

Allegato 1

Standard di qualità anno 2024

Informazioni all'utente finale, ai sensi dell'art.78 dell'Allegato A alla deliberazione di ARERA 655/2015/R/idr e s.m.i. (RQSII - Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono)

	Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard (1)	Grado di Rispetto Annuo (2) %
1	Tempo medio di attesa allo sportello	Generale	minuti	≤ 15 (Media sul totale delle prestazioni)	tempo medio 2,37
2	Tempo massimo di attesa allo sportello	Generale	minuti	≤ 30 (95% delle singole prestazioni)	99,88%
3	Accessibilità al servizio "Area Personale"	Generale	ore	≥ 98% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
4	Tempo massimo per appuntamento servizio "Punto acqua"	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
5	Preavviso minimo per disdetta appuntamento servizio "Punto acqua"	Generale	ore	24 (95% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
6	Fascia di puntualità per appuntamento servizio "Punto acqua"	Specifico	ore	3	100,00%
7	Accessibilità al Servizio Telefonico	Generale	secondi	≥ 90% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
8	Tempo medio di attesa per il Servizio Telefonico	Generale	secondi	≤ 240'' (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 9 mesi su 12
9	Livello del Servizio Telefonico	Generale	telefonate	≥ 80% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 10 mesi su 12
10	Tempo di risposta alla chiamata per pronto intervento	Generale	secondi	≤ 120' (Rispetto in almeno il 90% delle singole prestazioni)	94,82%
11	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	ore	3 (90% delle singole prestazioni)	99,82%
12	Periodicità minima di fatturazione	Specifico	–	2/anno se consumi ≤ 100 mc 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc 6/anno se consumi > 3000 mc	99,68%
13	Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	giorni solari	45	99,87%
14	Termine per il pagamento della bolletta	Specifico senza indennizzo	giorni solari	almeno 20	100,00%
15	Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica fatturazione	Generale	giorni lavorativi	30 (95% delle singole prestazioni)	99,65%
16	Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	giorni lavorativi	60	85,31%
17	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	7	99,92%
18	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	7	100,00%
19	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	15	99,85%

	Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard (1)	Grado di Rispetto Annuo (2) %
20	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	15	99,15%
21	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico - lavoro semplice	Specifico	giorni lavorativi	15	100,00%
22	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario - lavoro semplice	Specifico	giorni lavorativi	20	Nessuna prestazione
23	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico - lavoro complesso	Generale	giorni lavorativi	≤ 30 (90% delle singole prestazioni)	99,93%
24	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario - lavoro complesso	Generale	giorni lavorativi	≤ 30 (90% delle singole prestazioni)	99,51%
25	Tempo massimo per concordare primo sopralluogo per estensione rete idrica	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
26	Tempo massimo per concordare primo sopralluogo per estensione rete fognaria	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
27	Tempo preventivazione estensione rete idrica	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi comunicati a seguito del primo sopralluogo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
28	Tempo preventivazione estensione rete fognaria	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi comunicati a seguito del primo sopralluogo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
29	Tempo esecuzione estensione rete idrica	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi indicati in preventivo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
30	Tempo esecuzione estensione rete fognaria	Generale	giorni lavorativi	gg lavorativi indicati in preventivo (90% delle singole prestazioni)	100,00%
31	Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	giorni lavorativi	5	99,57%
32	Tempo di riattivazione o subentro nella fornitura	Specifico	giorni lavorativi	5	99,69%
33	Tempo di riattivazione o subentro nella fornitura con modifica della portata del misuratore	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
34	Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	giorni lavorativi	5	98,12%
35	Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	giorni lavorativi	7	99,62%
36	Tempo minimo garantito prima della sospensione della fornitura in caso di preavviso di chiusura	Generale	giorni solari	10 (95% delle singole prestazioni)	100,00%
37	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	Specifico	giorni feriali	2	100,00%
38	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	7	100,00%
39	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	Specifico	giorni lavorativi	15	99,50%
40	Tempo di esecuzione lavoro semplice	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
41	Tempo di esecuzione lavoro complesso	Generale	giorni lavorativi	30 (90% delle singole prestazioni)	100,00%
42	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	99,49%
43	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	ore	24 (95% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
44	Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	ore	3	99,98%
45	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	giorni lavorativi	10	100,00%
46	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione

	Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard (1)	Grado di Rispetto Annuo (2) %
47	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	giorni lavorativi	30	100,00%
48	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	Specifico	giorni lavorativi	10	100,00%
49	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
50	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
51	Durata massima della singola sospensione programmata (S1)	Specifico	ore	24	100,00%
52	Tempo massimo del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (S2)	Specifico	ore	48	100,00%
53	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura (S3)	Specifico	ore	48	100,00%
54	Tempo massimo garantito di durata di una interruzione programmata del servizio	Generale	ore	8 (95% delle singole prestazioni)	100,00%
55	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico	giorni lavorativi	20	99,74%
56	Tempo per la risposta a reclami	Specifico	giorni lavorativi	20	99,92%
57	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dal Cliente al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	giorni lavorativi	5	Nessuna prestazione
58	Tempo per l'inoltro al Cliente della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	giorni lavorativi	5	Nessuna prestazione
59	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	giorni lavorativi	10 (90% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
60	Numero minimo di tentativi di raccolta della misura (SR)	Specifico	tentativi di raccolta della misura	SR1: 2/anno per consumi medi annui ≤ 3.000 mc	99,99%
			tentativi di raccolta della misura	SR2: 3/anno per consumi medi annui >3.000 mc	99,97%
61	Tempo minimo di preavviso per i tentativi di raccolta della misura agli utenti finali dotati di un misuratore non accessibile o parzialmente accessibile. (SP)	Specifico	ore	48	100,00%

- 1 Per le modalità di calcolo dei tempi di esecuzione delle singole prestazioni relative agli indicatori di qualità elencati in tabella si rimanda a quanto indicato nella Carta del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano disponibile sul sito internet www.gruppocap.it.
- 2 Ai fini del rispetto degli standard generali e specifici, i livelli effettivi sono calcolati con la seguente formula, ad eccezione del tempo medio di attesa agli sportelli e del tempo medio di attesa per il servizio telefonico (Art. 68.2 Allegato A delibera 655/2015 RQSI e s.m.i.): numero di prestazioni conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore diviso il numero di prestazioni conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore sommato al numero di prestazioni non conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore per causa imputabile al gestore.
- 3 In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il gestore corrisponde al cliente, secondo le modalità indicate nella Carta del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano disponibile sul sito internet www.gruppocap.it, un indennizzo automatico base pari a 30 € e crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione rispetto allo standard obiettivo.

Allegato 2

Utenze per comune 2024

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITA' PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
ABBIATEGRASSO	2591	254	1358	367	95	31	32	242	2	5	11	3	0	221	173	44	51	76	2	5.143
ALBAIRATE	739	68	184	70	35	10	9	45	0	1	4	0	0	40	34	10	11	11	2	1.194
ARCONATE	1651	133	225	110	76	9	20	58	0	0	2	0	0	56	91	8	48	34	1	2.373
ARESE	449	78	471	71	14	1	14	88	0	1	8	1	0	78	71	17	11	43	0	1.257
ARLUNO	1941	217	481	181	77	9	13	77	1	2	8	1	0	65	126	7	50	67	2	3.122
ASSAGO	466	22	96	244	94	4	19	216	0	3	4	3	0	206	43	6	15	21	1	1.204
BARANZATE	135	28	230	107	71	0	9	86	1	0	8	0	0	77	56	15	27	14	0	722
BAREGGIO	2059	252	776	262	158	6	18	139	0	1	11	1	0	126	114	20	76	18	0	3.784
BASIANO	405	26	146	37	22	1	7	42	0	0	0	0	0	42	36	5	21	9	1	722
BASIGLIO	174	22	79	38	2	3	2	24	0	0	4	0	0	20	31	5	12	10	4	375
BELLINZAGO LOMBARDO	388	44	153	28	3	22	7	20	0	0	3	0	0	17	20	4	5	9	2	685
BERNATE TICINO	808	79	112	58	31	1	4	34	0	0	5	0	1	28	34	4	16	14	0	1.161
BESATE	471	42	65	14	5	2	3	7	0	2	2	0	0	3	16	4	5	6	1	625
BINASCO	673	81	313	81	37	1	4	75	2	0	5	1	0	67	66	14	29	23	0	1.331
BOFFALORA SOPRA TICINO	975	91	191	69	30	6	6	15	0	0	4	0	1	10	59	7	33	19	0	1.442
BOLLATE	2091	206	1485	215	67	10	27	156	5	1	23	0	0	127	168	27	79	62	0	4.425
BRESSO	330	16	719	138	41	3	8	160	0	4	18	4	0	134	98	16	47	35	0	1.513
BUBBIANO	432	20	49	15	2	3	5	5	0	0	3	0	0	2	19	2	10	6	1	550
BUCCINASCO	395	25	587	365	106	2	22	301	2	0	16	0	0	283	125	16	57	52	0	1.928
BUSCATE	1033	117	173	73	27	2	8	28	0	2	3	0	0	23	37	8	14	13	2	1.498
BUSSERO	727	68	216	56	36	5	8	46	0	0	6	0	0	40	67	4	37	24	2	1.229
BUSTO GAROLFO	2340	221	635	170	41	19	12	47	2	2	8	2	1	32	94	23	24	47	0	3.579
CALVIGNASCO	283	15	38	14	12	1	2	12	0	0	1	0	0	11	14	4	3	7	0	391
CAMBIAGO	1067	157	261	125	71	9	15	87	1	1	4	0	0	81	104	7	73	24	0	1.896
CANEGRATE	2233	159	619	150	66	2	9	44	0	1	4	0	1	38	113	16	33	63	1	3.395
CARPIANO	621	53	129	64	18	5	5	33	0	0	2	1	0	30	34	3	12	19	0	962
CARUGATE	1134	128	672	120	54	2	14	97	0	0	7	1	0	89	84	13	48	23	0	2.305
CASARILE	456	44	103	41	28	0	6	28	0	0	2	0	0	26	27	1	13	13	0	733
CASOREZZO	1091	88	306	80	51	7	6	56	1	0	4	0	0	51	57	4	31	22	0	1.742
CASSANO D'ADDA	1868	246	754	224	90	17	14	109	3	0	15	1	1	89	175	23	87	64	1	3.497
CASSINA DE' PECCHI	877	82	404	127	60	2	17	114	1	1	8	1	1	102	70	6	38	24	2	1.753
CASSINETTA DI LUGAGNANO	351	26	75	21	18	3	5	16	0	0	1	0	0	15	8	1	2	5	0	523
CASTANO PRIMO	2156	237	419	209	106	6	12	77	0	0	7	1	0	69	155	24	64	67	0	3.377
CASTELLANZA	1757	223	638	227	72	1	5	102	3	6	13	1	0	79	87	22	36	29	0	3.112
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	2237	259	1306	407	137	19	23	311	8	2	9	3	1	288	249	23	141	85	0	4.948

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITA' PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
CERRO AL LAMBRO	1216	45	93	58	17	8	5	29	0	0	3	0	2	24	32	6	17	9	0	1.503
CERRO MAGGIORE	2263	221	608	166	82	7	15	82	0	0	9	1	0	72	113	13	40	59	1	3.557
CESANO BOSCONI	329	29	598	105	34	0	18	154	0	2	11	1	0	140	100	23	43	33	1	1.367
CESATE	1601	118	669	71	28	2	12	36	0	0	7	1	0	28	52	8	33	11	0	2.589
CINISELLO BALSAMO	1980	243	2145	546	164	4	41	487	8	4	54	3	0	418	250	49	146	54	1	5.860
CISLIANO	782	50	215	38	14	6	8	22	0	0	6	0	0	16	38	7	13	18	0	1.173
COLOGNO MONZESE	1243	129	1415	561	186	1	25	440	3	0	32	1	0	404	253	38	147	67	1	4.253
COLTURANO	330	19	71	35	18	1	4	16	0	1	1	0	0	14	13	3	5	5	0	507
CORBETTA	2616	315	673	235	82	7	18	106	1	1	16	2	0	86	166	17	92	54	3	4.218
CORMANO	663	61	658	198	99	2	8	184	1	1	15	3	0	164	104	15	53	35	1	1.977
CORNAREDO	1910	255	777	240	93	8	19	146	0	0	15	1	0	130	177	13	90	73	1	3.625
CORSICO	298	19	800	219	57	0	0	103	3	0	1	0	56	43	83	18	65	0	0	1.579
CUGGIONO	1473	146	343	102	56	16	11	27	3	1	4	2	0	17	79	14	38	27	0	2.253
CUSAGO	310	39	148	140	57	10	4	92	0	2	1	0	0	89	71	16	35	20	0	871
CUSANO MILANINO	940	81	765	191	61	0	20	149	1	0	13	1	0	134	110	20	47	43	0	2.317
DAIRAGO	1136	100	320	49	27	7	5	28	0	0	4	0	0	24	56	6	14	35	1	1.728
DRESANO	555	23	87	36	11	1	4	21	0	0	3	0	1	17	25	3	7	10	5	763
GAGGIANO	595	48	346	205	78	8	10	80	2	0	7	0	0	71	59	12	21	26	0	1.429
GARBAGNATE MILANESE	1755	156	965	185	70	1	18	137	4	1	18	1	0	113	142	17	76	49	0	3.429
GESSATE	1009	156	259	130	79	10	9	97	0	0	7	0	0	90	125	8	74	43	0	1.874
GORGONZOLA	2684	321	508	333	105	14	23	111	4	1	15	2	0	89	317	24	240	53	0	4.416
GREZZAGO	530	49	115	38	22	3	4	32	0	0	4	0	0	28	28	1	15	10	2	821
GUDO VISCONTI	379	19	51	19	11	0	2	11	0	0	2	0	0	9	17	2	9	6	0	509
INVERUNO	2203	165	280	142	41	20	8	31	0	2	7	1	0	21	96	12	42	42	0	2.986
INZAGO	1262	142	432	102	54	19	7	110	1	0	12	0	0	97	107	17	55	35	0	2.235
LACCHIARELLA	1342	152	337	135	24	2	8	75	0	1	7	1	0	66	94	10	59	23	2	2.169
LAINATE	2992	322	1133	302	147	6	29	246	2	2	15	1	0	226	236	31	119	86	0	5.413
LEGNANO	3876	440	2313	615	240	15	79	405	13	8	13	4	0	367	368	62	134	170	2	8.351
LISCATE	213	17	113	114	31	5	9	70	0	0	4	0	0	66	34	4	10	19	1	606
LOCATE DI TRIULZI	548	67	292	92	34	2	8	72	1	0	5	0	0	66	62	8	31	22	1	1.177
MAGENTA	2839	348	1118	429	98	9	73	109	6	1	10	5	0	87	242	31	122	88	1	5.265
MAGNAGO	2249	216	390	165	116	5	7	69	0	0	4	0	1	64	158	7	69	81	1	3.375
MARCALLO CON CASONE	1390	112	216	108	34	2	10	44	0	1	4	1	3	35	82	13	34	35	0	1.998
MASATE	436	42	132	30	24	5	10	21	0	0	1	0	0	20	27	4	18	4	1	727
MEDIGLIA	1244	49	363	70	18	4	13	57	1	1	9	1	0	45	50	10	25	14	1	1.868
MELEGNANO	627	69	698	222	39	2	18	103	6	1	12	2	0	82	103	22	46	33	2	1.881
MELZO	1213	147	808	211	74	15	18	88	3	1	11	1	0	72	151	23	67	60	1	2.725
MESERO	996	79	105	113	36	3	9	11	0	3	3	0	0	5	46	7	18	21	0	1.398
MORIMONDO	248	19	35	22	25	13	6	21	1	1	1	0	0	18	21	5	5	11	0	410
MOTTA VISCONTI	2063	220	236	71	17	7	6	24	1	1	5	1	0	16	76	9	34	33	0	2.720

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITA' PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
NERVIANO	2630	267	767	198	93	9	21	112	1	0	13	2	1	95	179	24	97	58	0	4.276
NOSATE	201	16	41	7	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	26	1	12	13	0	300
NOVATE MILANESE	901	69	641	211	91	6	10	173	0	2	13	1	0	157	132	14	67	50	1	2.234
NOVIGLIO	729	26	111	20	6	5	2	20	0	0	3	0	0	17	31	5	12	14	0	950
OPERA	229	23	326	206	113	6	14	144	1	0	12	1	0	130	98	16	38	44	0	1.159
OSSONA	825	78	164	68	28	1	15	26	1	0	5	0	0	20	55	5	33	17	0	1.260
OZZERO	178	23	57	33	8	3	5	24	0	0	2	0	0	22	15	2	4	8	1	346
PADERNO DUGNANO	3261	293	1934	542	212	13	35	329	1	4	28	3	0	293	340	39	204	97	0	6.959
PANTIGLIATE	529	43	238	59	15	2	8	51	0	0	7	0	0	44	35	3	10	22	0	980
PARABIAGO	4364	422	1414	312	130	19	17	122	2	2	13	1	1	103	175	24	84	67	0	6.975
PAULLO	1042	80	419	71	17	5	7	47	1	0	4	1	1	40	51	10	21	20	0	1.739
PERO	584	73	471	285	100	0	9	159	0	0	6	3	0	150	98	13	46	38	1	1.779
PESCHIERA BORROMEO	735	64	486	254	69	2	18	197	2	0	14	1	0	180	135	17	41	77	0	1.960
PESSANO CON BORNAGO	1038	147	260	175	104	16	12	88	0	0	5	0	0	83	135	17	90	20	8	1.975
PIEVE EMANUELE	509	46	254	364	175	0	33	349	2	0	7	2	0	338	98	10	63	25	0	1.828
PIOLTELLO	1381	86	856	253	90	3	21	235	1	0	24	0	0	210	190	23	82	84	1	3.115
POGLIANO MILANESE	1228	120	382	162	67	1	4	91	0	1	8	1	0	81	93	10	54	27	2	2.148
POZZO D'ADDA	782	53	206	65	54	2	9	56	0	0	3	0	0	53	52	11	22	19	0	1.279
POZZUOLO MARTESANA	1056	109	352	111	51	4	10	54	0	0	10	0	0	44	85	12	45	26	2	1.832
PREGNANA MILANESE	803	70	372	87	37	4	4	61	0	0	5	0	0	56	80	9	37	33	1	1.518
RESCALDINA	2468	218	472	199	111	7	13	95	0	3	8	2	0	82	196	15	106	75	0	3.779
RHO	3381	490	2223	641	208	16	63	261	14	9	38	8	1	191	337	59	168	110	0	7.620
ROBECCHETTO CON INDUNO	1493	141	46	72	34	46	9	36	0	0	7	1	0	28	117	8	54	55	0	1.994
ROBECCO SUL NAVIGLIO	1431	159	246	83	29	10	10	20	1	0	4	0	0	15	82	10	45	27	0	2.070
RODANO	720	42	106	89	50	7	4	114	1	0	2	0	0	111	55	6	25	21	3	1.187
ROSATE	819	77	213	84	37	1	10	59	0	1	3	1	0	54	63	13	37	12	1	1.363
ROZZANO	424	37	707	360	161	5	30	415	7	1	26	2	0	379	193	24	105	61	3	2.332
SAN COLOMBANO AL LAMBRO	2469	445	129	183	30	50	13	53	4	1	3	1	0	44	439	22	328	89	0	3.811
SAN DONATO MILANESE	403	29	552	179	60	4	25	162	5	3	15	2	0	137	100	22	30	48	0	1.514
SAN GIORGIO SU LEGNANO	1292	104	197	86	47	2	7	24	0	0	3	0	1	20	60	5	23	31	1	1.819
SAN GIULIANO MILANESE	2401	133	743	671	282	10	19	358	1	2	24	2	0	329	191	45	88	57	1	4.808
SAN VITTORE OLONA	918	72	279	107	40	6	3	34	0	0	6	0	0	28	61	15	27	17	2	1.520
SAN ZENONE AL LAMBRO	626	32	163	42	20	7	3	36	0	0	4	0	0	32	26	8	10	7	1	955
SANTO STEFANO TICINO	1108	137	127	81	38	1	4	15	1	0	2	0	0	12	85	5	43	37	0	1.596
SEDRIANO	1399	159	509	105	39	11	5	44	0	0	7	1	0	36	108	13	52	42	1	2.379
SEGRATE	1881	128	713	417	132	4	45	390	0	0	26	3	0	361	297	40	108	149	0	4.007
SENAGO	1299	153	1076	234	137	2	16	144	1	2	12	1	0	128	147	15	85	47	0	3.208
SESTO SAN GIOVANNI	644	114	2152	326	91	0	37	365	8	7	52	4	1	293	336	59	125	147	5	4.065
SETTALA	895	45	251	151	65	6	10	92	0	0	8	0	0	84	55	10	20	24	1	1.570
SETTIMO MILANESE	609	74	517	347	225	11	18	289	0	6	10	1	0	272	151	17	76	58	0	2.241

COMUNI	USO DOMESTICO RESIDENTE	USO DOMESTICO NON RESIDENTE	USO CONDOMINIALE	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	USO INDUSTRIALE	USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE Totale	OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE	CASE DI CURA E DI ASSISTENZA	ISTITUTI SCOLASTICI	PRESIDI OPERATIVI EMERGENZA E SICUREZZA	ALTRE TIPOLOGIE NON DISALIMENTABILI	PRESE ANTINCENDIO	ALTRI USI Totale	USO CON FUNZIONE DI UTILITA' PUBBLICA E SOCIALE	USO DIVERSO	USO IRRIGUO E COLLETTIVO	USO NON POTABILE	TOTALE
SOLARO	1210	93	663	131	87	2	21	111	0	0	7	1	0	103	141	12	90	38	1	2.459
TREZZANO ROSA	826	74	195	56	47	1	7	66	1	0	4	0	0	61	39	4	24	10	1	1.311
TREZZANO SUL NAVIGLIO	1220	60	367	484	267	2	24	282	1	0	12	2	0	267	110	20	62	27	1	2.816
TREZZO SULL'ADDA	1320	216	491	211	74	10	24	129	3	0	7	4	0	115	197	26	81	90	0	2.672
TRIBIANO	328	11	86	45	58	5	6	65	0	0	3	0	0	62	24	6	9	9	0	628
TRUCCAZZANO	758	83	216	99	57	19	16	71	0	0	5	0	0	66	64	12	28	22	2	1.383
TURBIGO	1301	193	300	141	96	1	15	65	0	2	6	1	0	56	89	6	40	43	0	2.201
VANZAGHELLO	1240	106	211	55	32	3	7	53	1	0	7	0	0	45	73	9	29	34	1	1.780
VANZAGO	816	158	338	47	13	3	11	40	0	1	3	0	0	36	74	10	30	32	2	1.500
VAPRIO D'ADDA	1255	135	358	77	35	14	16	50	1	1	3	1	0	44	100	10	67	23	0	2.040
VERMEZZO CON ZELO	767	31	187	63	23	1	17	37	0	0	9	0	0	28	42	8	16	18	0	1.168
VERNATE	763	87	96	48	34	5	12	30	4	0	5	0	0	21	42	6	27	9	0	1.117
VIGNATE	655	54	287	184	71	6	15	98	0	0	7	0	0	91	68	9	35	23	1	1.438
VILLA CORTESE	1132	76	190	62	34	6	5	32	0	1	7	0	0	24	47	5	14	27	1	1.584
VIMODRONE	622	78	488	145	39	6	19	156	4	3	10	1	0	138	99	13	51	35	0	1.652
VITTUONE	1017	110	291	131	45	4	7	50	1	1	8	0	0	40	69	11	31	27	0	1.724
VIZZOLO PREDABISSI	320	16	82	58	23	1	8	32	2	1	2	0	2	25	29	6	17	6	0	569
ZIBIDO SAN GIACOMO	575	33	222	98	58	2	16	69	2	0	6	0	0	61	47	10	19	18	0	1.120
	155.552	15.586	62.338	21.496	8.749	875	1.837	13.923	172	126	1.157	117	78	12.273	13.674	1.880	6.754	4.939	101	294.030

Allegato 3

Etichette dell'acqua 2024

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Abbiategrosso	7,5	394	284	24	211	71	14	5	1,8	9	<0.3	21	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	<1	<1	0	0	0
Albairate	7,5	462	333	27	244	81	17	5	1,0	10	<0.3	26	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Arconate	7,7	408	294	23	330	68	15	8	1,0	15	<0.3	21	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	4	<1	0	0	0
Arese	7,7	358	258	19	148	56	11	10	1,0	15	<0.3	27	21	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	7	3	0	0	0
Arluno	7,6	546	393	32	354	93	20	10	2,0	19	<0.3	35	34	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Assago	7,7	331	239	19	266	56	13	8	1,0	9	<0.3	10	25	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	7	<1	0	0	0
Baranzate	7,5	412	297	22	263	66	14	8	1,0	20	<0.3	42	32	<0.1	<0.03	<1	11	<5	<0.01	11	<1	0	0	0
Bareggio	7,5	521	375	29	239	86	20	9	2,7	21	<0.3	33	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	3	0	0	0
Basiano	7,4	504	363	29	215	80	21	9	1,1	16	<0.3	35	22	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Basiglio	7,7	310	223	17	182	49	12	7	1,0	<5	<0.3	<5	15	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,02	9	<1	0	0	0
Bellinzago Lombardo	7,2	584	421	35	255	99	24	7	1,0	18	<0.3	40	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	6	1	0	0	0
Bernate Ticino	7,6	498	359	29	220	84	18	8	2,0	25	<0.3	26	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,18	4	<1	0	0	0
Besate	7,4	334	240	19	366	55	12	5	1,0	6	<0.3	15	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Binasco	7,7	389	280	23	194	68	14	5	1,0	7	<0.3	<5	33	<0.1	0,03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
Boffalora sopra Ticino	7,7	447	322	25	260	75	16	9	2,1	14	<0.3	26	24	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Bollate	7,7	317	228	17	274	53	10	7	<1	13	<0.3	31	18	<0.1	<0.03	1	6	<5	<0.01	4	<1	0	0	0
Bresso	7,4	606	436	34	296	108	17	14	2,0	35	<0.3	39	41	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	2	2	0	0	0
Bubbiano	7,6	378	272	22	250	66	14	4	1,0	6	<0.3	7	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	1	1	0	0	0
Buccinasco	7,8	369	266	20	257	57	14	8	1,0	12	<0.3	15	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	2	2	0	0	0
Buscate	7,7	471	340	26	265	78	16	7	1,4	26	<0.3	22	22	<0.1	<0.03	<1	6	<5	0,02	5	<1	0	0	0
Bussero	7,3	584	420	32	397	95	21	14	2,0	24	<0.3	26	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	1	<1	0	0	0
Busto Garolfo	7,7	413	297	23	148	67	15	6	1,0	16	<0.3	25	21	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	3	2	0	0	0
Calvignasco	7,6	363	261	22	204	65	14	5	1,0	5	<0.3	8	13	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Cambiago	7,3	603	434	35	305	103	22	9	1,0	19	<0.3	37	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Canegrate	7,7	410	295	19	200	55	13	5	1,0	7	<0.3	20	11	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	2	1	0	0	0
Carpiano	7,8	438	315	26	231	81	13	7	1,5	14	<0.3	8	46	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Carugate	7,3	571	411	30	276	91	19	16	1,0	27	<0.3	25	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	3	0	0	0
Casarile	7,6	396	285	24	305	71	15	5	1,0	8	<0.3	<5	34	<0.1	0,03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Casorezzo	7,8	388	279	22	242	65	15	5	1,7	7	<0.3	21	15	<0.1	<0.03	<1	13	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Cassano d'Adda	7,7	394	284	23	162	65	16	6	1,7	9	<0.3	18	29	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,06	1	1	0	0	0
Cassina de'Pecchi	7,4	586	422	33	266	95	21	12	1,5	26	<0.3	24	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Cassinetta di Lugagnano	7,5	441	318	26	220	78	16	5	1,0	9	<0.3	25	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Castano Primo	7,7	405	292	22	236	68	13	7	1,0	19	<0.3	26	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	3	0	0	0
Castellanza	8,0	269	194	14	162	41	8	9	<1	5	<0.3	10	15	<0.1	<0.03	3	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Cernusco sul Naviglio	7,5	552	398	32	312	93	20	12	1,7	22	<0.3	22	32	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	3	1	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Cerro al Lambro	7,8	299	216	19	144	57	12	8	1,7	5	<0.3	<5	12	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Cerro Maggiore	7,8	410	295	23	220	69	15	6	1,4	12	<0.3	26	16	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,04	2	1	0	0	0
Cesano Boscone	7,6	462	332	26	210	74	18	11	1,0	16	<0.3	24	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	3	2	0	0	0
Cesate	7,9	311	224	17	173	53	10	8	<1	14	<0.3	33	16	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,06	1	<1	0	0	0
Cinisello Balsamo	7,4	500	360	28	285	87	15	10	1,2	20	<0.3	31	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	3	0	0	0
Cislano	7,6	499	359	29	243	85	18	6	1,0	15	<0.3	33	36	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	<1	2	0	0	0
Cologno Monzese	7,3	596	429	30	256	91	18	21	2,0	34	<0.3	24	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Colturano	7,6	453	326	25	183	71	17	14	2,0	8	<0.3	9	21	<0.1	<0.03	2	<5	7	<0.01	<1	<1	0	0	0
Corbetta	7,6	536	386	32	265	95	20	6	1,0	16	<0.3	39	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	3	2	0	0	0
Cormano	7,4	527	380	27	230	85	15	18	2,0	28	<0.3	34	41	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	2	0	0	0
Cornaredo	7,7	297	214	16	255	49	9	6	<1	6	<0.3	13	7	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Corsico	7,7	438	315	25	244	74	15	10	1,0	17	<0.3	20	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,12	5	2	0	0	0
Cuggiono	7,7	512	369	26	264	78	16	17	2,0	32	<0.3	23	34	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	4	<1	0	0	0
Cusago	7,6	461	332	27	289	78	18	5	1,0	17	<0.3	25	34	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	4	4	0	0	0
Cusano Milanino	7,4	508	366	27	264	83	15	14	2,0	25	<0.3	29	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	2	0	0	0
Dairago	7,5	580	418	33	247	95	22	6	1,2	36	<0.3	40	32	<0.1	<0.03	<1	9	<5	<0.01	2	3	0	0	0
Dresano	7,5	546	392	30	320	87	19	17	2,0	18	<0.3	17	35	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Gaggiano	7,7	448	323	27	239	80	17	5	1,0	12	<0.3	20	35	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	4	6	0	0	0
Garbagnate Milanese	7,9	247	178	13	153	40	8	6	<1	8	<0.3	19	10	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Gessate	7,4	561	404	32	365	98	20	10	2,5	17	<0.3	34	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Gorgonzola	7,4	568	409	32	250	94	19	11	1,4	21	<0.3	26	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Grezzago	7,7	422	304	24	308	61	20	6	1,0	13	<0.3	32	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,17	<1	<1	0	0	0
Gudo Visconti	7,7	457	329	26	244	76	16	4	1,0	12	<0.3	18	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,19	<1	<1	0	0	0
Inveruno	7,8	442	319	26	248	77	16	5	1,0	14	<0.3	29	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	4	2	0	0	0
Inzago	7,3	539	388	32	229	91	21	6	1,0	10	<0.3	31	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Lacchiarella	7,6	341	246	20	147	59	13	6	<1	<5	<0.3	<5	13	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Lainate	7,7	393	283	22	203	69	11	7	<1	18	<0.3	35	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	1	0	0	0
Legnano	7,6	477	343	28	213	81	19	7	1,2	15	<0.3	34	20	<0.1	<0.03	<1	8	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Liscate	7,6	517	372	31	225	88	21	6	1,0	15	<0.3	24	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	<1	0	0	0
Locate di Triulzi	7,5	699	503	40	371	127	19	19	2,0	29	<0.3	25	104	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	2	<1	0	0	0
Magenta	7,7	440	317	27	280	78	17	5	1,2	10	<0.3	28	24	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	1	<1	0	0	0
Magnago	7,6	465	334	24	212	70	15	17	1,2	14	<0.3	29	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	3	<1	0	0	0
Marcallo con Casone	7,6	473	341	28	277	81	18	7	1,0	13	<0.3	33	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	2	<1	0	0	0
Masate	7,7	358	258	21	270	54	18	7	1,0	7	<0.3	9	11	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Mediglia	7,6	479	345	27	249	78	19	10	1,0	15	<0.3	9	34	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	4	<1	0	0	0
Melegnano	7,8	247	178	15	274	39	11	6	1,0	<5	<0.3	<5	<5	<0.1	<0.03	3	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Melzo	7,5	475	342	27	387	80	17	5	1,2	10	<0.3	24	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	1	<1	0	0	0
Mesero	7,7	374	269	22	271	66	14	5	1,0	8	<0.3	21	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Morimondo	7,7	355	256	21	262	62	13	5	1,0	<5	<0.3	10	15	<0.1	<0.03	2	<5	10	0,06	<1	<1	0	0	0
Motta Visconti	7,6	351	253	20	348	59	13	7	1,7	<5	<0.3	6	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Nerviano	7,7	414	298	24	222	71	14	8	1,2	14	<0.3	26	14	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	<1	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Nosate	7,6	527	380	27	311	81	16	24	2,0	53	<0.3	11	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Novate Milanese	7,5	472	340	25	282	80	13	13	1,4	19	<0.3	37	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	2	2	0	0	0
Noviglio	7,7	336	242	19	286	58	12	5	1,0	<5	<0.3	<5	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Opera	7,6	446	321	25	236	79	14	13	1,6	14	<0.3	18	45	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Ossona	7,8	402	290	24	223	68	15	5	1,0	10	<0.3	27	16	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	3	0	0	0
Ozzero	7,4	289	208	17	201	49	11	4	<1	7	<0.3	16	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
Paderno Dugnano	7,4	580	417	31	310	100	14	20	2,0	28	<0.3	33	44	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	<1	0	0	0
Pantigliate	7,6	471	339	28	194	78	20	9	2,3	15	<0.3	14	24	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	7	<1	0	0	0
Parabiago	7,7	417	300	24	242	69	15	8	1,2	11	<0.3	25	16	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Paullo	7,6	398	287	24	187	66	18	6	1,3	<5	<0.3	7	11	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,04	3	2	0	0	0
Pero	7,5	388	279	21	232	61	13	10	<1	26	<0.3	30	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	10	<1	0	0	0
Peschiera Borromeo	7,7	403	290	24	277	67	17	5	1,0	8	<0.3	13	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	5	<1	0	0	0
Pessano con Bornago	7,3	589	424	34	271	102	21	12	1,7	22	<0.3	29	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Pieve Emanuele	7,8	280	202	14	215	43	9	6	<1	5	<0.3	<5	17	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Pioltello	7,6	459	330	27	267	82	17	6	1,0	12	<0.3	19	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	4	1	0	0	0
Pogliano Milanese	7,4	524	377	30	279	89	20	9	1,4	21	<0.3	33	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	<1	0	0	0
Pozzo d'Adda	7,5	422	304	24	225	65	19	9	1,0	11	<0.3	22	16	<0.1	<0.03	4	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Pozzuolo Martesana	7,6	492	354	30	397	82	21	6	1,0	13	<0.3	24	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	<1	0	0	0
Pregnana Milanese	7,6	414	298	24	183	71	15	9	1,0	14	<0.3	22	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
Rescaldina	7,4	561	404	32	368	97	20	10	1,8	17	<0.3	31	18	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Rho	7,6	412	297	22	274	66	13	9	<1	20	<0.3	32	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	8	4	0	0	0
Robecchetto con Induno	7,8	447	322	25	299	73	15	10	1,0	13	<0.3	23	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	<1	<1	0	0	0
Robecco sul Naviglio	7,6	461	332	28	299	82	17	6	1,0	11	<0.3	26	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	<1	<1	0	0	0
Rodano	7,6	468	336	27	325	74	20	6	1,2	12	<0.3	19	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	8	<1	0	0	0
Rosate	7,7	394	283	23	305	68	15	4	1,0	9	<0.3	13	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	2	2	0	0	0
Rozzano	7,7	359	259	20	242	60	13	8	1,2	11	<0.3	6	29	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	5	<1	0	0	0
San Colombano al Lambro	7,6	403	290	21	183	61	15	15	2,0	10	<0.3	5	11	<0.1	<0.03	5	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
San Donato Milanese	7,8	296	213	18	292	49	15	7	1,0	5	<0.3	7	12	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	1	0	0	0
San Giorgio su Legnano	7,6	586	422	34	353	98	22	6	1,0	27	<0.3	35	48	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	3	0	0	0
San Giuliano Milanese	7,8	350	252	19	203	55	12	11	2,2	15	<0.3	7	18	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,03	<1	1	0	0	0
San Vittore Olona	7,6	503	363	28	265	82	18	8	1,7	16	<0.3	33	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	3	2	0	0	0
San Zenone al Lambro	7,5	498	359	29	393	89	17	7	2,0	12	<0.3	9	39	<0.1	0,04	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Santo Stefano Ticino	7,8	480	345	28	268	83	18	5	1,0	13	<0.3	32	25	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Sedriano	7,5	496	358	27	217	80	17	15	2,0	17	<0.3	31	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Segrate	7,5	529	381	30	251	87	20	10	1,1	23	<0.3	23	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,11	3	3	0	0	0
Senago	7,6	422	304	22	200	68	12	12	<1	21	<0.3	40	27	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	4	2	0	0	0
Sesto San Giovanni	7,4	562	405	31	334	94	19	11	1,2	25	<0.3	34	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	4	3	0	0	0
Settala	7,5	467	336	26	261	74	18	5	1,0	11	<0.3	18	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	2	<1	0	0	0
Settimo Milanese	8,0	243	175	13	252	43	7	8	1,0	5	<0.3	11	<5	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Solaro	7,7	403	290	21	232	66	11	9	<1	22	<0.3	36	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	1	1	0	0	0
Trezzano Rosa	7,8	386	278	22	214	55	20	5	<1	11	<0.3	27	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	<1	<1	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Trezzano sul Naviglio	7,6	458	330	27	279	78	17	7	1,0	14	<0.3	22	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	3	3	0	0	0
Trezzo sull'Adda	7,6	374	270	21	250	59	15	5	<1	10	<0.3	15	29	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,05	4	<1	0	0	0
Tribiano	7,6	427	307	25	269	69	18	7	1,0	9	<0.3	9	20	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	6	1	0	0	0
Truccazzano	7,6	417	300	24	225	70	16	5	1,5	7	<0.3	18	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	<1	<1	0	0	0
Turbigo	7,6	578	416	28	237	82	17	27	2,0	35	<0.3	33	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Vanzaghello	7,6	510	367	28	211	84	16	7	1,0	18	<0.3	36	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	2	0	0	0
Vanzago	7,7	356	256	19	158	55	12	10	1,7	10	<0.3	17	16	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Vaprio d'Adda	7,7	332	240	19	180	53	12	5	<1	8	<0.3	13	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	1	<1	0	0	0
Vermezzo con Zelo	7,6	458	329	26	275	76	16	5	1,0	12	<0.3	21	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	<1	<1	0	0	0
Vernate	7,6	367	264	22	245	64	13	5	1,0	6	<0.3	<5	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Vignate	7,4	566	407	33	247	96	22	8	1,5	22	<0.3	28	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	4	<1	0	0	0
Villa Cortese	7,6	423	304	23	253	67	15	7	1,0	16	<0.3	28	22	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	3	<1	0	0	0
Vimodrone	7,3	624	449	35	282	102	22	16	1,9	30	<0.3	28	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	2	2	0	0	0
Vittuone	7,8	387	279	23	219	67	15	5	1,6	9	<0.3	14	15	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Vizzolo Predabissi	7,5	536	386	30	397	93	16	12	1,0	17	<0.3	15	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Zibido San Giacomo	7,6	412	297	24	278	72	15	6	1,0	8	<0.3	5	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	<1	0	0	0

Allegato 4

Tariffe 2024

AVVISO PUBBLICO

La società CAP Holding S.p.a .. Gestore del Servizio Idrico Integrato della Città Metropolitana di Milano, rende noto che la Conferenza dei Comuni dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano ha approvato con verbale n.4 del 30.09.2024, ai sensi della deliberazione n. 639/2023/R/idr (MTI-4) il valore del moltiplicatore tariffario theta per l'anno 2024 pari a 1.0995 da applicarsi alle tariffe in vigore al 31 dicembre 2023 per i servizi fatturati e direttamente gestiti dal Gruppo CAP nell'ATO della Città Metropolitana di Milano.

Limitatamente al servizio di acquedotto per l'uso non potabile viene applicata la tariffa unica d'ambito, come definita dal suddetto ATO.

In applicazione pertanto delle suddette delibere, e ai sensi dell'art. 8.2 della deliberazione ARERA n. 639/2023/R/IDR. in attesa dell'approvazione definitiva della tariffa 2024 da parte di ARERA, le quote di tariffa per singolo uso e servizio che saranno applicate sono indicate nelle tabelle sottostanti.

QUOTA VARIABILE

La quota variabile del servizio di acquedotto è modulata per fasce di consumo secondo il seguente schema:

- una fascia a tariffa agevolata (solo per uso domestico residente e uso condominiale)
- una fascia a tariffa base
- tre fasce di eccedenza

I corrispettivi variabili per i servizi di fognatura e depurazione sono proporzionali al consumo e non articolati per scaglioni. Le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate sul 100% dell'acqua fornita (art. 155 comma 4. D.Lgs. 3 aprile 2006, n.152).

DETERMINAZIONE FASCE DI CONSUMO - metri cubi

DOMESTICO RESIDENTE	Agevolata	Base	Prima eccedenza	Seconda eccedenza
Quantità agevolata pro capite per giorno	0,090			
Quantità agevolata pro capite - annua (giornaliera X 365)	33	66	132	264
Quantità agevolata per unità abitativa standard - 3 componenti	99	198	396	792
Per determinare l'estremo superiore della prima fascia a tariffa agevolata in ogni periodo di fatturazione, sarà utilizzato il criterio pro capite/pro die. Per determinare gli estremi delle altre fasce sarà moltiplicato per 2 (due) il valore dell'estremo della fascia precedente.				
DOMESTICO NON RESIDENTE	Agevolata	Base	Prima eccedenza	Seconda eccedenza
Quantità a tariffa base - per giorno		0,542		
Fasce di consumo per unità abitative - annue		198	396	792
Per determinare l'estremo superiore della prima fascia a tariffa base in ogni periodo di fatturazione, sarà utilizzato il criterio pro die. Per determinare gli estremi delle altre fasce sarà moltiplicato per 2 (due) il valore dell'estremo della fascia precedente.				

USI NON DOMESTICI	Agevolata	Base	Prima eccedenza	Seconda eccedenza
Quantità a tariffa base - per giorno		0,548		
Fasce di consumo - annue		200	600	1.800
Per determinare l'estremo superiore della prima fascia a tariffa base in ogni periodo di fatturazione, sarà utilizzato il criterio pro die. Per determinare gli estremi delle altre fasce sarà moltiplicato per 3 (tre) il valore dell'estremo della fascia precedente.				

USI DOMESTICI

TIPOLOGIA DI FORNITURA	Tariffa agevolata	Tariffa base	Tariffa I eccedenza	Tariffa II eccedenza	Tariffa III eccedenza	Tariffa fognatura	Tariffa depurazione
USO DOMESTICO RESIDENTE	0,219521	0,370893	0,608869	0,639311	0,684064	0,218518	0,644546
USO DOMESTICO NON RESIDENTE	-	0,407983	0,669754	0,703241	0,752470	0,218518	0,644546
USO CONDOMINIALE	0,219521	0,370893	0,608869	0,639311	0,684064	0,218518	0,644546

USI NON DOMESTICI

TIPOLOGIA DI FORNITURA	Tariffa agevolata	Tariffa base	Tariffa I eccedenza	Tariffa II eccedenza	Tariffa III eccedenza	Tariffa fognatura	Tariffa depurazione
USO INDUSTRIALE	-	0,600117	0,620547	0,651575	0,697184	0,218518	0,644546
USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE	-	0,600117	0,620547	0,651575	0,697184	0,218518	0,644546
USO AGRICOLO E ZOOTECNICO	-	0,370893	0,389437	0,408908	0,437533	0,218518	0,644546
USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE	-	0,370893	0,389437	0,408908	0,437533	0,218518	0,644546
USO PUBBLICO DISALIMENTABILE	-	0,370893	0,389437	0,408908	0,437533	0,218518	0,644546
ALTRI USI - USO CON FUNZIONI PUBBLICA UTILITA' E SOCIALI	-	0,370893	0,389437	0,408908	0,437533	0,218518	0,644546
ALTRI USI - USO NON POTABILE	-	0,226748	0,226748	0,226748	0,226748	0,218518	0,644546
ALTRI USI - USO IRRIGAZIONE E COLLETTIVO	-	0,354617	0,372349	0,390966	0,418333	-	-
ALTRI USI - USO DIVERSO	-	0,600117	0,620547	0,651575	0,697184	0,218518	0,644546

QUOTA FISSA

La quota fissa è applicata indipendentemente dal volume consumato e quantificata per singolo servizio: acquedotto, fognatura e depurazione.
Per uso domestico residente e uso condominiale è applicata con criterio "pro capite" fino ad un massimo di tre componenti per unità abitativa. In assenza di dichiarazioni da parte del titolare dell'utenza in merito al numero di residenti, è prevista l'applicazione della quota fissa standard per unità abitativa.

Per uso domestico non residente, la quota fissa è applicata con criterio "pro die"

Quota fissa uso domestico

TIPOLOGIE DI FORNITURA AD USO DOMESTICO	QUOTA FISSA acquedotto	QUOTA FISSA fognatura	QUOTA FISSA depurazione
USO DOMESTICO RESIDENTE USO CONDOMINIALE - unità uso domestico per persona al giorno	0,008029	0,005353	0,011040
USO CONDOMINIALE – unità uso non domestico per giorno	0,072267	0,048177	0,099366
USO DOMESTICO NON RESIDENTE per giorno	0,024088	0,016059	0,033121
QUOTA FISSA STANDARD per unità abitativa per giorno	0,024088	0,016059	0,033121

Per usi non domestici la quota fissa è applicata con criterio "pro die" in funzione del diametro del contatore

Quota fissa uso non domestico

TIPOLOGIE DI FORNITURA AD USO NON DOMESTICO	QUOTA FISSA acquedotto	QUOTA FISSA fognatura	QUOTA FISSA depurazione
DIAMETRO CONTATORE 15 - per giorno	0,072267	0,048177	0,099366
DIAMETRO CONTATORE 20 - per giorno	0,072267	0,048177	0,099366
DIAMETRO CONTATORE 25 - per giorno	0,096356	0,064237	0,132489
DIAMETRO CONTATORE 30 - per giorno	0,096356	0,064237	0,132489
DIAMETRO CONTATORE 40 - per giorno	0,120445	0,080295	0,165610
DIAMETRO CONTATORE 50 - per giorno	0,192712	0,128472	0,264976
DIAMETRO CONTATORE 65 - per giorno	0,240887	0,160593	0,331221
DIAMETRO CONTATORE 80 - per giorno	0,361333	0,240887	0,496831
DIAMETRO CONTATORE 100 - per giorno	0,481776	0,321184	0,662442
DIAMETRO CONTATORE 150 - per giorno	0,602220	0,401479	0,828052
DIAMETRO CONTATORE > 150 - per giorno	0,722663	0,481776	0,993663

CANONI PRESE ANTINCENDIO

Il canone antincendio è applicato con criterio "pro die" e assume i seguenti valori

Antincendio con contatore

dn contatore	€/giorno	+	singola derivazione €/giorno
dn<=80	0,91981		
dn>80	1,911753		

Antincendio senza contatore

dn contatore	€/giorno	+	singola derivazione €/giorno
dn<=80	0,91981		0,139247
dn>80	1,911753		0,139247

SCARICHI INDUSTRIALI

I corrispettivi per il servizio di collettamento e depurazione per le utenze industriali che recapitano propri reflui in pubblica fognatura sono calcolati in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera ARERA 665/2017 /R/IDR7del 28 settembre 2017 e della delibera ATO Città Metropolitana di Milano n 2 del 30 ottobre 2018. I coefficienti e parametri applicati assumono i seguenti valori.

Numero minimo determinazioni analitiche annue previste per il punto di scarico	Quota fissa giornaliera (euro)
0	0,210776
1	0,210776
2	2,091042
3	8,364168
4 e oltre	31,348906
Tariffa unitaria	euro/metro cubo
Tariffa unitaria di fognatura	0,218518
Tariffa unitaria di depurazione	0,393288
Tariffa unitaria di capacità	0,000102

Parametro	Valore (mg/l)
COD rif	160
SST rif	80
N rif	10
P rif	1
Cr rif	2
Cloruri rif	1200
Solfati rif	1000
Tensioattivi rif	2
Al rif	1
Fe rif	2
Mn rif	2
Grassi ed oli rif	20
Solfiti rif	1

Parametro	Valore %
% COD	52%
% SST	28%
% N	15%
% P	5%
% Cr	16,5%
% Cloruri	2,5%
% Solfati	10,0%
% Solfiti	10,0%
% Tensioattivi	1,5%
% Al	1,5%
% Fe	1,5%
% Mn	1,5%
% Grassi ed oli	5,0%

Parametro	Valore coefficiente m
COD	0,00
SST	0,02
N	0,07
P	0,02
Cr	0,15
Cloruri	0,01
Solfati	0,05
Solfiti	0,01
Tensioattivi	0,01
Al	0,01
Fe	0,01
Mn	0,02
Grassi ed oli	0,05

Allegato 5

Fonti fattori emissione

2024

FONTI UTILIZZATE PER LA RICERCA DEI FATTORI DI CONVERSIONE E DEI FATTORI DI EMISSIONE PER L'INVENTARIO DI CARBON FOOTPRINT
DEFRA: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2024", versione 1.0, Full set, 2024
Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA): "Tabella parametri standard nazionali 2024", 2025
"Association of Issuing Bodies (AIB), 2023: "European Residual Mixes. Results of the calculation of Residual Mixes for the calendar year 2023", versione 1.0, 30 maggio 2024"
Database Ecoinvent v3.10, Cut-Off
EUROSTAT Consumption-based accounting tool, March 2022
Terna – Rapporto mensile Dicembre 2024
2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
IPCC 2019 Refinement to the 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories



gruppocap.it

