Imposta di bollo
assolta in modo virtuale
Agenzia delle Entrate
Ufficio di Milano5
n. 227118 del 04/12/2017

CAP Holding spa. via Rimini 38, 20142 Milano (MI)
Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n.13187590156
R.E.A. di Milano n.1622889 – Capitale Sociale 571.381.786 euro i.v.
Tel. 800 428 428 – PEC: assistenzaclienti.gruppocap@legalmail.it
www.gruppocap.it – contratti@gruppocap.it

Richiesta di voltura a titolo gratuito per la fornitura di acqua potabile (voltura per erede)

A CURA DI GRUPPO CAP

Cliente

Contratto

Punto fornitura

Tipologia

PUNTO DI FORNITURA

Comune

Via e numero civico

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome e nome

Codice fiscale

Nato a

Nato il

/ /

Genere (facoltativo)

Maschile ◯ **Femminile** ◯

GRUPPO CAP

A CURA DI GRUPPO CAP

Punto fornitura

Comune di residenza

Indirizzo di residenza

RECAPITO DELLA BOLLETTA O ALTRE COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE

Indirizzo (via e numero civico)

Presso (nominativo differente dall'intestatario)

Comune

Provincia

CAP

Cellulare

Telefono fisso

Email

PEC per comunicazioni amministrative

TUTELA IN CASO DI PERDITE IDRICHE

In caso di dispersioni di acqua non dovute a negligenza dell'utente, ma per cause impreviste e comunque per perdite occulte evidenziate da consumi anomali l'utente potrà richiedere al Gestore l'attivazione della tutela minima garantita prevista in caso di perdite occulte.
Per ulteriori chiarimenti sulle tutele minime visita www.gruppocap.it/tutela-perdite-occulte.

Il Gestore istituisce inoltre una forma di tutela ad adesione volontaria, denominata Fondo Perdite Idriche Occulte, destinata ad un maggior risarcimento dei corrispettivi per il servizio idrico integrato.
Per ulteriori chiarimenti su questo servizio consulta www.gruppocap.it/tutela-perdite-occulte.

GRUPPO CAP

A CURA DI GRUPPO CAP

Punto fornitura

ATTIVAZIONE BOLLETTA ONLINE E ADDEBITO SEPA

○ **Servizio bolletta online.** Il richiedente chiede l'attivazione gratuita del servizio Bolletta Online, scegliendo così di ricevere via mail la bolletta in formato elettronico. Per l'invio della bolletta verrà utilizzato l'indirizzo email di recapito indicato nella sezione dei dati anagrafici. Aderendo al servizio Bolletta Online sarà attivato gratuitamente il Fondo perdite occulte. Il richiedente acconsente a ricevere la bolletta via mail.

○ **Servizio di addebito permanente delle bollette in conto corrente bancario/postale**
Il richiedente autorizza Gruppo CAP a trasmettere i dati al suo istituto bancario/postale per l'addebito delle bollette in conto corrente.

Cognome e nome del titolare/delegato del conto corrente

Indirizzo

Codice fiscale

Cellulare

Nome della banca o poste

Agenzia/filiale

IBAN

paese | check digit | cig | abi | cab | numero di conto corrente

Firma

Data

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO

(ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n°45)

Il sottoscritto _____ in qualità di

○ **Proprietario** ○ **Affittuario** ○ **Usufruttuario**

○ **Altro titolo (specificare)** _____

GRUPPO CAP

A CURA DI GRUPPO CAP

Punto fornitura

DICHIARA

di essere:

◯ **Erede unico** ◯ **Erede delegato e autorizzato dagli altri eredi dell'intestatario**

deceduto il

in quanto ◯ **Coniuge** ◯ **Figlio** ◯ **Genitore**

◯ **Altro (specificare)**

◯ il contratto di fornitura per il quale si richiede voltura risulta precedentemente intestato a uno dei componenti il medesimo nucleo familiare agevolato

Data ultima lettura rilevata

Metri cubi

Comune di fornitura

Indirizzo di fornitura (via e numero civico)

Dati catastali **Foglio** **Particella/mappale** **Subalterno**

Tipologia d'uso domestica richiesta

Attenzione. Il numero di residenti e/o il numero di unità immobiliari è obbligatorio ai fini di una corretta fatturazione

◯ **Domestico residente**
(1 unità immobiliare abitativa)

◯ **Domestico non residente**
(1 unità immobiliare abitativa)

◯ **Condominiale**
(2 o più unità immobiliare abitative)

(se domestico residente)
nº di residenti (incluso intestatario del contratto)

(se condominiale)
nº unità immobiliari abitative

nº residenti unità abitative

nº unità immobiliari altri usi

◯ **Altro** (specificare)

Dichiara inoltre:

- di essere a perfetta conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate;

GRUPPO CAP

A CURA DI GRUPPO CAP

Punto fornitura

- dichiara altresì di aver piena conoscenza di assumere tutti i diritti e gli obblighi del precedente intestatario del contratto di fornitura;
- di essere a conoscenza che, a seguito di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo da parte di Gruppo CAP, è esperibile gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per maggiori informazioni www.sportelloperilconsumatore.it - Servizio Conciliazione.

CHIEDE
in qualità di erede la voltura del contratto d'utenza a proprio favore

Firma
(obbligatoria)

Data

Allegare alla presente richiesta copia di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità, passaporto, patente)

Estremi del documento

Sigla dell'incaricato di Gruppo CAP

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), **CAP Holding S.p.A.** con sede legale in via Rimini 38 – Milano (MI), nella persona del legale rappresentante pro-tempore - Titolare del trattamento - la informa che i dati personali forniti verranno trattati per **A)** gestione e l'erogazione del servizio idrico integrato e relative attività amministrativo-contabili, in particolare quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali nell'ambito dell'erogazione del servizio richiesto, ai sensi degli artt. 6 lett. b) GDPR e 2-ter d.lgs. 196/03. **B)** invio di comunicazioni di marketing diretto via e-mail ai sensi ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47 GDPR, per la vendita diretta di servizi analoghi. Il trattamento dati basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (considerando 47), tiene conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato al momento e nell'ambito della raccolta dei dati personali, quando l'interessato possa ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento a tal fine; **C)** previo consenso e fino a sua opposizione, attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali del Cliente da parte del Titolare CAP Holding S.p.A. e/o del Responsabile CAP Evolution S.r.l., mediante invio di SMS/chat e/o email, anche mediante eventuale iscrizione in una mailing list, ed eventualmente via telefono e **D)** previo consenso e fino a sua opposizione, per finalità di profilazione, per consentire a CAP Holding S.p.A., sulla base delle sue abitudini e scelte di consumo, di elaborare delle offerte di servizi in linea con i suoi interessi; E) invio di questionari di soddisfazione (survey), per finalità di miglioramento continuo interno, senza alcuna finalità marketing, ai sensi ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47 GDPR. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la finalità A) ed in mancanza CAP Holding non potrà offrirle i servizi richiesti. Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità B), C), D) ed E) ed in mancanza Lei potrà comunque ricevere i servizi di cui alla finalità A). Il trattamento verrà effettuato in modalità informatica e manuale anche tramite soggetti esterni e verranno conservati nel rispetto dell'art. 5.1.e GDPR. I dati personali non saranno diffusi, potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare del trattamento per l'adempimento delle finalità connesse all'erogazione del servizio. I dati necessari per la finalità A) potranno essere acquisiti anche da fonti terze (es. a titolo esemplificativo e non esaustivo il Comune di residenza). Le vengono riconosciuti in qualità

di interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR e potrà esercitarli inviando una mail all'indirizzo privacy@gruppocap.it. L'indirizzo di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) è dpo@gruppocap.it. Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web www.gruppocap.it. Data aggiornamento: Dicembre 2023.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7, 12, 13 e ss. GDPR, dichiaro di aver preso visione dell'informativa di CAP HOLDING S.P.A. per le finalità di cui alle lettere A), B) ed E);

Acconsento al trattamento dei miei dati per ricevere attività informativa/comunicazioni commerciali/ promozionali (lett. C);

Acconsento ◯ **Non acconsento** ◯

Acconsento al trattamento dei miei dati per ricevere offerte di servizi in linea con i miei interessi (lett. D).

Acconsento ◯ **Non acconsento** ◯

Luogo

Data

Firma
(obbligatoria per l'attivazione della fornitura)

RISERVATO GRUPPO CAP
(sportello, data e sigla)