

Milano, 5 marzo 2025

GRUPPO CAP ACCELERA SULLA DIGITALIZZAZIONE: 20.000 NUOVI CONTATORI SMART NEL 2025

Grazie alla tecnologia NBloT i contatori smart comunicheranno i dati di consumo direttamente, garantendo maggior efficienza nella lettura e nella fatturazione. L'obiettivo è completare il processo di digitalizzazione di tutto il parco contatori entro il 2029.

Prosegue l'innovazione tecnologica di Gruppo CAP nella gestione del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano: la green utility ha avviato su larga scala l'installazione di **contatori smart** con **tecnologia NBloT (Narrowband Internet of Things)**, una soluzione all'avanguardia che consente la lettura centralizzata da remoto dei consumi, senza l'intervento di un letturista.

Il vantaggio di questa innovazione risiede nella trasmissione diretta e continua dei dati di consumo, permettendo così di ridurre notevolmente i costi legati alla lettura dei contatori e di garantire una **fatturazione a saldo** basata sui consumi effettivi degli utenti. Un cambiamento significativo che garantisce maggiore precisione e trasparenza per i cittadini.

Un percorso iniziato nel 2016 verso la digitalizzazione totale

L'impegno di Gruppo CAP nel rinnovamento del parco contatori è partito già nel 2016 con l'adozione di smart meter letti in modalità "walk-by" e "drive-by", che consentono, cioè, ai letturisti di raccogliere i dati a distanza, direttamente dalla vettura, senza dover accedere ai singoli contatori. Questo sistema ha migliorato notevolmente l'efficienza delle operazioni, garantendo in media una lettura ogni quattro mesi.

Nel 2019, l'azienda ha avviato una prima sperimentazione della tecnologia NBloT, con l'installazione di contatori pilota. Grazie agli ottimi risultati ottenuti, dal 2021 è partita l'implementazione su larga scala di questa soluzione, che rappresenta il futuro della gestione idrica digitale. A fine 2024, il parco contatori di Gruppo CAP contava quasi 290.000 unità, di cui circa 130.000 smart meter in radiofrequenza letti in modalità "walk-by" e "drive-by"; e 74.000 contatori di ultima generazione con tecnologia NBloT.

L'obiettivo per il 2025 è convertire all'incirca 20.000 contatori in smart meter, attraverso sia sostituzioni complete sia adeguamenti di contatori meccanici già esistenti, utilizzando, in entrambi i casi, la tecnologia NBloT. Guardando al futuro, Gruppo CAP punta a completare l'intero processo entro il 2029, rendendo tutti i contatori smart grazie a un sistema integrato di dispositivi in radiofrequenza letti in modalità "walk-by" e "drive-by" e con tecnologia NBloT.

"L'adozione su larga scala dei contatori intelligenti rappresenta un importante passo avanti non solo in termini di efficienza operativa, ma anche di sostenibilità ambientale e di servizio al cittadino, rendendo più efficace la gestione delle risorse idriche – ha commentato Yuri Santagostino, Presidente di Gruppo CAP. Il nostro obiettivo è digitalizzare completamente il sistema di misurazione dei consumi, garantendo sempre più

trasparenza, precisione e innovazione. Gruppo CAP si conferma un'azienda pubblica all'avanguardia, capace di coniugare innovazione tecnologica e attenzione alle esigenze dei cittadini, ponendosi come modello di eccellenza nel settore idrico".

Gruppo CAP

Gruppo CAP è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano ed è protagonista dello sviluppo e dell'innovazione delle infrastrutture idriche lombarde. Grazie a un sistema di partecipazioni, reti di impresa e join venture, Gruppo CAP è attivo anche nel settore del trattamento dei rifiuti, della bioenergia, dell'energia green e dell'economia circolare. Una vera e propria green utility, che cresce attraversando mercati complementari a quello dell'idrico e fondamentali per lo sviluppo sostenibile del pianeta, aiutandoli a intraprendere il percorso verso la sostenibilità e l'economia circolare. Per dimensione e patrimonio, Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale. Fanno parte di Gruppo CAP, CAP Evolution che si occupa del trattamento dei rifiuti e della produzione di energia green, ZeroC, che opera nell'ambito del trattamento dei rifiuti e dell'economia circolare, Neutalia, la società benefit che gestisce il termovalorizzatore di Busto Arsizio, Pavia Acque, gestore del servizio idrico integrato della provincia pavese, a cui si aggiungono le reti con Alfa, l'azienda idrica del territorio di Varese e con i gestori pubblici lombardi di Water Alliance, la prima rete di imprese tra aziende idriche in house della Lombardia.

Press Info

francesca.marchesi@melismelis.it

Francesca Marchesi
378.3037250

nicole.desideri@melismelis.it

Nicole Desideri
333.7103706

ufficio.stampa@gruppocap.it

Gloria Gerosa
345.5881358

Stefano Lago
342.6547654