

Allegato 1

Standard di qualità anno 2023

Informazioni all'utente finale, ai sensi dell'art.78 dell'Allegato A alla deliberazione di ARERA 655/2015/R/idr e s.m.i. (RQSII - Regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono)

	Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard¹	Grado di Rispetto Annuo²
1	Tempo medio di attesa allo sportello	Generale	Minuti	≤ 15 (Media sul totale delle prestazioni)	tempo medio 2,45
2	Tempo massimo di attesa allo sportello	Generale	Minuti	≤ 30 (95% delle singole prestazioni)	99,85%
3	Accessibilità al servizio "Area Personale"	Generale	Ore	≥ 98% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
4	Tempo massimo per appuntamento servizio "Punto acqua"	Generale	Giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	99,11%
5	Preavviso minimo per disdetta appuntamento servizio "Punto acqua"	Generale	Ore	24 (95% delle singole prestazioni)	100%
6	Fascia di puntualità per appuntamento servizio "Punto acqua"	Specifico	Ore	3	100%
7	Accessibilità al Servizio Telefonico	Generale	Secondi	≥ 90% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
8	Tempo medio di attesa per il Servizio Telefonico	Generale	Secondi	≤ 240 (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
9	Livello del Servizio Telefonico	Generale	Telefonate	≥ 80% (Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi)	Standard rispettato in 12 mesi su 12
10	Tempo di risposta alla chiamata per pronto intervento	Generale	Secondi	≤ 120 (Rispetto in almeno il 90% delle singole prestazioni)	94,48%
11	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	Ore	3 (90% delle singole prestazioni)	99,93%
12	Periodicità minima di fatturazione	Specifico	–	2/anno se consumi ≤ 100 mc 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc 6/anno se consumi > 3000 mc	99,96%
13	Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	Giorni solari	45	99,98%
14	Termine per il pagamento della bolletta	Specifico senza indennizzo	Giorni solari	almeno 20	100%
15	Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica fatturazione	Generale	Giorni lavorativi	30 (95% delle singole prestazioni)	99,76%
16	Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	Giorni lavorativi	60	99,05%
17	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	Giorni lavorativi	7	99,69%
18	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	Specifico	Giorni lavorativi	7	100%
19	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	Giorni lavorativi	15	100%
20	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	Specifico	Giorni lavorativi	15	100%

Allegati

	Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard¹	Grado di Rispetto Annuo²
21	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico - lavoro semplice	Specifico	Giorni lavorativi	15	100%
22	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario - lavoro semplice	Specifico	Giorni lavorativi	20	Nessuna prestazione
23	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico - lavoro complesso	Generale	Giorni lavorativi	≤ 30 (90% delle singole prestazioni)	99,77%
24	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario - lavoro complesso	Generale	Giorni lavorativi	≤ 30 (90% delle singole prestazioni)	99,59%
25	Tempo massimo per concordare primo sopralluogo per estensione rete idrica	Generale	Giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100%
26	Tempo massimo per concordare primo sopralluogo per estensione rete fognaria	Generale	Giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	100%
27	Tempo preventivazione estensione rete idrica	Generale	Giorni lavorativi	gg lavorativi comunicati a seguito del primo sopralluogo (90% delle singole prestazioni)	100%
28	Tempo preventivazione estensione rete fognaria	Generale	Giorni lavorativi	gg lavorativi comunicati a seguito del primo sopralluogo (90% delle singole prestazioni)	100%
29	Tempo esecuzione estensione rete idrica	Generale	Giorni lavorativi	gg lavorativi indicati in preventivo (90% delle singole prestazioni)	100%
30	Tempo esecuzione estensione rete fognaria	Generale	Giorni lavorativi	gg lavorativi indicati in preventivo (90% delle singole prestazioni)	100%
31	Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	Giorni lavorativi	5	99,74%
32	Tempo di riattivazione o subentro nella fornitura	Specifico	Giorni lavorativi	5	99,73%
33	Tempo di riattivazione o subentro nella fornitura con modifica della portata del misuratore	Specifico	Giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
34	Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	Giorni lavorativi	5	98,30%
35	Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	Giorni lavorativi	7	99,79%
36	Tempo minimo garantito prima della sospensione della fornitura in caso di preavviso di chiusura	Generale	Giorni solari	10 (95% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
37	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	Specifico	Giorni feriali	2	97,56%
38	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	Specifico	Giorni lavorativi	7	100%
39	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	Specifico	Giorni lavorativi	15	100%
40	Tempo di esecuzione lavoro semplice	Specifico	Giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
41	Tempo di esecuzione lavoro complesso	Generale	Giorni lavorativi	30 (90% delle singole prestazioni)	99,76%
42	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	Giorni lavorativi	7 (90% delle singole prestazioni)	99,71%
43	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	Ore	24 (95% delle singole prestazioni)	100%
44	Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	Ore	3	100%

	Indicatore	Tipo	Unità di misura	Tempo massimo di esecuzione della prestazione Standard¹	Grado di Rispetto Annuo²
45	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	Giorni lavorativi	10	100%
46	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	Giorni lavorativi	10	Nessuna prestazione
47	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	Giorni lavorativi	30	100%
48	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	Specifico	Giorni lavorativi	10	100%
49	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	Giorni lavorativi	10	100%
50	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	Giorni lavorativi	10	100%
51	Durata massima della singola sospensione programmata (S1)	Specifico	Ore	24	100%
52	Tempo massimo del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (S2)	Specifico	Ore	48	100%
53	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura (S3)	Specifico	Ore	48	100%
54	Tempo massimo garantito di durata di una interruzione programmata del servizio	Generale	Ore	8 (95% delle singole prestazioni)	100%
55	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico	Giorni lavorativi	20	99,89%
56	Tempo per la risposta a reclami	Specifico	Giorni lavorativi	20	100%
57	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dal Cliente al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	Giorni lavorativi	5	Nessuna prestazione
58	Tempo per l'inoltro al Cliente della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	Giorni lavorativi	5	Nessuna prestazione
59	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	Giorni lavorativi	10 (90% delle singole prestazioni)	Nessuna prestazione
60	Numero minimo di tentativi di raccolta della misura (SR)	Specifico	Tentativi di raccolta della misura	SR1: 2/anno per consumi medi annui ≤ 3.000 mc	99,85%
			Tentativi di raccolta della misura	SR2: 3/anno per consumi medi annui >3.000 mc	99,53%
61	Tempo minimo di preavviso per i tentativi di raccolta della misura agli utenti finali dotati di un misuratore non accessibile o parzialmente accessibile. (SP)	Specifico	Ore	48	99,99%

¹ Per le modalità di calcolo dei tempi di esecuzione delle singole prestazioni relative agli indicatori di qualità elencati in tabella si rimanda a quanto indicato nella Carta del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano disponibile sul sito internet www.gruppocap.it.
² Ai fini del rispetto degli standard generali e specifici, i livelli effettivi sono calcolati con la seguente formula, ad eccezione del tempo medio di attesa agli sportelli e del tempo medio di attesa per il servizio telefonico (Art. 68.2 Allegato A delibera 655/2015 RQSII e s.m.i.): numero di prestazioni conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore diviso il numero di prestazioni conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore sommato al numero di prestazioni non conformi allo standard definito dal rispettivo indicatore per causa imputabile al gestore.
³ In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il gestore corrisponde al cliente, secondo le modalità indicate nella Carta del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano disponibile sul sito internet www.gruppocap.it, un indennizzo automatico base pari a 30 € e crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione rispetto allo standard obiettivo.

Allegato 2

Utenze per comune 2023

Comuni	Uso domestico residente	Uso domestico non residente	Uso condominiale	Uso artigianale e commerciale	Uso industriale	Uso agricolo e zootecnico	Uso pubblico disalmentabile	Uso pubblico non disalmentabile totale	Ospedali e strutture ospedaliere	Case di cura e di assistenza	Istituti scolastici	Presidi operativi emergenza e sicurezza	Altre tipologie non disalmentabili	Prese antincendio	Altri usi totale	Uso con funzione di utilità pubblica e sociale	Uso diverso	Uso irriguo e collettivo	Uso non potabile	Totale
Abbiategrasso	2.567	256	1.364	364	101	32	31	244	2	5	11	3	0	223	165	38	50	75	2	5.124
Albairate	733	73	186	68	38	10	9	45	0	1	4	0	0	40	33	10	11	10	2	1.195
Arconate	1.637	142	223	106	75	9	19	59	0	2	2	0	0	55	100	8	54	37	1	2.370
Arese	446	78	471	75	14	1	14	89	0	1	8	2	0	78	67	16	9	42	0	1.255
Arluno	1.927	224	485	172	76	9	13	79	1	2	8	1	0	67	121	7	46	66	2	3.106
Assago	463	24	97	244	97	3	19	215	0	3	4	2	0	206	43	6	14	22	1	1.205
Baranzate	130	28	229	103	75	0	9	87	1	0	8	0	0	78	55	13	28	14	0	716
Bareggio	2.053	255	782	251	166	6	18	139	0	1	11	1	0	126	114	19	77	18	0	3.784
Basiano	400	31	150	35	25	3	7	42	0	0	0	0	0	42	34	5	20	8	1	727
Basiglio	173	22	73	38	2	3	2	24	0	0	4	1	0	19	31	5	12	10	4	368
Bellinzago Lombardo	385	44	155	27	3	22	7	20	0	0	3	0	0	17	21	4	6	9	2	684
Bernate Ticino	806	80	113	57	30	2	4	33	0	0	5	0	1	27	32	4	16	12	0	1.157
Besate	470	43	66	13	5	2	3	6	0	1	2	0	0	3	15	3	5	6	1	623
Binasco	669	82	314	76	36	1	4	74	2	0	5	1	0	66	67	14	30	23	0	1.323
Boffalora sopra Ticino	976	83	193	72	29	6	6	13	0	0	4	0	1	8	54	7	31	16	0	1.432
Bollate	2.096	207	1.492	215	75	11	27	157	5	1	23	0	0	128	169	24	83	61	1	4.449
Bresso	329	17	715	133	43	4	7	160	0	4	18	4	0	134	106	17	54	35	0	1.514
Bubbiano	429	20	49	17	2	3	5	5	0	0	3	0	0	2	19	2	10	6	1	549
Buccinasco	390	27	573	357	112	2	19	303	2	0	15	0	0	286	124	15	58	51	0	1.907
Buscate	1.034	119	174	73	28	2	8	28	0	2	3	0	0	23	36	7	15	12	2	1.502
Bussero	718	73	217	52	36	5	8	46	0	0	6	0	0	40	67	4	39	23	1	1.222
Busto Garolfo	2.334	226	629	170	39	20	12	45	2	3	9	2	1	28	95	23	28	44	0	3.570
Calvignasco	284	14	38	16	12	1	2	12	0	0	1	0	0	11	14	4	3	7	0	393
Cambiago	1.056	166	263	126	74	9	14	90	1	1	4	0	0	84	102	6	73	23	0	1.900
Canegrate	2.223	159	620	152	69	2	9	45	0	1	4	0	1	39	112	15	35	61	1	3.391
Carpiano	614	58	131	63	18	5	5	32	0	0	2	1	0	29	34	3	12	19	0	960
Carugate	1.127	130	673	112	55	3	14	98	0	0	7	1	0	90	84	14	47	23	0	2.296
Casarile	454	42	109	39	27	0	6	28	0	0	2	0	0	26	29	1	15	13	0	734
Casorezzo	1.085	86	310	80	52	7	5	54	1	0	4	0	0	49	56	3	31	22	0	1.735
Cassano d'Adda S.Pietro	217	32	47	18	2	10	1	6	1	0	2	0	0	3	31	3	24	4	0	364

Comuni	Uso domestico residente	Uso domestico non residente	Uso condominiale	Uso artigianale e commerciale	Uso industriale	Uso agricolo e zootecnico	Uso pubblico disalimentabile	Uso pubblico non disalimentabile totale	Ospedali e strutture ospedaliere	Case di cura e di assistenza	Istituti scolastici	Presidi operativi emergenza e sicurezza	Altre tipologie non disalimentabili	Prese antincendio	Altri usi totale	Uso con funzione di utilità pubblica e sociale	Uso diverso	Uso irriguo e collettivo	Uso non potabile	Totale
Cassano d'Adda	1.635	214	709	212	83	7	13	103	2	0	13	1	1	86	147	20	68	58	1	3.123
Cassina de' Pecchi	880	76	410	121	63	3	17	115	1	1	8	1	1	103	69	6	38	23	2	1.754
Cassinetta di Lugagnano	350	24	76	20	18	3	5	16	0	0	1	0	0	15	8	1	2	5	0	520
Castano Primo	2.150	229	419	213	109	6	12	77	0	0	7	1	0	69	154	23	69	62	0	3.369
Castellanza	1.604	203	596	225	64	1	4	98	2	5	13	0	0	78	82	21	35	26	0	2.877
Castellanza 2	16	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Castellanza 3	138	11	33	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	1	0	192
Castellanza 4	4	0	4	4	8	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	23
Cernusco sul Naviglio	2.247	250	1.302	400	143	18	22	312	8	1	9	3	1	290	248	23	141	84	0	4.942
Cerro al Lambro	1.215	43	93	45	21	9	4	29	0	0	3	0	2	24	30	4	17	9	0	1.489
Cerro Maggiore	2.247	225	614	168	84	7	14	79	0	0	9	1	0	69	112	13	41	58	0	3.550
Cesano Boscone	326	31	599	104	34	0	18	139	0	2	11	1	0	125	95	21	40	34	0	1.346
Cesate	1.579	118	667	65	21	2	10	34	0	0	7	1	0	26	49	8	33	8	0	2.545
Cesate (Ex Brollo)	10	1	6	5	3	0	2	4	0	0	0	0	0	4	5	0	3	2	0	36
Cinisello Balsamo	1.967	254	2150	547	171	5	41	493	8	5	54	3	0	423	316	47	149	119	1	5.944
Cislano	779	49	214	41	15	6	8	21	0	0	5	0	0	16	37	7	12	18	0	1.170
Cologno Monzese	1.227	121	1.421	546	191	1	25	445	3	0	32	1	0	409	259	38	154	66	1	4.236
Colturano	163	8	33	36	19	2	3	12	0	1	1	0	0	10	9	2	3	4	0	285
Colturano 2	166	10	39	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	4	1	2	1	0	226
Corbetta	2.611	320	668	234	86	8	18	107	1	1	16	2	0	87	165	16	96	51	2	4.217
Cormano	650	64	661	200	103	3	7	184	1	1	15	3	0	164	104	14	57	32	1	1.976
Cornaredo	1.897	261	776	240	97	8	19	147	0	0	15	1	0	131	174	13	90	70	1	3.619
Corsico	54	8	9	65	35	0	0	39	0	0	0	0	0	39	8	5	3	0	0	218
Corsico 2	235	12	792	155	22	0	0	63	3	0	1	0	57	2	80	12	68	0	0	1.359
Cuggiono	1.458	155	346	103	53	16	11	24	3	1	3	2	0	15	77	14	38	25	0	2.243
Cusago	312	38	148	136	63	10	3	90	0	1	1	0	0	88	69	14	36	19	0	869
Cusano Milanino	925	84	772	198	62	0	20	150	1	0	13	1	0	135	109	18	48	43	0	2.320
Dairago	1.129	108	325	48	29	6	5	28	0	0	4	0	0	24	53	6	14	33	0	1.731
Dresano	554	24	88	37	11	1	4	21	0	0	3	0	1	17	23	3	6	10	4	763
Gaggiano	581	49	345	202	81	8	10	81	2	0	7	0	0	72	50	13	14	23	0	1.407
Garbagnate Milanese	1.753	154	963	178	70	1	18	136	4	1	18	1	0	112	142	17	77	48	0	3.415
Gessate	999	158	262	133	79	10	9	95	0	0	7	0	0	88	119	8	69	42	0	1.864
Gorgonzola	2.679	318	513	329	109	14	23	114	4	1	15	2	0	92	328	24	252	52	0	4.427

Comuni	Uso domestico residente	Uso domestico non residente	Uso condominiale	Uso artigianale e commerciale	Uso industriale	Uso agricolo e zootecnico	Uso pubblico disalimentabile	Uso pubblico non disalimentabile totale	Ospedali e strutture ospedaliere	Case di cura e di assistenza	Istituti scolastici	Presidi operativi emergenza e sicurezza	Altre tipologie non disalimentabili	Prese antincendio	Altri usi totale	Uso con funzione di utilità pubblica e sociale	Uso diverso	Uso irriguo e collettivo	Uso non potabile	Totale
Grezzago	530	51	113	33	22	3	4	31	0	0	3	0	0	28	28	1	17	10	0	815
Gudo Visconti	380	20	51	18	10	0	2	11	0	0	2	0	0	9	17	2	9	6	0	509
Inveruno	2.193	167	282	139	41	21	9	31	0	2	7	1	0	21	95	10	47	38	0	2.978
Inzago	1.260	140	434	110	54	18	7	111	1	0	13	0	0	97	108	18	58	32	0	2.242
Lacchiarella	1.344	155	338	133	24	2	7	74	0	1	6	1	0	66	97	9	62	24	2	2.174
Lainate	2.983	323	1.132	304	149	6	28	248	2	2	15	1	0	228	234	29	122	83	0	5.407
Legnano	3.841	443	2.332	605	244	15	81	403	11	8	13	4	0	367	354	59	127	167	1	8.318
Liscate	208	17	112	113	33	5	9	69	0	0	4	0	0	65	32	5	8	18	1	598
Locate di Triulzi	550	67	291	90	34	2	8	67	1	0	5	0	0	61	57	7	27	22	1	1.166
Magenta	2.825	344	1.124	420	100	9	73	110	6	1	10	5	0	88	245	30	130	85	0	5.250
Magnago	2.044	208	371	152	113	7	7	67	0	0	4	0	1	62	148	7	69	71	1	3.117
Magnago 2	153	19	20	11	6	0	0	2	0	0	0	0	0	2	9	0	6	3	0	220
Magnago 3	27	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Marcallo con Casone	1.385	115	218	103	37	2	10	43	0	1	4	1	3	34	85	14	36	35	0	1.998
Masate	431	40	133	29	24	5	10	21	0	0	1	0	0	20	29	4	21	4	0	722
Mediglia	811	36	275	59	15	6	12	48	1	0	7	1	0	39	32	8	16	8	0	1.294
Mediglia 2	434	10	89	12	4	0	1	9	0	1	2	0	0	6	16	2	10	4	0	575
Melegnano	612	66	701	217	43	2	17	103	6	2	12	2	0	81	103	22	47	33	1	1.864
Melzo	1.209	154	810	213	77	16	18	86	3	1	11	1	0	70	144	21	63	59	1	2.727
Mesero	999	76	106	111	36	2	9	11	0	3	3	0	0	5	47	7	19	21	0	1.397
Morimondo	252	17	36	20	25	13	6	20	1	1	1	0	0	17	21	5	5	11	0	410
Motta Visconti	2.051	230	236	74	17	5	6	24	1	1	5	1	0	16	74	9	34	31	0	2.717
Nerviano	2.615	271	770	200	93	8	19	117	1	0	13	2	2	99	182	23	101	58	0	4.275
Nosate	202	15	42	7	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	27	1	12	14	0	302
Novate Milanese	849	64	612	149	52	6	9	123	0	2	13	1	0	107	116	11	58	47	0	1.980
Novate Milanese 2	52	6	29	52	45	0	1	45	0	0	0	0	0	45	13	2	10	1	0	243
Noviglio	729	29	112	19	6	5	2	19	0	0	3	0	0	16	30	5	11	14	0	951
Opera	229	23	324	211	120	6	14	148	1	0	12	1	0	134	95	14	38	43	0	1.170
Ossona	818	80	164	66	28	1	15	26	1	0	5	0	0	20	54	5	33	16	0	1.252
Ozzero	180	21	56	36	9	3	5	25	0	0	2	0	0	23	15	2	4	8	1	350
Paderno Dugnano	3.231	297	1.948	531	230	11	34	325	1	4	29	3	0	288	335	39	205	91	0	6.942

Comuni	Uso domestico residente	Uso domestico non residente	Uso condominiale	Uso artigianale e commerciale	Uso industriale	Uso agricolo e zootecnico	Uso pubblico disalmentabile	Uso pubblico non disalmentabile totale	Ospedali e strutture ospedaliere	Case di cura e di assistenza	Istituti scolastici	Presidi operativi emergenza e sicurezza	Altre tipologie non disalmentabili	Prese antincendio	Altri usi totale	Uso con funzione di utilità pubblica e sociale	Uso diverso	Uso irriguo e collettivo	Uso non potabile	Totale
Pantigliate	520	43	243	61	13	2	9	52	0	0	7	0	0	45	34	3	10	21	0	977
Parabiago	4.336	440	1.422	316	136	19	17	122	2	2	13	1	1	103	183	25	93	65	0	6.991
Paullo	1.034	76	424	74	17	5	7	47	1	0	4	1	1	40	50	8	22	20	0	1.734
Pero	578	77	471	282	104	0	8	162	0	0	6	3	0	153	96	13	44	38	1	1.778
Peschiera Borromeo	735	57	491	258	70	2	18	197	2	0	14	1	0	180	133	16	41	76	0	1.961
Pessano con Bornago	1.038	151	259	167	106	16	12	89	0	0	5	0	0	84	133	18	87	20	8	1.971
Pieve Emanuele	508	45	255	371	174	0	33	349	2	0	7	2	0	338	92	10	58	24	0	1.827
Pioltello	1.346	90	865	244	96	3	21	231	1	0	24	0	0	206	190	22	84	83	1	3.086
Pogliano Milanese	1.216	124	377	159	68	1	5	88	0	1	8	1	0	78	94	9	55	28	2	2.132
Pozzo D'adda	773	52	207	68	54	2	9	56	0	0	3	0	0	53	54	12	23	19	0	1.275
Pozzuolo Martesana	1.057	114	348	111	53	4	10	54	0	0	10	0	0	44	84	10	47	25	2	1.835
Pregnana Milanese	806	70	367	81	38	4	4	66	0	0	5	0	0	61	82	9	38	34	1	1.518
Ravello di Vermezzo	9	0	1	8	4	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	29
Rescaldina	2.455	230	472	198	114	7	14	96	0	3	8	2	0	83	191	15	105	71	0	3.777
Rho	3.357	493	2.233	623	211	14	63	259	14	10	38	7	0	190	331	59	162	110	0	7.584
Robecchetto con Induno	1.495	147	45	64	35	49	9	36	0	0	7	1	0	28	114	8	56	50	0	1.994
Robecco sul Naviglio	1.430	161	247	85	28	10	10	19	1	0	4	0	0	14	86	11	48	27	0	2.076
Rodano	450	27	49	84	47	7	3	110	0	0	1	0	0	109	42	4	22	13	3	819
Rodano 2	272	11	57	12	1	0	2	6	1	0	1	0	0	4	10	3	1	6	0	371
Rosate	824	78	213	88	36	1	10	59	0	1	3	1	0	54	59	13	33	12	1	1.368
Rozzano	415	40	714	360	164	5	29	424	7	1	26	2	0	388	190	23	105	60	2	2.341
San Colombano al Lambro	2.454	464	125	185	33	48	11	53	4	1	3	1	0	44	448	22	338	88	0	3.821
San Donato Milanese	400	30	435	111	46	4	19	151	5	1	14	1	0	130	88	12	29	47	0	1.284
San Donato Milanese Metanopoli	2	0	119	66	11	0	4	9	0	1	1	2	0	5	14	10	2	2	0	225
San Giorgio Su Legnano	1.284	108	197	87	47	2	7	25	0	0	3	0	1	21	59	5	22	31	1	1.816
San Giuliano Milanese	2.391	141	741	664	285	10	19	358	1	2	25	2	1	327	199	46	88	65	0	4.808
San Vittore Olona	920	68	279	102	41	6	3	33	0	0	6	0	1	26	64	14	31	17	2	1.516
San Zenone Al Lambro	625	31	163	42	21	7	3	36	0	0	4	0	0	32	26	8	10	7	1	954
Santo Stefano Ticino	1.102	139	129	79	39	1	4	14	1	0	2	0	0	11	85	6	42	37	0	1.592

Comuni	Uso domestico residente	Uso domestico non residente	Uso condominiale	Uso artigianale e commerciale	Uso industriale	Uso agricolo e zootecnico	Uso pubblico disalmentabile	Uso pubblico non disalmentabile totale	Ospedali e strutture ospedaliere	Case di cura e di assistenza	Istituti scolastici	Presidi operativi emergenza e sicurezza	Altre tipologie non disalmentabili	Prese antincendio	Altri usi totale	Uso con funzione di utilità pubblica e sociale	Uso diverso	Uso irriguo e collettivo	Uso non potabile	Totale
Sedriano	1.388	159	513	103	42	12	5	44	0	0	7	1	0	36	107	11	56	39	1	2.373
Segrate	1.886	128	709	409	146	4	45	397	0	0	25	3	0	369	295	36	110	149	0	4.019
Senago	1.287	146	1.081	225	138	1	16	142	1	2	12	1	0	126	147	15	88	44	0	3.183
Sesto San Giovanni	625	110	2.157	326	93	0	35	366	8	8	52	4	1	293	337	59	127	146	5	4.049
Settala	887	47	252	145	70	6	10	92	0	0	8	0	0	84	56	9	22	24	1	1.565
Settimo Milanese	603	81	513	335	227	11	17	279	0	6	10	1	0	262	152	17	79	56	0	2.218
Solaro	812	78	473	70	37	2	16	61	0	0	7	1	0	53	58	8	31	19	0	1.607
Solaro (Ex Brolo)	321	17	196	57	54	0	5	51	0	0	0	0	0	51	73	3	54	16	0	774
Trezzano Rosa	817	78	193	55	46	1	7	68	1	0	4	0	0	63	41	4	26	10	1	1.306
Trezzano sul Naviglio	1.214	61	368	481	277	2	24	285	1	0	12	2	0	270	107	18	62	26	1	2.819
Trezzo sull'Adda	1.305	212	495	208	80	9	24	126	2	0	7	4	0	113	199	26	86	87	0	2.658
Tribiano	308	26	86	44	59	4	6	65	0	0	3	0	0	62	25	6	11	8	0	623
Truccazzano	749	84	215	96	58	19	15	71	0	0	5	0	0	66	67	12	31	22	2	1.374
Turbigo	1.294	197	303	141	99	1	15	66	0	2	6	1	0	57	89	5	41	43	0	2.205
Vanzaghello	1.185	106	209	41	19	1	7	28	1	0	7	0	0	20	60	6	24	30	0	1.656
Vanzaghello 2	42	2	6	15	15	2	0	23	0	0	0	0	0	23	9	2	5	2	0	114
Vanzago	103	14	40	13	4	0	2	4	0	0	1	0	0	3	15	2	5	6	2	195
Vanzago 2	698	155	301	32	9	3	9	36	0	1	2	0	0	33	61	8	27	26	0	1.304
Vaprio d'Adda	1.242	137	365	76	36	15	16	51	1	1	4	1	0	44	96	7	68	21	0	2.034
Vermezzo con Zelo	750	34	185	56	23	1	16	30	0	0	9	0	0	21	39	8	13	18	0	1.134
Vernate	758	88	95	48	37	5	12	31	4	0	5	0	0	22	43	6	29	8	0	1.117
Vignate	654	49	285	188	75	6	14	103	0	0	7	0	0	96	66	9	34	23	0	1.440
Villa Cortese	1.131	81	189	63	35	6	5	32	0	1	7	0	0	24	46	5	14	26	1	1.588
Vimodrone	623	69	486	144	42	7	19	155	4	3	10	1	0	137	97	13	50	34	0	1.642
Vittuone	1.011	120	294	129	47	4	7	51	1	1	8	0	0	41	70	7	37	26	0	1.733
Vizzolo Predabissi	320	18	82	60	23	1	7	33	2	1	2	0	3	25	29	6	17	6	0	573
Zibido San Giacomo	580	30	220	96	61	1	16	71	2	0	6	0	0	63	47	9	20	18	0	1.122
	154.617	15.800	62.520	21.283	9.005	883	1.811	13.926	168	128	1.156	118	82	12.274	13.664	1.815	6.881	4.885	83	293.509

Allegato 3

Etichette dell'acqua 2023

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Abbiategrosso	7,5	403	290	22	249	66	14	6	<1	9	<0.3	20	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	<1	<1	0	0	0
Albairate	7,5	462	333	27	265	79	17	5	<1	11	<0.3	26	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	<1	<1	0	0	0
Arconate	7,8	419	302	24	338	71	16	8	1,4	16	<0.3	23	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Arese	7,7	342	247	18	194	54	10	9	<1	15	<0.3	28	22	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	7	3	0	0	0
Arluno	7,6	545	392	31	380	94	19	10	2,0	19	<0.3	35	33	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Assago	7,7	325	234	18	272	50	12	8	1,0	8	<0.3	9	24	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,04	4	1	0	0	0
Baranzate	7,6	402	289	21	263	58	15	5	1,0	21	<0.3	44	30	<0.1	<0.03	<1	13	<5	<0.01	14	<1	0	0	0
Bareggio	7,5	518	373	29	253	84	20	9	1,6	20	<0.3	34	40	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	3	3	0	0	0
Basiano	7,6	395	285	22	308	56	18	5	<1	12	<0.3	27	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Basiglio	7,8	314	227	17	205	48	12	7	1,0	5	<0.3	<5	15	<0.1	<0.03	3	<5	<5	0,02	7	<1	0	0	0
Bellinzago Lombardo	7,4	585	421	32	311	93	22	7	1,0	18	<0.3	40	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Bernate Ticino	7,6	478	344	28	339	84	18	7	2,0	26	<0.3	26	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,17	2	<1	0	0	0
Besate	7,5	337	243	20	229	58	13	5	1,0	6	<0.3	15	40	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Binasco	7,7	377	271	22	240	67	14	5	1,0	6	<0.3	<5	33	<0.1	0,04	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Boffalora sopra Ticino	7,5	442	318	25	221	71	16	9	1,5	13	<0.3	26	24	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Bollate	7,7	322	232	17	237	51	10	7	1,0	13	<0.3	32	18	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	3	<1	0	0	0
Bresso	7,3	604	435	33	301	105	17	13	2,0	34	<0.3	40	42	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	2	2	0	0	0
Bubbiano	7,5	388	279	22	269	63	14	5	1,0	7	<0.3	7	20	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	1	1	0	0	0
Buccinasco	7,8	379	273	23	364	66	16	10	1,0	12	<0.3	16	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	2	2	0	0	0
Buscate	7,6	490	353	26	305	79	16	7	1,1	26	<0.3	22	22	<0.1	<0.03	<1	7	<5	0,08	8	<1	0	0	0
Bussero	7,3	618	445	34	309	100	22	15	2,0	31	<0.3	28	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	1	<1	0	0	0
Busto Garolfo	7,7	426	306	23	280	65	15	6	1,0	16	<0.3	26	22	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	3	2	0	0	0
Calvignasco	7,7	369	266	23	232	66	15	5	1,0	6	<0.3	8	13	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Cambiago	7,3	590	425	35	281	103	21	9	1,9	19	<0.3	40	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Canegrate	7,7	367	265	23	327	66	15	6	1,0	12	<0.3	27	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Carpiano	7,6	470	338	27	227	84	14	8	1,0	16	<0.3	8	52	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Carugate	7,3	578	416	31	317	93	19	15	1,4	24	<0.3	26	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	1	1	0	0	0
Casarile	7,7	394	284	23	250	69	15	5	1,0	7	<0.3	<5	33	<0.1	0,05	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Casorezzo	7,8	387	279	22	280	65	15	5	1,0	7	<0.3	22	15	<0.1	<0.03	<1	8	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Cassano d'Adda	7,6	377	271	22	358	61	15	6	1,4	9	<0.3	15	30	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,06	1	1	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Cassina de'Pecchi	7,3	589	424	33	373	95	22	12	1,7	27	<0.3	26	35	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Cassinetta di Lugagnano	7,5	441	318	25	291	74	16	5	<1	9	<0.3	24	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Castano Primo	7,6	412	297	23	304	67	13	7	1,0	18	<0.3	25	17	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Castellanza	7,8	271	195	15	214	43	9	9	<1	6	<0.3	13	17	<0.1	<0.03	3	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Cernusco sul Naviglio	7,4	546	394	31	335	91	20	12	1,6	23	<0.3	23	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	3	1	0	0	0
Cerro al Lambro	7,6	318	229	17	281	52	11	7	1,7	5	<0.3	<5	13	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Cerro Maggiore	7,8	390	281	21	306	62	14	6	<1	11	<0.3	25	15	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,03	2	1	0	0	0
Cesano Boscone	7,6	449	323	24	273	70	17	10	1,0	15	<0.3	23	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	3	2	0	0	0
Cesate	7,8	294	212	15	144	45	9	8	<1	13	<0.3	29	14	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Cinisello Balsamo	7,4	498	359	28	278	86	16	10	<1	19	<0.3	32	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	3	0	0	0
Cislano	7,6	518	373	28	311	83	18	6	1,0	16	<0.3	35	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	3	0	0	0
Cologno Monzese	7,3	616	443	30	247	91	18	20	2,0	40	<0.3	25	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Colturano	7,6	459	330	25	220	71	17	17	2,0	10	<0.3	10	27	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Corbetta	7,5	539	387	31	350	90	19	6	1,0	15	<0.3	40	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	2	2	0	0	0
Cormano	7,4	532	383	28	283	87	14	18	2,0	27	<0.3	34	44	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	2	2	0	0	0
Cornaredo	7,7	291	210	15	285	47	9	6	<1	5	<0.3	13	6	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Corsico	7,7	428	309	22	308	65	14	11	1,0	15	<0.3	19	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,16	2	2	0	0	0
Cuggiono	7,6	553	398	29	205	86	18	20	2,0	35	<0.3	29	38	<0.1	<0.03	<1	5	<5	<0.01	3	<1	0	0	0
Cusago	7,6	447	322	25	296	71	18	6	1,0	15	<0.3	23	34	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	4	4	0	0	0
Cusano Milanino	7,4	463	334	24	215	74	14	13	2,0	21	<0.3	26	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	2	2	0	0	0
Dairago	7,5	574	413	32	339	91	21	6	1,0	36	<0.3	41	34	<0.1	<0.03	<1	7	<5	<0.01	4	3	0	0	0
Dresano	7,5	548	395	29	305	87	18	17	2,0	18	<0.3	17	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Gaggiano	7,7	468	338	26	345	75	16	5	1,0	13	<0.3	19	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	2	2	0	0	0
Garbagnate Milanese	7,9	245	176	13	290	38	8	7	<1	8	<0.3	19	9	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	2	1	0	0	0
Gessate	7,4	563	405	32	275	92	22	6	1,5	15	<0.3	40	27	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	3	0	0	0
Gorgonzola	7,3	587	422	34	325	102	21	11	1,6	23	<0.3	30	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Grezzago	7,6	404	291	23	308	57	21	5	<1	11	<0.3	33	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,13	<1	<1	0	0	0
Gudo Visconti	7,6	457	329	26	397	75	17	4	1,0	12	<0.3	17	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,20	<1	<1	0	0	0
Inveruno	7,7	440	316	26	249	76	16	5	1,3	14	<0.3	27	17	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	5	2	0	0	0
Inzago	7,4	545	392	31	291	87	22	6	1,0	12	<0.3	31	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
Lacchiarella	7,6	351	253	20	321	60	13	6	1,1	<5	<0.3	<5	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Lainate	7,7	404	291	22	297	68	12	7	<1	18	<0.3	36	22	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	3	2	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Legnano	7,6	490	353	27	269	77	19	7	1,2	16	<0.3	36	21	<0.1	<0.03	<1	6	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Liscate	7,4	534	385	31	277	88	22	6	1,0	17	<0.3	26	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	2	<1	0	0	0
Locate di Triulzi	7,5	649	467	36	344	114	18	18	2,3	26	<0.3	23	83	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	2	<1	0	0	0
Magenta	7,8	467	336	27	356	77	18	5	1,2	10	<0.3	31	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	2	2	0	0	0
Magnago	7,5	521	375	24	226	72	15	28	1,4	15	<0.3	36	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0
Marcallo con Casone	7,6	482	347	26	299	75	17	6	1,0	12	<0.3	36	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	<1	<1	0	0	0
Masate	7,6	370	267	21	235	55	19	7	1,0	8	<0.3	9	12	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Mediglia	7,6	466	336	28	222	79	20	10	1,0	14	<0.3	10	35	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Melegnano	7,7	255	184	14	219	40	11	7	1,0	<5	<0.3	<5	<5	<0.1	<0.03	4	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Melzo	7,5	470	338	27	257	78	18	5	1,0	9	<0.3	22	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	<1	<1	0	0	0
Mesero	7,7	389	280	21	258	62	14	5	1,0	7	<0.3	21	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Morimondo	7,7	366	264	22	211	64	13	5	1,0	<5	<0.3	10	16	<0.1	<0.03	2	<5	9	0,07	<1	<1	0	0	0
Motta Visconti	7,5	349	251	20	286	58	13	6	1,4	<5	<0.3	7	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Nerviano	7,7	418	302	23	341	68	14	8	1,2	15	<0.3	27	15	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	3	2	0	0	0
Nosate	7,5	539	388	26	283	74	16	23	2,0	49	<0.3	11	33	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Novate Milanese	7,6	487	351	25	356	78	13	13	1,0	19	<0.3	36	42	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	2	1	0	0	0
Noviglio	7,6	347	250	19	259	57	13	5	1,0	<5	<0.3	<5	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Opera	7,5	553	398	31	308	96	16	16	2,2	17	<0.3	21	61	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	3	2	0	0	0
Ossona	7,8	413	297	23	251	67	15	5	1,0	10	<0.3	28	17	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	3	3	0	0	0
Ozzero	7,5	297	214	17	214	49	10	4	<1	8	<0.3	15	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Paderno Dugnano	7,5	592	426	30	333	97	14	22	1,8	30	<0.3	35	50	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	1	<1	0	0	0
Pantigliate	7,6	465	335	25	394	70	18	8	1,3	13	<0.3	14	26	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	5	<1	0	0	0
Parabiago	7,7	412	296	23	246	69	16	8	1,7	11	<0.3	26	17	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,02	2	2	0	0	0
Paullo	7,6	396	286	24	247	64	18	6	1,5	<5	<0.3	8	13	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,02	2	2	0	0	0
Pero	7,5	381	274	20	223	61	13	10	<1	26	<0.3	30	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	9	<1	0	0	0
Peschiera Borromeo	7,7	402	290	23	273	63	17	5	1,8	9	<0.3	13	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	6	1	0	0	0
Pessano con Bornago	7,3	650	468	36	443	107	21	19	2,1	38	<0.3	29	35	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
Pieve Emanuele	7,7	301	217	17	341	51	11	7	<1	5	<0.3	6	21	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Pioltello	7,5	462	333	24	244	72	15	5	1,0	12	<0.3	19	41	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,07	5	2	0	0	0
Pogliano Milanese	7,5	509	367	30	272	86	20	8	1,2	22	<0.3	32	22	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	<1	<1	0	0	0
Pozzo d'Adda	7,4	496	357	28	305	75	21	7	1,0	16	<0.3	38	22	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Pozzuolo Martesana	7,6	476	342	30	321	82	21	6	1,0	12	<0.3	25	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	<1	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Pregnana Milanese	7,7	356	257	20	244	58	13	8	1,0	12	<0.3	17	14	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Rescaldina	7,5	529	381	30	270	89	20	9	1,7	15	<0.3	28	17	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,03	<1	<1	0	0	0
Rho	7,6	398	287	21	261	62	12	9	<1	18	<0.3	32	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	8	<1	0	0	0
Robecchetto con Induno	7,7	450	324	25	244	75	16	10	1,0	13	<0.3	24	23	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,10	<1	<1	0	0	0
Robecco sul Naviglio	7,6	476	342	27	402	80	18	5	1,0	12	<0.3	26	27	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,10	<1	<1	0	0	0
Rodano	7,5	458	330	26	271	71	21	5	1,1	11	<0.3	18	27	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	5	2	0	0	0
Rosate	7,6	396	285	23	242	67	15	4	1,0	9	<0.3	12	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Rozzano	7,7	364	262	19	373	56	13	8	<1	12	<0.3	6	30	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,02	4	1	0	0	0
San Colombano al Lambro	7,6	396	285	21	290	60	15	15	2,0	9	<0.3	<5	9	0,20	<0.03	4	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
San Donato Milanese	7,8	316	227	19	258	49	15	7	1,3	6	<0.3	8	14	<0.1	<0.03	1	<5	<5	0,03	2	1	0	0	0
San Giorgio su Legnano	7,6	516	372	30	290	84	21	5	1,0	21	<0.3	31	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	3	2	0	0	0
San Giuliano Milanese	7,7	352	254	19	241	56	12	12	1,8	15	<0.3	7	19	<0.1	<0.03	2	<5	<5	0,02	<1	<1	0	0	0
San Vittore Olona	7,5	526	379	29	272	84	20	8	1,9	17	<0.3	32	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
San Zenone al Lambro	7,5	511	368	29	272	86	18	6	2,0	12	<0.3	9	40	<0.1	0,05	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Santo Stefano Ticino	7,7	474	342	26	263	76	18	5	1,5	13	<0.3	30	25	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Sedriano	7,5	520	374	27	247	80	17	15	1,7	18	<0.3	33	34	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Segrate	7,5	530	382	30	410	86	19	10	1,1	23	<0.3	23	40	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,10	3	3	0	0	0
Senago	7,6	403	290	21	246	64	12	11	<1	20	<0.3	42	26	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	4	2	0	0	0
Sesto San Giovanni	7,4	544	392	31	274	91	18	11	1,3	24	<0.3	33	32	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,02	3	3	0	0	0
Settala	7,5	426	306	25	262	68	19	5	1,0	7	<0.3	14	19	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Settimo Milanese	8,0	258	185	14	390	42	7	8	<1	6	<0.3	13	6	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Solaro	7,7	382	275	19	208	59	11	10	<1	21	<0.3	35	21	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Trezzano Rosa	7,7	378	272	21	344	52	20	5	<1	12	<0.3	28	16	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	<1	<1	0	0	0
Trezzano sul Naviglio	7,6	465	334	26	300	78	17	7	1,3	14	<0.3	22	30	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	3	3	0	0	0
Trezzo sull'Adda	7,6	385	278	23	298	62	18	5	<1	9	<0.3	17	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	5	<1	0	0	0
Tribiano	7,7	427	307	25	298	71	18	7	1,0	9	<0.3	10	20	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	3	1	0	0	0
Truccazzano	7,5	456	329	26	256	74	17	5	1,7	7	<0.3	21	28	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,09	<1	<1	0	0	0
Turbigo	7,5	569	409	27	275	80	17	25	1,9	35	<0.3	30	38	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,04	<1	<1	0	0	0
Vanzaghello	7,5	518	373	28	245	85	17	7	1,0	18	<0.3	36	31	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0

Comune	pH	Conducibilità [µS/cm]	Residuo secco a 180° [mg/l]	Durezza Totale [°f]	Bicarbonato (HCO3) [mg/l]	Calcio (Ca) [mg/l]	Magnesio (Mg) [mg/l]	Sodio (Na) [mg/l]	Potassio (K) [mg/l]	Cloruri (Cl) [mg/l]	Fluoruri (F) [mg/l]	Nitrati (NO3) [mg/l]	Solfati (SO4) [mg/l]	Ammonio (NH4) [mg/l]	Nitriti (NO2) [mg/l]	Arsenico (As) [µg/l]	Cromo [µg/l]	Manganese (Mn) [µg/l]	Microinquinanti tot [µg/l]	Composti organoalogenati [µg/l]	Tricloro + Tetracloroetilene [µg/l]	Escherichia Coli [UFC/100ml]	Enterococchi [UFC/100ml]	Batteri Coliformi a 37°C [UFC/100ml]
Vanzago	7,6	381	275	20	309	60	13	10	1,7	11	<0.3	19	19	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	2	2	0	0	0
Vaprio d'Adda	7,7	330	238	18	209	52	13	6	<1	7	<0.3	11	29	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	1	<1	0	0	0
Vermezzo con Zelo	7,6	460	331	27	322	81	17	5	1,0	11	<0.3	20	36	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,08	<1	<1	0	0	0
Vernate	7,5	373	269	22	278	66	14	5	1,0	6	<0.3	<5	31	<0.1	0,03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Vignate	7,4	572	412	34	275	97	23	8	1,5	21	<0.3	31	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,06	2	<1	0	0	0
Villa Cortese	7,7	421	303	23	322	67	15	6	1,0	17	<0.3	29	23	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Vimodrone	7,3	624	449	34	285	100	22	16	2,0	31	<0.3	28	37	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	0,05	2	2	0	0	0
Vittuone	7,7	397	286	23	356	67	15	5	1,2	8	<0.3	16	17	<0.1	<0.03	2	<5	<5	<0.01	1	1	0	0	0
Vizzolo Predabissi	7,5	524	377	29	306	88	17	13	2,0	16	<0.3	15	39	<0.1	<0.03	<1	<5	<5	<0.01	<1	<1	0	0	0
Zibido San Giacomo	7,6	441	318	26	297	76	16	6	1,0	10	<0.3	<5	27	<0.1	<0.03	1	<5	<5	<0.01	2	<1	0	0	0

Allegato 4
Tariffe 2023

Avviso pubblico

La società CAP Holding S.p.A. Gestore del Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano, rende noto che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con deliberazione 612/2022/R/idr del 22 novembre 2022, ha approvato, ai sensi della deliberazione n. 580/2019/R/idr (MTI-3) come integrata e modificata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, il valore del moltiplicatore tariffario theta per l'anno 2023 pari a 1,153 da applicarsi alle tariffe in vigore al 31 dicembre 2019 per i servizi fatturati e direttamente gestiti dal Gruppo CAP nell'ATO della Città metropolitana di Milano.

Occorre evidenziare che, come stabilito dall'Ufficio d'Ambito della Città metropolitana di Milano n. 36 del 26 settembre 2022, per l'uso non potabile è stabilita una tariffa unica per la quota variabile di acquedotto pari a 0,21 €/mc.

In applicazione pertanto della suddette delibere, le quote di tariffa per singolo servizio che saranno applicate dalla società CAP Holding S.p.A. sono indicate nelle tabelle sottostanti.

Quota variabile
La quota variabile del servizio di acquedotto è modulata per fasce di consumo secondo il seguente schema:

- una fascia a tariffa agevolata (solo per uso domestico residenziale e uso condominiale);
- una fascia a tariffa base;
- tre fasce di eccedenza.

I corrispettivi variabili per i servizi di fognatura e depurazione sono proporzionali al consumo e non articolati per scaglioni. le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate sul 100% dell'acqua fornita (art. 155 comma 4, D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152).

Usi domestici

Tipologia di fornitura	Tariffa agevolata	Tariffa base	tariffa I eccedenza	Tariffa II eccedenza	Tariffa III eccedenza	Tariffa fognatura	Tariffa depurazione
Uso domestico residente	0,199655	0,337329	0,553769	0,581456	0,622159	0,198743	0,586217
Uso domestico non residente	-	0,371062	0,609144	0,639601	0,684375	0,198743	0,586217
Uso condominiale	0,199655	0,337329	0,553769	0,581456	0,622159	0,198743	0,586217

Usi non domestici

Tipologia di fornitura	Tariffa agevolata	Tariffa base	tariffa I eccedenza	Tariffa II eccedenza	Tariffa III eccedenza	Tariffa fognatura	Tariffa depurazione
Uso Industriale	-	0,545089	0,564390	0,592610	0,634092	0,198743	0,586217
Uso artigianale e commerciale	-	0,545089	0,564390	0,592610	0,634092	0,198743	0,586217
Uso agricolo e zootecnico	-	0,337329	0,354195	0,371904	0,397938	0,198743	0,586217
Uso pubblico non disalimentabile	-	0,337329	0,354195	0,371904	0,397938	0,198743	0,586217
Uso pubblico disalimentabile	-	0,337329	0,354195	0,371904	0,397938	0,198743	0,586217
Altri usi-uso con funzioni pubblica utilità e sociali	-	0,337329	0,354195	0,371904	0,397938	0,198743	0,586217
Altri usi-uso irrigazione e collettivo	-	0,322526	0,338653	0,355585	0,380476	-	-
Altri usi-uso non potabile	-	0,210000	0,210000	0,210000	0,210000	0,198743	0,586217
Altri usi-uso diverso	-	0,545089	0,564390	0,592610	0,634092	0,198743	0,586217

Quota fissa
La quota fissa è applicata indipendentemente dal volume consumato e quantificato per singolo servizio: acquedotto, fognatura e depurazione. Per uso domestico residente e uso condominiale è applicato con criterio "pro capite" fino a un massimo di tre componenti per unità abitativa.

Per uso domestico non residente, la quota fissa è applicata con criterio "pro die"

Tipologie di fornitura ad uso domestico	quota fissa acquedotto	quota fissa fognatura	quota fissa depurazione
Uso domestico residente uso condominiale - unità uso domestico per persona al giorno	0,007302	0,004869	0,010041
Uso condominiale - unità uso non domestico per giorno	0,065727	0,043817	0,090374
Uso domestico non residente per giorno	0,021908	0,014606	0,030124
Quota fissa standard per unità abitativa per giorno	0,021908	0,014606	0,030124

Per usi non domestici la quota fissa è applicata con criterio "pro die" in funzione del diametro del contatore

Tipologie di fornitura ad uso non domestico	Quota fissa acquedotto	Quota fissa fognatura	Quota fissa depurazione
Diametro contatore 15 - per giorno	0,065727	0,043817	0,090374
Diametro contatore 20 - per giorno	0,065727	0,043817	0,090374
Diametro contatore 25 - per giorno	0,087636	0,058424	0,120499
Diametro contatore 30 - per giorno	0,087636	0,058424	0,120499
Diametro contatore 40 - per giorno	0,109545	0,073029	0,150623
Diametro contatore 50 - per giorno	0,175272	0,116846	0,240997
Diametro contatore 65 - per giorno	0,219088	0,14606	0,301247
Diametro contatore 80 - per giorno	0,328634	0,219088	0,45187
Diametro contatore 100 - per giorno	0,438177	0,292118	0,602494
Diametro contatore 150 - per giorno	0,547722	0,365147	0,753117
Diametro contatore > 150 - per giorno	0,657265	0,438177	0,903741

Canoni prese antincendio

Il canone antincendio è applicato con criterio "pro die" e assume i seguenti valori.

Antincendio con contatore		Antincendio senza contatore			
dn contatore	€/giorno	dn contatore	€/giorno	+	singola derivazione €/giorno
dn <= 80	0,836571	dn <= 80	0,836571		0,126646
dn > 80	1,738748	dn > 80	1,738748		0,126646

Scarichi industriali

i corrispettivi per il servizio di collettamento e depurazione per le utenze industriali che recapitano propri reflui in pubblica fognatura sono calcolati in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera ARERA 665/2017/R/IDR del 28 settembre 2017 e della delibera ATO Citta metropolitana di Milano n. 2 del 30 ottobre 2018. I coefficienti e parametri applicati assumono i seguenti valori.

Numero minimo determinazioni analitiche annue previste per il punto di scarico	Quota fissa giornaliera (Euro)
0	0,191702
1	0,191702
2	1,901812
3	7,607247
4 e oltre	28,511965
Tariffa unitaria	Euro/metro cubo
Tariffa unitaria di fognatura	0,798743
Tariffa unitaria di depurazione	0,357697
Tariffa unitaria di capacità	0,000093

Parametro	Valore (mg/l)
COD rif	160
SST rif	80
N rif	10
P rif	1
Cr rif	2
Cloruri rif	1.200
Solfati rif	1.000
Tensioattivi rif	2
Al rif	1
Fe rif	2
Mn rif	2
Grassi ed oli rif	20
Solfiti rif	1

Parametro	Valore
% COD	52%
% SST	28%
% N	15%
% P	5%
% CR	16,50%
% Cloruri	2,50%
% Solfati	10%
% Solfiti	10%
% Tensioattivi	1,50%
% Al	1,50%
% Fe	1,50%
% Mn	1,50%
% Grassi ed oli	5%

Parametro	Valore coefficiente m
COD	0
SST	0,02
N	0,07
P	0,02
Cr	0,15
Cloruri	0,01
Solfati	0,05
Solfiti	0,01
Tensioattivi	0,01
Al	0,01
Fe	0,01
Mn	0,02
Grassi ed oli	0,05

Allegato 5

Indici economico finanziari 2023

Indicatori reddituali, Indicatori di redditività, Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni e Indici sulla struttura finanziamenti.

Indicatori di redditività	u.m.	2023	2022	2021
ROE netto (Risultato netto / mezzi propri)	%	1,40	0,70	3,20
ROE lordo (Risultato lordo / mezzi propri)	%	1,90	0,50	5
ROI netto (Risultato operativo / capitale investito operativo - passività operative)	%	1,80	0,60	4,30
ROS lordo (Risultato operativo / ricavi di vendita)	%	8,50	2,50	19,10

Indicatori reddituali	u.m.	2023	2022	2021
Margine operativo	€	110.589.179	93.480.032	98.161.897
Risultato operativo	€	22.666.504	7.085.355	45.956.312
Risultato lordo	€	16.453.529	4.154.391	42.609.446

Indici sulla struttura dei finanziamenti	u.m.	2023	2022	2021
Margine di disponibilità (attivo corrente - passività correnti)	€	254.289.507,00	191.191.525,00	133.346.382,00
Quoziente disponibilità (attivo corrente / passività correnti)	%	266	220	185
Margine di tesoreria (liquidità differite + liquidità immediate) - passività correnti	€	245.943.921	183.056.841	125.402.639
Quoziente di tesoreria (liquidità differite + liquidità immediate) / passività correnti	%	260	215	180

Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni	u.m.	2023	2022	2021
Margine primario di struttura (mezzi propri / attivo fisso)	€	-129.048.676,11	-112.863.807	-94.293.027
Quoziente primario di struttura (mezzi propri / attivo fisso)	%	87	88,30	90
Margine secondario di struttura (mezzi propri + passività consolidate) - attivo fisso	€	245.943.921	183.056.841	133.346.382
Quoziente secondario di struttura (mezzi propri + passività consolidate) / attivo fisso	%	260,30	215,10	114,10

Assistenza finanziaria ricevuta dal governo

[GRI 201-4]

Contributi ricevuti da Pubblica Amministrazione	u.m.	2023	2022	2021
CCI ATO Città metropolitana di Milano	€	641.995,14	16.495.396,28	4.795.109,25
CCI ATO Provincia Monza e Brianza	€	-	-	-
CCI Regione Lombardia	€	-	-	-
Totale Contributi Conto Impianto	€	641.995,14	16.495.396,28	4.795.109,25
CCE Regione Lombardia	€	206.278,48	-	-
Città metropolitana di Milano	€	34.505,42	37.066,22	-
Totale Contributi Conto Esercizio	€	240.783,90	37.066,22	-
Totale Contributi	€	882.779,04	16.532.462,50	4.795.109,25

Gestione della fiscalità - rendicontazione per paese

[GRI 207-4]

Per ogni giurisdizione fiscale riportata nell'Informativa	2023
Nomi delle entità residenti	CAP Holding S.p.A./Amiacque S.r.l.
Attività principali dell'organizzazione	S.I.I.
Numero dei dipendenti e le modalità di calcolo di questo numero	922 dato calcolato da Direzione Risorse Umane, Organizzazione e People Development
Ricavi da vendite a terze parti	268.008.827
Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	-
Utile/perdita ante imposte	16.453.529
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti	-
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	2.178.441
Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	-3.968.415
Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte	L'aliquota fiscale IRES non è applicata sull'utile ante imposte, ma sul reddito imponibile che nasce dall' utile ante imposte più rettifiche attive e/o passive temporanee e/o permanenti.

Allegato 6

Fonti fattori emissione 2023

Fonti utilizzate per la ricerca dei fattori di conversione e dei fattori di emissione per l'inventario di carbon footprint
DEFRA: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2022", versione 1.0, Full set, 2023
Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA): "Tabella parametri standard nazionali 2023", 2024
Association of Issuing Bodies (AIB), 2022: "European Residual Mixes. Results of the calculation of Residual Mixes for the calendar year 2022", versione 1.0, 1 giugno 2023
Database Ecoinvent v3.9.1
EUROSTAT Consumption-based accounting tool, March 2022
Terna – Rapporto mensile Dicembre 2023
2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
IPCC 2019 Refinement to the 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories

