

Milano, 12 marzo 2025

TOP UTILITY 2025: GRUPPO CAP SI DISTINGUE PER IL VALORE CREATO SUL TERRITORIO

La green utility che gestisce il servizio idrico della Città metropolitana di Milano premiata per il suo impegno nello sviluppo sostenibile e nel dialogo con la comunità.

Gruppo CAP si conferma tra le eccellenze italiane nel settore delle utility, ottenendo il premio **Top Utility 2025 nella categoria "Territorio e Comunità"**, con la seguente motivazione **"l'azienda si è distinta per la capacità di promuovere un confronto aperto, talvolta dialettico, con il territorio, conseguendo risultati positivi anche nelle altre aree di valutazione"**.

Il riconoscimento viene assegnato all'azienda che si distingue per la capacità di creare valore condiviso nel proprio territorio, promuovendo iniziative a beneficio della comunità, investendo nella sostenibilità ambientale e sociale e rafforzando il rapporto con cittadini e stakeholder. Insieme a Gruppo CAP, tra le aziende finaliste figuravano Contarina, Iren, Nuove Acque e Publiacqua.

*"Attivare processi partecipativi virtuosi, fondati sull'ascolto attivo delle istanze e dei bisogni di tutti i portatori d'interesse – clienti, associazioni locali e ambientali, imprese e fornitori, istituzioni pubbliche – è la chiave per generare **valore condiviso** e diffuso sui territori in cui operiamo", commenta **Yuri Santagostino, presidente di Gruppo CAP**. "Oggi le aziende, in particolare quelle che si occupano di servizi pubblici, non possono prescindere dall'attivare processi strutturati di **coinvolgimento e ascolto degli stakeholder**, anche per andare oltre i fenomeni **Nimby** che spesso agitano le comunità e i territori andando a generare conflittualità più o meno accese che non fanno bene a nessuno. Questo premio conferma il valore delle nostre iniziative, che mirano a promuovere la sostenibilità ambientale, l'inclusione sociale e la crescita del territorio".*

Gruppo CAP ha avviato negli anni diversi percorsi di partecipazione che hanno coinvolto in prima persona stakeholder e cittadini su progetti di diversa natura; ne sono un esempio il **RAB (Residential Advisory Board)**, un organo consultivo partecipativo che riunisce i rappresentanti dei Comuni e delle associazioni del territorio in dialogo sul progetto della BioPiattaforma di Sesto San Giovanni; oppure la costruzione del dialogo strutturato e continuo con i comitati del territorio del termovalorizzatore di Borsano, gestito da **Neutalia**, società di cui CAP è socio; fino al protocollo con il **Municipio 9** del Comune di Milano sul depuratore di Bresso-Niguarda, per raccogliere segnalazioni dirette degli episodi di molestie olfattive.

Un impegno ormai pluriennale, quello di CAP, nel coinvolgere gli stakeholder e in particolare le comunità locali, all'interno dei processi decisionali che sono alla base delle strategie e linee d'intervento dell'azienda sul territorio per migliorare la qualità della vita dei cittadini.

Assegnato da Althesys in occasione della conferenza "Le utility, valore per l'Italia", organizzata per presentare la XIII edizione del rapporto Top Utility Analysis, il premio riconosce le performance e le buone pratiche delle

aziende di pubblica utilità italiane. L'analisi è condotta dal team di ricerca di Althesys e prende in esame parametri di innovazione, sostenibilità, comunicazione e rapporto con il territorio.

Gruppo CAP

Gruppo CAP è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano ed è protagonista dello sviluppo e dell'innovazione delle infrastrutture idriche lombarde. Grazie a un sistema di partecipazioni, reti di impresa e join venture, Gruppo CAP è attivo anche nel settore del trattamento dei rifiuti, della bioenergia, dell'energia green e dell'economia circolare. Una vera e propria green utility, che cresce attraversando mercati complementari a quello dell'idrico e fondamentali per lo sviluppo sostenibile del pianeta, aiutandoli a intraprendere il percorso verso la sostenibilità e l'economia circolare. Per dimensione e patrimonio, Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale. Fanno parte di Gruppo CAP, CAP Evolution che si occupa del trattamento dei rifiuti e della produzione di energia green, ZeroC, che opera nell'ambito del trattamento dei rifiuti e dell'economia circolare, Neutalia, la società benefit che gestisce il termovalorizzatore di Busto Arsizio, Pavia Acque, gestore del servizio idrico integrato della provincia pavese, a cui si aggiungono le reti con Alfa, l'azienda idrica del territorio di Varese e con i gestori pubblici lombardi di Water Alliance, la prima rete di imprese tra aziende idriche in house della Lombardia.

Press Info

francesca.marchesi@melismelis.it

Francesca Marchesi
378.3037250

nicole.desideri@melismelis.it

Nicole Desideri
333.7103706

ufficio.stampa@gruppocap.it

Gloria Gerosa
345.5881358

Stefano Lago
342.6547654