
16 Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	giorni lavorativi	60	95,41%
17 Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	8	99,93%
18 Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	10	100,00%
19 Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	20	100,00%
20 Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	20	100,00%
21 Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico - lavoro semplice	Specifico	giorni lavorativi	15	100,00%
22 Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario - lavoro semplice	Specifico	giorni lavorativi	20	Nessuna prestazione

 Indicatore	 Tipo	 Unità di misura	 Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard⁽¹⁾	 Grado di Rispetto Annuo⁽²⁾ %
23 Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico - lavoro complesso	Generale	giorni lavorativi	≤ 30 (90% delle singole prestazioni)	99,94%
24 Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario - lavoro complesso	Generale	giorni lavorativi	≤ 30 (90% delle singole prestazioni)	99,50%
25 Tempo massimo per concordare primo sopralluogo per estensione rete idrica	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
26 Tempo massimo per concordare primo sopralluogo per estensione rete fognaria	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
27 Tempo preventivazione estensione rete idrica	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi comunicati a seguito del primo sopralluogo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
28 Tempo preventivazione estensione rete fognaria	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi comunicati a seguito del primo sopralluogo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
28 Tempo esecuzione estensione rete idrica	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi indicati in preventivo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
29 Tempo esecuzione estensione rete fognaria	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi indicati in preventivo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
30 Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	giorni lavorativi	5	98,93%
31 Tempo di riattivazione o subentro nella fornitura	Specifico	giorni lavorativi	5	100,00%
32 Tempo di riattivazione o subentro nella fornitura con modifica della portata del misuratore	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
33 Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	giorni lavorativi	5	98,40%
34 Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	giorni lavorativi	7	99,13%

 Indicatore	 Tipo	 Unità di misura	 Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard⁽¹⁾	 Grado di Rispetto Annuo⁽²⁾ %
35 Tempo minimo garantito prima della sospensione della fornitura in caso di preavviso di chiusura	Generale	giorni solari	10 (95% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
36 Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	Specifico	giorni feriali	2	98,51%
37 Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	10	100,00%
38 Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	20	100,00%
39 Tempo di esecuzione lavoro semplice	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
40 Tempo di esecuzione lavoro complesso	Generale	giorni lavorativi	30 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
41 Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	99,58%
42 Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	ore	24 (95% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
43 Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	ore	3	100,00%
44 Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	giorni lavorativi	10	100,00%
45 Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
46 Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	giorni lavorativi	30	98,88%
47 Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	Specifico	giorni lavorativi	10	100,00%

Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard ⁽¹⁾	Grado di Rispetto Annuo ⁽²⁾ %
48 Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
49 Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
50 Durata massima della singola sospensione programmata (S1)	Specifico	ore	24	100,00%
51 Tempo massimo del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (S2)	Specifico	ore	48	100,00%
52 Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura (S3)	Specifico	ore	48	100,00%
53 Tempo massimo garantito di durata di una interruzione programmata del servizio	Generale	ore	8 (95% delle singole prestazioni)	100,00%
54 Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico	giorni lavorativi	20	99,98%
55 Tempo per la risposta a reclami	Specifico	giorni lavorativi	20	99,57%
56 Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dal Cliente al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	giorni lavorativi	5	Nessuna prestazione
57 Tempo per l'inoltro al Cliente della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	giorni lavorativi	5	Nessuna prestazione
58 Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	giorni lavorativi	10 (90% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione

Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard ⁽¹⁾	Grado di Rispetto Annuo ⁽²⁾ %
60 Numero minimo di tentativi di raccolta della misura (SR)	Specifico	tentativi di raccolta della misura	SR1: 2/anno per consumi medi annui ≤ 3.000 mc	99,94%
		tentativi di raccolta della misura	SR2: 3/anno per consumi medi annui >3.000 mc	99,90%
61 Tempo minimo di preavviso per i tentativi di raccolta della misura agli utenti finali dotati di un misuratore non accessibile o parzialmente accessibile. (SP)	Specifico	ore	48	100,00%



⁽¹⁾ Per le modalità di calcolo dei tempi di esecuzione delle singole prestazioni relative agli indicatori di qualità elencati in tabella si rimanda a quanto indicato nella Carta del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano disponibile sul sito internet www.gruppocap.it.

⁽²⁾ Ai fini del rispetto degli standard generali e specifici, i livelli effettivi sono calcolati con la seguente formula, ad eccezione del tempo medio di attesa agli sportelli e del tempo medio di attesa per il servizio telefonico (Art. 68.2 Allegato A delibera 655/2015 RQSII e s.m.i.): numero di prestazioni conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore diviso il numero di prestazioni conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore sommato al numero di prestazioni non conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore per causa imputabile al gestore.

⁽³⁾ In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il gestore corrisponde al cliente, secondo le modalità indicate nella Carta del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano disponibile sul sito internet www.gruppocap.it, un indennizzo automatico base pari a 30 € e crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione rispetto allo standard obiettivo.

UtENZE per comune 2025

Allegato 02

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITÀ PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
ABBIATEGRASSO	2619	265	1354	386	90	33	33	243	2	6	12	3	0	220	176	41	56	77	2	5.199
ALBAIRATE	745	68	185	68	36	12	9	45	0	1	4	0	0	40	35	10	13	11	1	1.203
ARCONATE	1658	134	225	110	74	10	20	57	0	0	2	0	0	55	94	8	47	38	1	2.382
ARESE	456	74	471	75	12	1	15	88	0	1	8	1	0	78	72	16	11	45	0	1.264
ARLUNO	1978	218	482	174	77	9	12	75	1	2	8	1	0	63	128	7	50	69	2	3.153
ASSAGO	465	21	95	253	88	4	19	219	0	3	4	3	0	209	42	6	14	21	1	1.206
BARANZATE	135	31	231	107	71	0	9	88	1	0	8	0	0	79	55	15	26	14	0	727
BAREGGIO	2083	244	771	266	158	6	18	140	0	1	11	1	0	127	113	19	75	19	0	3.799
BASIANO	406	30	146	36	21	1	7	42	0	0	0	0	0	42	38	5	23	9	1	727
BASIGLIO	175	23	77	37	2	3	2	25	0	0	5	0	0	20	32	5	12	11	4	376
BELLINZAGO LOMBARDO	390	46	153	28	3	22	7	21	0	0	3	0	0	18	20	4	5	9	2	690
BERNATE TICINO	809	82	114	55	32	1	4	34	0	0	5	0	1	28	36	4	16	16	0	1.167
BESATE	474	44	63	16	4	2	3	7	0	2	2	0	0	3	16	4	5	6	1	629
BINASCO	678	84	313	87	35	1	4	75	2	0	5	1	0	67	65	14	28	23	0	1.342
BOFFALORA SOPRA TICINO	978	89	190	70	32	6	6	18	0	0	4	0	1	13	59	7	33	19	0	1.448
BOLLATE	2109	203	1487	220	65	10	27	158	5	1	23	0	0	129	165	26	75	64	0	4.444
BRESSO	335	17	718	136	38	3	8	157	0	4	17	4	0	132	96	15	47	34	0	1.508
BUBBIANO	432	20	49	15	2	3	5	5	0	0	3	0	0	2	19	2	10	6	1	550
BUCCINASCO	398	23	589	367	107	2	24	303	2	0	16	0	0	285	128	16	60	52	0	1.941
BUSCATE	1044	113	172	75	28	2	8	29	0	2	3	0	0	24	42	8	15	17	2	1.513
BUSSERO	732	71	216	59	36	5	8	45	0	0	6	0	0	39	67	4	37	24	2	1.239



COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITÀ PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
BUSTO GAROLFO	2373	220	628	174	42	18	12	49	2	2	8	2	1	34	93	23	25	45	0	3.609
CALVIGNASCO	282	17	37	14	12	1	2	12	0	0	1	0	0	11	14	4	3	7	0	391
CAMBIAGO	1077	160	259	121	69	10	15	85	1	1	4	0	0	79	107	7	75	25	0	1.903
CANEGRATE	2254	162	616	150	64	2	9	44	0	1	4	0	1	38	117	16	33	67	1	3.418
CARPIANO	622	53	127	68	18	5	6	34	0	0	2	1	0	31	33	2	12	19	0	966
CARUGATE	1148	127	668	124	53	3	14	98	0	0	7	1	0	90	90	13	51	26	0	2.325
CASARILE	461	42	104	44	29	2	6	29	0	0	2	0	0	27	26	2	11	13	0	743
CASOREZZO	1103	89	305	82	51	6	6	57	1	0	4	0	0	52	55	4	28	23	0	1.754
CASSANO D'ADDA	1912	245	753	230	89	17	16	115	3	0	15	3	1	93	174	23	88	62	1	3.551
CASSINA DE' PECCHI	888	74	403	129	58	2	17	114	1	1	8	1	1	102	75	6	41	26	2	1.760
CASSINETTA DI LUGAGNANO	353	28	74	21	16	3	5	16	0	0	1	0	0	15	9	1	2	5	1	525
CASTANO PRIMO	2170	234	419	209	105	6	13	77	0	0	7	1	0	69	156	24	63	69	0	3.389
CASTELLANZA	1761	228	636	232	71	1	5	105	3	6	13	1	0	82	93	22	43	28	0	3.132
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	2243	264	1308	405	137	19	24	311	8	3	9	3	1	287	247	23	139	85	0	4.958
CERRO AL LAMBRO	1236	49	94	54	16	8	5	30	0	0	3	0	2	25	35	6	18	10	1	1.527
CERRO MAGGIORE	2292	221	611	165	84	7	14	86	0	1	9	1	0	75	115	13	42	59	1	3.595
CESANO BOSCONI	333	29	593	110	33	0	18	153	0	2	11	1	0	139	99	23	42	33	1	1.368
CESATE	1616	116	669	73	26	2	12	37	0	0	7	1	0	29	56	8	33	15	0	2.607
CINISELLO BALSAMO	1997	246	2153	547	165	5	42	486	8	4	54	3	0	417	256	50	145	60	1	5.897
CISLIANO	795	58	214	38	13	6	9	22	0	0	6	0	0	16	37	7	13	17	0	1.192
COLOGNO MONZESE	1302	129	1407	581	179	1	26	436	3	0	32	1	0	400	256	39	147	69	1	4.317
COLTURANO	331	19	70	36	17	2	4	15	0	1	1	0	0	13	13	3	5	5	0	507
CORBETTA	2642	310	668	245	77	8	19	105	1	1	16	2	0	85	172	16	97	56	3	4.246
CORMANO	673	66	659	196	100	2	8	182	2	1	15	3	0	161	104	15	51	37	1	1.990
CORNAREDO	1916	265	776	246	89	7	19	149	0	1	15	1	0	132	182	14	95	72	1	3.649

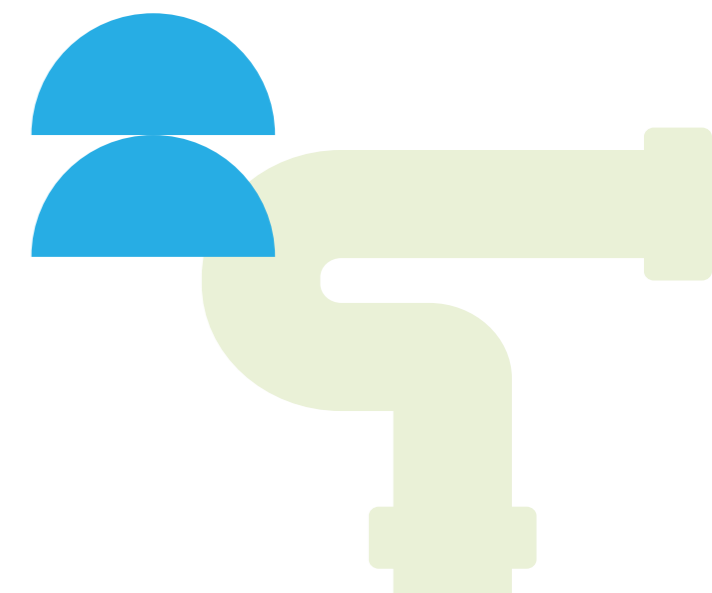
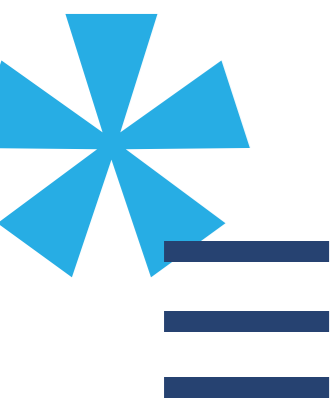


COMUNI	ALLEGATO 02																			TOTALE
	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITÀ PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	
CORSICO	302	25	801	227	55	0	1	105	3	0	1	0	55	46	80	18	60	2	0	1.596
CUGGIONO	1492	150	335	101	57	16	11	33	3	1	4	2	0	23	81	13	39	29	0	2.276
CUSAGO	310	37	150	145	55	10	6	92	0	2	1	0	0	89	67	14	33	20	0	872
CUSANO MILANINO	949	78	765	199	57	0	22	150	1	0	13	1	0	135	112	20	46	46	0	2.332
DAIRAGO	1143	105	318	50	27	7	5	29	0	0	4	0	0	25	59	6	16	36	1	1.743
DRESANO	555	24	86	35	11	1	4	21	0	0	3	0	1	17	26	3	7	11	5	763
GAGGIANO	607	51	351	200	79	8	10	82	2	1	7	0	0	72	54	11	16	27	0	1.442
GARBAGNATE MILANESE	1758	157	969	190	68	1	18	136	4	1	18	1	0	112	137	17	71	49	0	3.434
GESSATE	1026	150	260	137	78	10	8	95	0	0	7	0	0	88	120	8	69	43	0	1.884
GORGONZOLA	2700	328	506	329	107	14	22	112	4	2	15	2	0	89	321	25	239	56	1	4.439
GREZZAGO	541	49	115	42	20	3	4	32	0	0	4	0	0	28	28	1	16	9	2	834
GUDO VISCONTI	378	21	51	19	10	0	2	11	0	0	2	0	0	9	17	2	9	6	0	509
INVERUNO	2204	172	283	142	38	19	8	30	0	2	5	1	0	22	101	10	45	46	0	2.997
INZAGO	1274	134	435	112	51	20	7	109	1	0	12	0	0	96	106	16	56	34	0	2.248
LACCHIARELLA	1356	147	339	136	22	2	10	74	0	1	7	1	0	65	95	11	57	25	2	2.181
LAINATE	3031	313	1135	309	144	7	29	244	2	4	15	1	0	222	234	29	119	86	0	5.446
LEGNANO	3895	448	2296	628	233	15	79	402	13	8	13	4	0	364	376	64	138	172	2	8.372
LISCATE	211	19	113	113	32	5	9	71	0	0	4	0	0	67	33	4	9	19	1	606
LOCATE DI TRIULZI	553	68	292	95	32	2	9	72	1	0	5	0	0	66	65	8	34	22	1	1.188
MAGENTA	2854	347	1119	437	95	9	72	113	6	1	10	5	0	91	245	34	122	88	1	5.291
MAGNAGO	2268	210	394	171	111	5	7	68	0	0	4	0	1	63	157	6	67	83	1	3.391
MARCALLO CON CASONE	1387	115	221	107	34	2	10	43	0	1	4	1	3	34	81	13	33	35	0	2.000
MASATE	437	45	131	33	23	6	10	21	0	0	1	0	0	20	28	4	19	4	1	734
MEDIGLIA	1246	53	363	73	19	4	13	58	1	1	9	1	0	46	47	10	22	14	1	1.876
MELEGNANO	640	71	694	226	38	2	18	102	6	1	12	2	1	80	102	20	46	34	2	1.893

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITÀ PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
MELZO	1224	144	807	212	74	15	19	89	3	1	11	1	0	73	155	22	72	60	1	2.739
MESERO	993	83	105	110	38	3	9	11	0	3	3	0	0	5	46	7	18	21	0	1.398
MORIMONDO	245	19	35	23	25	13	6	21	1	1	1	0	0	18	21	6	4	11	0	408
MOTTA VISCONTI	2092	217	237	72	16	7	6	24	1	1	5	1	0	16	78	9	35	34	0	2.749
NERVIANO	2648	268	764	199	90	8	21	113	1	0	13	2	1	96	181	23	97	61	0	4.292
NOSATE	199	20	41	7	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	26	1	12	13	0	302
NOVATE MILANESE	906	69	645	208	89	6	12	174	0	2	13	1	0	158	133	13	66	53	1	2.242
NOVIGLIO	731	27	111	19	6	5	2	21	0	0	3	0	0	18	33	5	12	16	0	955
OPERA	235	24	330	211	110	6	14	139	1	0	12	1	0	125	95	14	38	43	0	1.164
OSSONA	832	75	162	71	27	1	15	27	1	0	5	0	0	21	61	5	36	20	0	1.271
OZZERO	179	21	57	35	8	3	5	24	0	0	2	0	0	22	15	2	4	8	1	347
PADERNO DUGNANO	3303	290	1925	556	209	15	35	332	1	4	28	3	0	296	335	36	199	100	0	7.000
PANTIGLIATE	529	46	235	61	15	2	8	52	0	0	7	0	0	45	35	5	9	21	0	983
PARABIAGO	4400	421	1399	319	133	17	16	129	2	5	14	1	1	106	179	23	88	68	0	7.013
PAULLO	1042	79	416	72	15	5	7	46	1	0	4	1	1	39	52	10	21	21	0	1.734
PERO	587	80	468	289	97	0	9	160	0	0	6	3	0	151	97	13	45	38	1	1.787
PESCHIERA BORROMEO	740	64	486	254	68	3	18	195	2	0	14	1	0	178	137	18	42	77	0	1.965
PESSANO CON BORNAGO	1040	148	261	179	98	15	13	87	0	0	5	0	0	82	136	16	89	23	8	1.977
PIEVE EMANUELE	511	44	260	358	170	0	33	336	2	0	7	2	0	325	97	10	61	26	0	1.809
PIOLTELLO	1948	103	847	275	89	2	22	237	1	0	23	0	0	213	199	30	84	84	1	3.722
POGLIANO MILANESE	1242	126	384	167	67	1	4	90	0	1	8	1	0	80	95	9	56	28	2	2.176
POZZO D'ADDA	796	47	207	65	53	2	9	56	0	0	3	0	0	53	52	11	22	19	0	1.287
POZZUOLO MARTESANA	1063	109	356	106	49	7	11	55	0	0	10	0	0	45	86	12	46	26	2	1.842
PREGNANA MILANESE	809	72	371	88	38	4	4	57	0	0	5	0	0	52	80	9	37	33	1	1.523
RESCALDINA	2493	219	478	199	106	8	13	93	0	3	8	2	0	80	190	15	101	74	0	3.799

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITÀ PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
RHO	3413	486	2215	653	202	17	62	263	14	8	38	8	1	194	348	59	177	112	0	7.659
ROBECCHETTO CON INDUNO	1507	138	48	69	34	47	9	36	0	0	7	1	0	28	119	8	56	55	0	2.007
ROBECCO SUL NAVIGLIO	1435	158	245	85	28	10	10	20	1	0	4	0	0	15	81	10	44	27	0	2.072
RODANO	722	42	105	91	49	7	4	114	1	0	2	0	0	111	58	6	27	22	3	1.192
ROSATE	826	70	211	93	35	1	10	58	0	1	3	1	0	53	62	13	35	13	1	1.366
ROZZANO	419	43	707	363	155	5	32	412	7	0	26	2	0	377	196	24	108	61	3	2.332
SAN COLOMBANO AL LAMBRO	2505	425	125	190	31	54	13	53	4	1	3	1	0	44	432	21	320	91	0	3.828
SAN DONATO MILANESE	409	27	561	180	59	4	25	163	5	3	15	2	0	138	101	22	30	49	0	1.529
SAN GIORGIO SU LEGNANO	1302	113	194	92	47	2	7	26	0	0	4	0	1	21	62	5	24	32	1	1.845
SAN GIULIANO MILANESE	2401	136	751	683	276	10	19	358	1	2	24	2	0	329	193	44	86	62	1	4.827
SAN VITTORE OLONA	922	74	283	111	41	6	3	35	0	0	6	0	0	29	60	15	26	17	2	1.535
SAN ZENONE AL LAMBRO	624	34	163	42	20	7	3	31	0	0	4	0	0	27	26	8	10	7	1	950
SANTO STEFANO TICINO	1119	133	128	85	36	1	4	15	1	0	2	0	0	12	84	5	42	37	0	1.605
SEDRIANO	1419	161	512	105	39	11	5	44	0	0	7	1	0	36	105	13	50	41	1	2.401
SEGRATE	1887	125	720	414	133	4	47	391	0	0	26	3	0	362	299	40	109	150	0	4.020
SENAGO	1315	151	1076	248	133	2	16	146	2	2	12	1	0	129	147	15	84	47	1	3.234
SESTO SAN GIOVANNI	663	108	2153	336	88	0	38	372	8	7	52	4	1	300	337	57	126	149	5	4.095
SETTALA	903	40	250	152	63	5	10	91	0	0	8	0	0	83	55	10	20	24	1	1.569
SETTIMO MILANESE	615	67	514	358	222	11	18	288	0	6	10	1	0	271	148	17	72	59	0	2.241
SOLARO	1225	86	659	132	88	2	21	111	0	0	7	1	0	103	138	13	87	37	1	2.462
TREZZANO ROSA	848	74	193	56	47	3	7	69	1	0	4	0	0	64	38	4	24	9	1	1.335
TREZZANO SUL NAVIGLIO	1223	59	367	499	260	2	24	283	1	0	12	2	0	268	105	20	57	27	1	2.822
TREZZO SULL'ADDA	1325	220	490	215	72	10	24	131	3	0	7	4	0	117	198	25	81	92	0	2.685
TRIBIANO	331	11	86	46	57	5	6	64	0	0	4	0	0	60	25	6	10	9	0	631



COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITÀ PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
TRUCCAZZANO	760	85	215	103	57	19	15	71	0	0	5	0	0	66	64	12	28	22	2	1.389
TURBIGO	1330	181	293	138	95	1	15	64	0	2	6	1	0	55	91	5	41	45	0	2.208
VANZAGHELLO	1243	101	208	56	32	3	7	51	1	0	7	0	0	43	74	8	29	35	2	1.775
VANZAGO	838	154	332	46	13	2	10	40	0	1	3	0	0	36	73	12	26	33	2	1.508
VAPRIO D'ADDA	1274	139	356	80	35	14	16	50	1	1	3	1	0	44	96	10	61	24	1	2.060
VERMEZZO CON ZELO	769	31	190	66	23	1	17	36	0	0	9	0	0	27	43	9	16	18	0	1.176
VERNATE	763	91	96	48	36	5	12	31	3	0	5	0	0	23	42	6	26	10	0	1.124
VIGNATE	663	51	285	186	72	6	15	98	0	0	7	0	0	91	67	9	34	23	1	1.443
VILLA CORTESE	1133	76	191	63	34	6	6	32	0	1	7	0	0	24	51	5	17	28	1	1.592
VIMODRONE	642	73	487	147	38	6	19	155	4	3	10	1	0	137	98	13	49	36	0	1.665
VITTUONE	1034	108	289	135	44	4	7	52	1	2	8	0	0	41	76	10	32	34	0	1.749
VIZZOLO PREDABISSI	327	13	81	60	23	1	8	32	2	1	2	0	2	25	30	6	18	6	0	575
ZIBIDO SAN GIACOMO	583	34	220	100	54	3	16	69	2	0	6	0	0	61	49	10	21	18	0	1.128
	157.500	15.601	62.260	21.871	8.585	895	1.861	13.949	173	136	1.158	119	78	12.285	13.769	1.866	6.745	5.052	106	296.291



Etichette dell'acqua 2025



Allegato 03

Comune	pH	Conducibilità [mS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [mg/l]	Cromo [mg/l]	Manganese (Mn) [mg/l]	Microinquinanti tot [mg/l]	Composti organoalogenati [mg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [mg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Abbiategrasso	7,6	399	287	22	429	67	14	5	<1	7	<0.3	19	23	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,06	<1	<1	0	0	0
Albairate	7,6	467	336	26	220	77	17	4	<1	10	<0.3	25	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Arconate	7,8	452	325	25	287	74	15	8	1,0	17	<0.3	26	20	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	6	2	0	0	0
Arese	7,8	343	247	17	176	52	11	10	<1	15	<0.3	26	20	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	6	<1	0	0	0
Arluno	7,6	565	407	32	378	94	21	10	2,0	20	<0.3	36	37	<0.1	<0.03	<1	8	<5	<0.01	3	2	0	0	0
Assago	7,8	333	240	19	261	54	12	7	1,0	9	<0.3	10	25	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	5	<1	0	0	0
Baranzate	7,7	414	298	22	165	62	15	6	<1	21	<0.3	44	31	<0.1	<0.03	<1	11	<5	<0.01	9	<1	0	0	0
Bareggio	7,6	504	363	27	302	80	18	8	1,9	19	<0.3	31	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Basiano	7,4	548	394	29	341	83	20	9	<1	18	<0.3	40	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Basiglio	7,8	318	228	18	318	52	12	7	1,0	5	<0.3	<5	16	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	5	<1	0	0	0
Bellinzago Lombardo	7,4	575	414	31	435	91	21	7	1,0	17	<0.3	39	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Bernate Ticino	7,7	496	357	27	281	80	17	9	2,0	23	<0.3	25	30	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,17	4	1	0	0	0
Besate	7,4	339	244	18	201	54	12	5	1,0	6	<0.3	16	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Binasco	7,7	401	288	24	281	71	15	5	1,0	7	<0.3	<5	35	<0.1	0,04	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Boffalora sopra Ticino	7,7	455	328	25	267	74	15	8	1,5	13	<0.3	25	22	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Bollate	7,7	365	262	19	249	60	11	8	<1	16	<0.3	35	22	<0.1	<0.03	<1	8	<5	<0.01	5	3	0	0	0
Bresso	7,5	619	446	33	366	106	17	14	2,0	36	<0.3	40	41	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Bubbiano	7,6	389	280	22	415	67	14	5	<1	6	<0.3	7	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	2	0	0	0
Buccinasco	7,9	378	272	20	298	59	15	8	1,0	12	<0.3	15	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	2	2	0	0	0
Buscate	7,7	497	358	27	312	82	16	7	1,1	30	<0.3	23	25	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	9	<1	0	0	0
Bussero	7,4	626	451	33	392	97	21	15	2,0	30	<0.3	27	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0

STANDARD DI QUALITÀ	UTENZE PER COMUNE	 ETICHETTE DELL'ACQUA	TARIFFE	FONTI FATTORI EMISSIONE	ALLEGATO 01	ALLEGATO 02	 ALLEGATO 03	ALLEGATO 04	ALLEGATO 05	Comune	pH	Conducibilità [mS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [mg/l]	Cromo [mg/l]	Manganese (Mn) [mg/l]	Microinquinanti tot [mg/l]	Composti organoalogenati [mg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [mg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
											Busto Garolfo	7,7	471	340	25	306	73	17	6	1,0	21	<0.3	33	27	<0.1	<0.03	1	5	<5	<0.01	5	3	0	0
Calvignasco	7,7	377	272	22	246	65	13	5	<1	6	<0.3	8	12	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Cambiago	7,3	624	449	36	504	107	22	10	1,0	17	<0.3	39	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Canegrate	7,9	370	266	20	225	58	13	5	1,0	8	<0.3	22	12	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,03	3	2	0	0	0										
Carpiano	7,6	446	321	25	333	78	12	7	1,1	14	<0.3	7	42	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Carugate	7,4	605	435	31	411	94	19	18	1,5	30	<0.3	25	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	<1	0	0	0										
Casarile	7,7	396	285	22	305	68	14	6	1,0	9	<0.3	<5	35	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Casorezzo	7,8	390	281	21	350	63	14	5	1,0	8	<0.3	22	14	<0.1	<0.03	<1	11	<5	<0.01	1	1	0	0	0										
Cassano d'Adda	7,7	408	294	23	245	66	16	6	1,6	8	<0.3	18	29	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,06	1	1	0	0	0										
Cassina de'Pecchi	7,5	586	422	32	359	93	21	11	1,6	25	<0.3	24	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	4	<1	0	0	0										
Cassinetta di Lugagnano	7,5	420	302	23	366	69	15	5	<1	8	<0.3	22	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Castano Primo	7,7	429	309	23	246	69	14	6	1,0	25	<0.3	25	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	4	3	0	0	0										
Castellanza	7,9	283	204	15	226	45	9	9	1,2	6	<0.3	11	15	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Cernusco sul Naviglio	7,5	565	407	31	393	90	19	12	1,7	21	<0.3	23	34	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	2	<1	0	0	0										
Cerro al Lambro	7,8	273	197	15	458	42	10	6	1,0	<5	<0.3	<5	7	<0.1	<0.03	3	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Cerro Maggiore	7,8	437	315	24	219	71	15	6	1,4	14	<0.3	27	16	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	2	1	0	0	0										
Cesano Boscone	7,6	470	339	26	341	72	18	11	1,0	16	<0.3	23	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	2	<1	0	0	0										
Cesate	7,9	333	240	18	236	54	9	7	<1	15	<0.3	34	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0										
Cinisello Balsamo	7,6	505	364	28	283	87	15	10	1,0	20	<0.3	31	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0										
Cislino	7,6	508	366	29	294	85	19	6	1,0	15	<0.3	33	36	<0.1	<0.03	<1	5	<5	<0.01	1	1	0	0	0										
Cologno Monzese	7,4	602	434	30	361	92	18	21	2,0	36	<0.3	24	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Colturano	7,6	488	351	25	287	74	16	19	2,0	12	<0.3	12	29	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Corbetta	7,6	539	388	31	359	90	19	6	1,1	16	<0.3	40	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	1	1	0	0	0										
Cormano	7,5	536	386	28	278	88	14	17	2,0	29	<0.3	33	40	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	2	0	0	0										
Cornaredo	7,7	353	254	19	267	58	11	8	<1	10	<0.3	20	11	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										

Comune	pH	Conducibilità [mS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [mg/l]	Cromo [mg/l]	Manganese (Mn) [mg/l]	Microinquinanti tot [mg/l]	Composti organoalogenati [mg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [mg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Corsico	7,7	470	338	25	473	75	16	12	1,2	18	<0.3	21	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,10	5	2	0	0	0
Cuggiono	7,8	525	378	27	374	80	17	18	2,0	32	<0.3	25	34	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	5	<1	0	0	0
Cusago	7,7	491	354	28	214	80	19	6	1,0	17	<0.3	26	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	4	4	0	0	0
Cusano Milanino	7,5	532	383	28	250	88	15	15	2,0	27	<0.3	32	41	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Dairago	7,6	583	420	31	364	90	21	6	1,0	36	<0.3	39	32	<0.1	<0.03	<1	8	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Dresano	7,6	561	404	29	323	87	18	18	2,0	18	<0.3	18	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Gaggiano	7,7	458	330	26	304	77	16	4	1,0	12	<0.3	22	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	4	4	0	0	0
Garbagnate Milanese	7,9	237	170	12	252	37	8	6	<1	8	<0.3	17	9	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Gessate	7,4	540	389	31	335	91	19	8	2,2	16	<0.3	35	27	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Gorgonzola	7,4	574	414	31	333	94	19	10	1,5	21	<0.3	28	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Grezzago	7,6	416	299	23	354	60	20	6	<1	12	<0.3	33	18	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,14	<1	<1	0	0	0
Gudo Visconti	7,6	447	322	25	268	74	16	4	1,0	12	<0.3	17	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,17	<1	<1	0	0	0
Inveruno	7,8	460	331	26	314	77	16	5	1,0	15	<0.3	31	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	5	2	0	0	0
Inzago	7,4	545	393	31	366	91	20	6	<1	11	<0.3	33	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	<1	<1	0	0	0
Lacchiarella	7,7	366	263	20	398	60	13	6	<1	<5	<0.3	<5	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Lainate	7,8	435	313	23	253	72	12	8	1,0	21	<0.3	35	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	1	1	0	0	0
Legnano	7,7	486	350	27	336	77	18	7	1,2	14	<0.3	34	20	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Liscate	7,6	509	367	29	374	83	21	6	1,0	13	<0.3	22	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	2	<1	0	0	0
Locate di Triulzi	7,5	719	517	40	409	129	19	19	2,0	30	<0.3	26	105	<0.1	0,06	<1	<5	<5	0,06	2	1	0	0	0
Magenta	7,8	434	312	24	260	69	15	5	1,0	9	<0.3	27	20	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	2	1	0	0	0
Magnago	7,6	487	351	25	315	75	16	15	1,0	13	<0.3	33	24	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Marcallo con Casone	7,7	469	338	26	264	75	17	7	1,5	12	<0.3	30	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	1	0	0	0
Masate	7,8	367	264	21	238	55	18	7	1,0	7	<0.3	9	12	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Mediglia	7,7	493	355	27	300	78	19	9	1,0	15	<0.3	9	34	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	4	1	0	0	0
Melegnano	7,8	255	184	14	187	40	11	6	1,3	<5	<0.3	<5	<5	<0.1	<0.03	3	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [mS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [mg/l]	Cromo [mg/l]	Manganese (Mn) [mg/l]	Microinquinanti tot [mg/l]	Composti organoalogenati [mg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [mg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Melzo	7,5	479	345	28	366	82	17	5	1,3	9	<0.3	22	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Mesero	7,8	388	279	22	300	65	14	4	1,0	8	<0.3	23	16	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	3	0	0	0
Morimondo	7,8	365	262	21	159	61	13	5	1,0	<5	<0.3	10	17	<0.1	<0.03	2	<5	9	0,08	<1	<1	0	0	0
Motta Visconti	7,6	359	258	20	187	59	12	6	1,5	<5	<0.3	7	24	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Nerviano	7,7	433	312	24	258	71	14	8	1,2	15	<0.3	26	14	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	3	2	0	0	0
Nosate	7,7	550	396	25	305	77	15	23	2,0	54	<0.3	13	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Novate Milanese	7,5	499	359	26	360	83	12	12	1,0	19	<0.3	38	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Noviglio	7,7	335	241	20	237	59	13	5	1,0	<5	<0.3	<5	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Opera	7,5	501	360	27	315	83	14	14	1,7	15	<0.3	19	50	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,04	2	2	0	0	0
Ossona	7,8	421	303	24	249	70	15	5	1,0	10	<0.3	28	17	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	4	3	0	0	0
Ozzero	7,4	309	223	16	366	47	10	4	<1	7	<0.3	16	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
Paderno Dugnano	7,5	581	418	29	349	95	13	20	1,9	30	<0.3	34	43	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	1	<1	0	0	0
Pantigliate	7,6	484	348	27	451	77	19	8	1,0	15	<0.3	14	26	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	6	<1	0	0	0
Parabiago	7,8	390	281	21	257	63	14	8	1,5	10	<0.3	23	14	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	2	1	0	0	0
Paullo	7,6	398	286	23	324	65	18	5	1,1	<5	<0.3	7	12	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,03	2	2	0	0	0
Pero	7,5	404	291	20	357	61	12	11	<1	27	<0.3	30	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	7	<1	0	0	0
Peschiera Borromeo	7,6	409	294	23	258	65	17	5	1,0	8	<0.3	13	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	7	1	0	0	0
Pessano con Bornago	7,3	613	442	34	405	102	21	12	1,7	21	<0.3	31	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Pieve Emanuele	7,7	256	184	14	152	41	8	6	<1	<5	<0.3	<5	14	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Pioltello	7,5	478	344	28	273	82	17	6	1,0	12	<0.3	19	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	4	2	0	0	0
Pogliano Milanese	7,6	490	353	28	354	84	18	8	1,4	19	<0.3	31	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	2	0	0	0
Pozzo d'Adda	7,5	459	331	25	213	69	20	9	1,0	11	<0.3	25	16	<0.1	<0.03	3	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Pozzuolo Martesana	7,6	491	354	28	385	78	20	6	1,0	12	<0.3	25	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	<1	0	0	0
Pregnana Milanese	7,7	444	320	22	244	63	14	9	1,0	14	<0.3	19	15	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,03	1	1	0	0	0
Rescaldina	7,5	576	414	32	293	95	20	9	1,8	18	<0.3	31	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0

STANDARD DI QUALITÀ	UTENZE PER COMUNE	 ETICHETTE DELL'ACQUA	TARIFFE	FONTI FATTORI EMISSIONE	ALLEGATO 01	ALLEGATO 02	 ALLEGATO 03	ALLEGATO 04	ALLEGATO 05	Comune																								
										pH	Conducibilità [mS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [mg/l]	Cromo [mg/l]	Manganese (Mn) [mg/l]	Microinquinanti tot [mg/l]	Composti organoalogenati [mg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [mg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]	
Rho	7,7	413	297	21	230	64	12	9	<1	19	<0.3	32	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	6	<1	0	0	0										
Robecchetto con Induno	7,8	447	322	24	256	71	15	10	1,0	13	<0.3	24	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	1	1	0	0	0										
Robecco sul Naviglio	7,6	503	362	28	388	83	18	6	1,0	11	<0.3	31	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0										
Rodano	7,7	464	334	27	284	72	20	6	1,0	11	<0.3	18	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	6	<1	0	0	0										
Rosate	7,7	409	294	24	381	72	15	4	<1	9	<0.3	13	22	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0										
Rozzano	7,7	363	261	20	273	58	13	8	<1	11	<0.3	6	28	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	7	<1	0	0	0										
San Colombano al Lambro	7,8	401	289	21	244	60	14	15	3,0	9	<0.3	5	11	<0.1	<0.03	5	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
San Donato Milanese	7,8	317	228	18	200	49	14	7	<1	6	<0.3	7	13	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	1	0	0	0										
San Giorgio su Legnano	7,6	576	415	32	361	90	21	6	1,0	26	<0.3	35	44	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0										
San Giuliano Milanese	7,8	397	286	18	308	54	12	12	1,4	15	<0.3	7	18	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
San Vittore Olona	7,6	528	380	29	399	84	18	8	2,0	16	<0.3	32	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0										
San Zenone al Lambro	7,6	491	353	28	329	85	17	7	2,0	11	<0.3	8	38	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Santo Stefano Ticino	7,8	489	352	28	293	84	18	5	2,0	13	<0.3	31	25	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	4	1	0	0	0										
Sedriano	7,6	506	364	26	348	78	17	16	1,7	17	<0.3	31	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Segrate	7,6	543	391	29	314	84	19	11	1,4	25	<0.3	23	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,09	2	2	0	0	0										
Senago	7,7	436	314	22	351	69	12	12	<1	22	<0.3	40	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	2	0	0	0										
Sesto San Giovanni	7,5	548	394	31	308	93	18	11	1,1	24	<0.3	31	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	3	0	0	0										
Settala	7,5	471	339	26	489	76	19	5	1,0	11	<0.3	17	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	2	2	0	0	0										
Settimo Milanese	8,0	246	177	13	265	41	6	8	<1	<5	<0.3	10	<5	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Solaro	7,8	379	273	19	254	59	10	11	<1	20	<0.3	33	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0										
Trezzano Rosa	7,7	399	287	23	294	58	20	6	<1	13	<0.3	31	16	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	<1	<1	0	0	0										
Trezzano sul Naviglio	7,7	474	341	26	376	77	17	7	1,2	14	<0.3	22	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	2	2	0	0	0										
Trezzo sull'Adda	7,7	388	280	24	399	70	17	5	<1	11	<0.3	17	29	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,08	6	<1	0	0	0										
Tribiano	7,6	420	303	23	279	67	17	7	1,0	9	<0.3	8	18	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	4	2	0	0	0										
Truccazzano	7,7	427	307	24	363	69	16	5	1,7	7	<0.3	19	27	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	<1	<1	0	0	0										

Comune	pH	Conducibilità [mS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [mg/l]	Cromo [mg/l]	Manganese (Mn) [mg/l]	Microinquinanti tot [mg/l]	Composti organoalogenati [mg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [mg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Turbigo	7,7	581	418	28	308	84	17	26	2,0	35	<0.3	32	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Vanzaghello	7,6	498	359	28	292	84	17	7	1,0	18	<0.3	35	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Vanzago	7,7	352	253	17	303	52	11	9	1,6	9	<0.3	15	14	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Vaprio d'Adda	7,7	380	274	21	386	62	14	6	<1	9	<0.3	18	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	1	<1	0	0	0
Vermezzo con Zelo	7,7	461	332	27	533	79	17	5	1,0	11	<0.3	20	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	<1	<1	0	0	0
Vernate	7,6	373	268	21	325	63	13	5	1,0	6	<0.3	<5	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Vignate	7,5	573	413	32	326	92	22	7	1,5	21	<0.3	28	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	4	2	0	0	0
Villa Cortese	7,7	430	310	23	261	68	15	6	1,0	16	<0.3	29	23	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Vimodrone	7,4	618	445	34	361	100	22	15	2,2	30	<0.3	28	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	3	3	0	0	0
Vittuone	7,8	404	291	23	272	67	15	6	1,7	10	<0.3	15	18	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	3	2	0	0	0
Vizzolo Predabissi	7,5	540	389	29	329	90	15	12	1,0	17	<0.3	16	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Zibido San Giacomo	7,6	424	305	24	321	73	15	6	1,3	8	<0.3	5	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	4	<1	0	0	0

Tariffe 2025

Allegato 04

Avviso pubblico

La società CAP Holding S.p.a. Gestore del Servizio Idrico Integrato della Città Metropolitana di Milano, rende noto che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con deliberazione 496/2024/R/idr del 19 novembre 2024, ha approvato, ai sensi della deliberazione n. 639/2023/R/idr (MTI-4), il valore del moltiplicatore tariffario theta per l'anno 2025 pari a 1,198 da applicarsi alle tariffe in vigore al 31 dicembre 2023 per i servizi fatturati e direttamente gestiti dal Gruppo CAP nell'ATO della Città Metropolitana di Milano.

Limitatamente al servizio di acquedotto per l'uso non potabile viene applicata la tariffa unica d'ambito, come definita dal suddetto ATO.

In applicazione pertanto delle suddette delibere, le quote di tariffa per singolo servizio che saranno applicate sono indicate nelle tabelle sottostanti.

Quota variabile

La quota variabile del servizio di acquedotto è modulata per fasce di consumo secondo il seguente schema:

- una fascia a tariffa agevolata (solo per uso domestico residente e uso condominiale)
- una fascia a tariffa base
- tre fasce di eccedenza

I corrispettivi variabili per i servizi di fognatura e depurazione sono proporzionali al consumo e non articolati per scaglioni. Le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate sul 100% dell'acqua fornita (art. 155 comma 4, D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152.)

Usi domestici

Tipologia di fornitura	Tariffa agevolata	Tariffa base	Tariffa I eccedenza	Tariffa II eccedenza	Tariffa III eccedenza	Tariffa fognatura	Tariffa depurazione
Uso domestico residente	0,239187	0,40412	0,663415	0,696584	0,745346	0,238094	0,702288
Uso domestico non residente	-	0,444532	0,729755	0,7666242	0,819881	0,238094	0,702288
Uso condominiale	0,239187	0,40412	0,663415	0,696584	0,745346	0,238094	0,702288

Usi non domestici

Tipologia di fornitura	Tariffa agevolata	Tariffa base	Tariffa I eccedenza	Tariffa II eccedenza	Tariffa III eccedenza	Tariffa fognatura	Tariffa depurazione
Uso Industriale	-	0,653879	0,676139	0,709947	0,759642	0,238094	0,702288
Uso artigianale e commerciale	-	0,653879	0,676139	0,709947	0,759642	0,238094	0,702288
Uso agricolo e zootecnico	-	0,404120	0,424326	0,445541	0,476730	0,238094	0,702288
Uso pubblico non disalmentabile	-	0,404120	0,424326	0,445541	0,476730	0,238094	0,702288
Uso pubblico disalmentabile	-	0,404120	0,424326	0,445541	0,476730	0,238094	0,702288
Altri usi-uso con funzioni pubblica utilità e sociali	-	0,404120	0,424326	0,445541	0,476730	0,238094	0,702288
Altri usi-uso irrigazione e collettivo	-	0,243810	0,243810	0,243810	0,243810	0,238094	0,702288
Altri usi-uso non potabile	-	0,386386	0,405706	0,425991	0,455810	-	-
Altri usi-uso diverso	-	0,653879	0,676139	0,709947	0,759642	0,238094	0,702288

Quota fissa




La quota fissa è applicata indipendentemente dal volume consumato e quantificato per singolo servizio: acquedotto, fognatura e depurazione.

Per uso domestico residente e uso condominiale è applicato con criterio "pro capite" fino ad un massimo di tre componenti per unità abitativa. In assenza di dichiarazioni da parte del titolare dell'utenza in merito al numero di residenti, è prevista l'applicazione della quota fissa standard per unità operativa.

Per uso domestico non residente, la quota fissa è applicata con criterio "pro die"

Tipologie di fornitura ad uso domestico	Quota fissa acquedotto	Quota fissa fognatura	Quota fissa depurazione
Uso domestico residente uso condominiale - unità uso domestico per persona al giorno	0,008748	0,005833	0,012029
Uso condominiale - unità uso non domestico per giorno	0,078741	0,052493	0,108268
Uso domestico non residente per giorno	0,026246	0,017498	0,036089
Quota fissa standard per unità abitativa per giorno	0,026246	0,17498	0,036089

Per usi non domestici la quota fissa è applicata con criterio “pro die” in funzione del diametro del contatore

 Tipologie di fornitura ad uso non domestico	 Quota fissa acquedotto	 Quota fissa fognatura	 Quota fissa depurazione
Diametro contatore 15 - per giorno	0,078741	0,052493	0,108268
Diametro contatore 20 - per giorno	0,078741	0,052493	0,108268
Diametro contatore 25 - per giorno	0,104988	0,069992	0,144358
Diametro contatore 30 - per giorno	0,104988	0,069992	0,144358
Diametro contatore 40 - per giorno	0,131235	0,087489	0,180446
Diametro contatore 50 - per giorno	0,209976	0,139982	0,288714
Diametro contatore 65 - per giorno	0,262467	0,174980	0,360894
Diametro contatore 80 - per giorno	0,393704	0,262467	0,54134
Diametro contatore 100 - per giorno	0,524936	0,349957	0,721788
Diametro contatore 150 - per giorno	0,656171	0,437446	0,902234
Diametro contatore > 150 - per giorno	0,787403	0,524936	1,082682




Canoni prese antincendio

Il canone antincendio è applicato con criterio “pro die” e assume i seguenti valori.

Antincendio con contatore

 Dn contatore	 €/giorno
dn <= 80	1,002212
dn > 80	2,08302

Antincendio senza contatore



 dn contatore	 €/giorno	 singola derivazione €/giorno
dn <= 80	1,002212	0,151722
dn > 80	2,08302	0,151722



Scarichi industriali

I corrispettivi per il servizio di collettamento e depurazione per le utenze industriali che recapitano propri reflui in pubblica fognatura sono calcolati in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera ARERA 665/2017/R/IDR del 28 settembre 2017 e della delibera ATO Città Metropolitana di Milano n. 2 del 30 ottobre 2018. I coefficienti e parametri applicati assumono i seguenti valori

 Numero minimo determinazioni analitiche annue previste per il punto di scarico	 Quota fissa giornaliera (Euro)
0	0,229659
1	0,229659
2	2,278371
3	9,113482
4 e oltre	34,157334

Tariffa unitaria	Euro/metro cubo
Tariffa unitaria di fognatura	0,238094
Tariffa unitaria di depurazione	0,428521
Tariffa unitaria di capacità	0,000111

 Parametro	 Valore (mg/l)
COD rif	160
SST rif	80
N rif	10
P rif	1
Cr rif	2
Cloruri rif	1200
Solfati rif	1000
Tensioattivi rif	2
Al rif	1
Fe rif	2
Mn rif	2
Grassi ed oli rif	20
Solfiti rif	1

 Parametro	 Valore %
% COD	52%
%SST	28%
%N	15%
%P	5%
%CR	16,5%
%Cloruri	2,5%
%Solfati	10,0%
%Solfiti	10,0%
%Tensioattivi	1,5%
%Al	1,5%
%Fe	1,5%
%Mn	1,5%
%Grassi ed oli	5,0%

 Parametro	 Valore coefficiente m
COD	0,00
SST	0,02
N	0,07
P	0,02
Cr	0,15
Cloruri	0,01
Solfati	0,05
Solfiti	0,01
Tensioattivi	0,01
Al	0,01
Fe	0,01
Mn	0,02
Grassi ed oli	0,05

Fonti fattori emissione 2025

Allegato 05

Fonti utilizzate per la ricerca dei fattori di conversione e dei fattori di emissione per l'inventario di Carbon Footprint

DEFRA: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting", version 1.0, Full set, 2025

Database Ecoinvent 3.11, Cut-Off

Open CEDA 2025, versione dell'11 novembre 2025

Association of Issuing Bodies (AIB), 2024: "European Residual Mixes. Results of the calculation of Residual Mixes for the calendar year 2024", versione 1.0, 11 agosto 2025

TERNA, Rapporto mensile Dicembre 2025

Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA): "Tabella parametri standard nazionali 2025", 2026

IPCC: "Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories"

