

Milano, 7 aprile 2026

GRUPPO CAP E ANACI INSIEME PER UN SERVIZIO IDRICO PIÙ EFFICIENTE NEI CONDOMINI

Siglato un protocollo d'intesa per rafforzare la collaborazione con gli amministratori condominiali e rendere più semplice, rapido ed efficace il rapporto tra il gestore del servizio idrico e i cittadini

Gruppo CAP, la green utility che gestisce il servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano, e **ANACI Milano** – Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari – hanno siglato un **protocollo d'intesa** con l'obiettivo di rafforzare in modo strutturato la collaborazione tra il gestore del servizio idrico, gli amministratori di condominio e i cittadini che vivono negli edifici amministrati.

L'accordo, della durata di **48 mesi**, riconosce il ruolo strategico degli amministratori di condominio come punto di raccordo tra il gestore e migliaia di utenti. Attraverso strumenti operativi dedicati, momenti di formazione e una comunicazione più diretta, l'intesa punta a semplificare la gestione delle forniture idriche nei condomini, migliorare i tempi di risposta alle richieste e rendere più chiaro e immediato il rapporto tra Gruppo CAP e gli utenti finali.

L'obiettivo è costruire un **dialogo** più efficace tra chi gestisce il servizio idrico, chi amministra gli edifici e chi vive quotidianamente il servizio, favorendo una **gestione più semplice, trasparente ed efficiente delle forniture nei contesti condominiali**. Uno strumento di collaborazione che non sostituisce i canali ufficiali previsti dalla normativa di settore ma li affianca, rendendo più fluido il rapporto tra gestore e cittadini.

«L'accordo tra Gruppo CAP e ANACI Milano rappresenta un riconoscimento concreto del ruolo strategico degli amministratori, quali interlocutori qualificati tra gestore e cittadini – ha dichiarato **Leonardo Caruso, presidente Anaci Milano** – Grazie a una collaborazione strutturata e a canali dedicati, sarà possibile garantire risposte più rapide e una gestione del servizio idrico più efficiente, trasparente e sostenibile, a beneficio diretto dei condomini e della collettività. Non è solo un accordo tra enti, ma un impegno concreto per migliorare la qualità del servizio e rafforzare la tutela del cittadino».

«Con questo accordo vogliamo rafforzare il dialogo con una categoria professionale che svolge un ruolo centrale nel rapporto tra gestore e cittadini», ha dichiarato **Yuri Santagostino, presidente esecutivo di Gruppo CAP**. «Gli amministratori di condominio sono spesso il primo interlocutore per le famiglie su temi legati al servizio idrico. Mettere a disposizione canali dedicati, strumenti operativi e

momenti di confronto significa migliorare l'assistenza e rendere più semplice la gestione delle forniture per migliaia di utenti».

CANALI DEDICATI E TEMPI CERTI DI RISPOSTA

Uno degli elementi centrali dell'accordo è l'attivazione di **strumenti operativi riservati** agli amministratori associati ANACI, pensati per rendere più rapida ed efficace la gestione delle richieste legate alle forniture idriche condominiali.

Gruppo CAP metterà a disposizione un **canale telefonico prioritario** all'interno del proprio call center, con un'opzione specifica nel sistema di risposta vocale, e un servizio di **call back** che, in caso di attese superiori agli standard previsti, garantisce all'amministratore di essere richiamato **entro quattro ore**. Le richieste provenienti dagli amministratori potranno così essere gestite con maggiore rapidità, con benefici concreti anche per i condòmini che attendono risposte o interventi relativi alla propria fornitura.

FORMAZIONE E STRUMENTI TECNICI CONDIVISI

L'intesa prevede anche un impegno congiunto sul fronte della **formazione** e della **prevenzione** delle criticità attraverso due sessioni di aggiornamento all'anno su tematiche di interesse per gli amministratori, come il regolamento del servizio idrico, le responsabilità connesse alla gestione degli impianti interni e le buone pratiche tecniche. A queste si affiancheranno contenuti on demand, consultabili su una piattaforma dedicata.

Gruppo CAP e ANACI lavoreranno inoltre alla redazione di un **manuale operativo sul controllo dei sistemi idrici condominiali** e di **linee guida** condivise sulla **gestione del contratto idrico** nei condomìni. Documenti che, condivisi con tutti gli associati ANACI, forniranno indicazioni tecniche e operative per una gestione più efficace del rapporto con il gestore e per la corretta manutenzione degli impianti. Con lo stesso obiettivo gli amministratori aderenti all'Associazione riceveranno comunicazioni periodiche sulle iniziative e sui materiali informativi messi a disposizione da Gruppo CAP.

PIÙ DIALOGO TRA GESTORE, AMMINISTRATORI E UTENTI

Il protocollo rappresenta un passo ulteriore nel rafforzamento della collaborazione tra Gruppo CAP e il mondo dell'amministrazione condominiale, con l'obiettivo di rendere sempre più semplice il rapporto tra il gestore del servizio idrico e i cittadini.

Attraverso strumenti condivisi, formazione e canali di comunicazione dedicati, l'intesa punta a costruire un **modello di collaborazione stabile** tra il gestore, gli amministratori e gli utenti finali, contribuendo a migliorare la qualità del servizio e la gestione delle forniture idriche nei condomìni del territorio.

Gruppo CAP

Gruppo CAP è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano ed è protagonista dello sviluppo e dell'innovazione delle infrastrutture idriche lombarde. Grazie a un sistema di partecipazioni, reti di impresa e join venture, Gruppo CAP è attivo anche nel settore del trattamento dei rifiuti, della bioenergia, dell'energia green e dell'economia circolare. Una vera e propria green utility, che cresce attraversando mercati complementari a quello dell'idrico e fondamentali per lo sviluppo sostenibile del pianeta, aiutandoli a intraprendere il percorso verso la sostenibilità e l'economia circolare. Per dimensione e patrimonio, Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale. Fanno parte di Gruppo CAP, CAP Evolution che si occupa del trattamento dei rifiuti e della produzione di energia green, ZeroC, che opera nell'ambito del trattamento dei rifiuti e dell'economia circolare, Neutalia, la società benefit che gestisce il termovalorizzatore di Busto Arsizio e ALA, la società che si occupa di raccolta rifiuti e igiene urbana nella zona dell'ovest e dell'alto milanese e nella provincia di Varese.

ANACI Milano

Associazione nazionale amministratori condominiali e immobiliari (www.anaci.it), rappresenta la principale realtà di categoria in Italia. Con oltre ottomila professionisti iscritti, l'associazione garantisce una rete capillare su tutto il territorio nazionale e si impegna costantemente nella formazione qualificata e nell'aggiornamento tecnico dei soci, promuovendo la trasparenza e l'eccellenza nella gestione dei patrimoni immobiliari.

Press info

GRUPPO CAP

ufficio.stampa@gruppocap.it

Gloria Gerosa 345.5881358

Stefano Lago 342.6547654

ufficiostampa@eprcomunicazione.it

Paola Garifi 328.9433375

Francesca Magnanini 338.6910347

ANACI Milano

Testori Comunicazione

Alessia Testori

346 6165338

Via Fiori Chiari, 10 - 20121 Milano

Tel. [02 4390230](tel:024390230)

www.testoricomunicazione.it

a.testori@testoricomunicazione.it