

Milano, 27 giugno 2025

## GRUPPO CAP PRIMO IN LOMBARDIA E TERZO A LIVELLO NAZIONALE PER LA QUALITÀ TECNICA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

*Il premio, quasi 7 milioni di euro, sarà in parte distribuito a dipendenti e comuni e in altra parte destinato all'innovazione del servizio idrico.*

ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha certificato l'eccellenza del Gruppo CAP, che si è classificato **primo in Lombardia e terzo a livello nazionale** nella classifica annuale sulla **Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato**, ricevendo un premio economico complessivo di quasi **7 milioni di euro**.

Un risultato straordinario che conferma Gruppo CAP tra i gestori più virtuosi d'Italia. L'azienda è stata premiata – unica in Italia insieme a un altro gestore – in **tutti gli indicatori** previsti da ARERA, senza alcuna penalità, a testimonianza dell'eccellenza tecnica e della capacità di miglioramento continuo. Un successo che l'azienda ha voluto condividere con i suoi principali stakeholder decidendo di distribuire parte del premio alle sue persone e ai comuni della Città metropolitana di Milano.

Con la delibera 917/2017/R/IDR, ARERA ha introdotto un sistema per valutare la qualità tecnica del servizio idrico integrato, con l'obiettivo di migliorare concretamente il servizio per gli utenti, tenendo conto delle diverse condizioni presenti sul territorio nazionale e assicurando allo stesso tempo equità tra gli operatori, trasparenza nei controlli e gradualità nell'applicazione delle nuove regole.

Il sistema si basa su una serie di indicatori che misurano la qualità del servizio. Alcuni di questi sono **prerequisiti fondamentali** per accedere al meccanismo di premi e penalità; altri definiscono **standard specifici** da rispettare nei confronti dei singoli utenti, con eventuali indennizzi in caso di disservizi; infine, ci sono gli **standard generali**, che valutano le condizioni tecniche complessive del servizio e determinano l'assegnazione di premi o penalità economiche (indicatori M1–M6: *interruzioni del servizio, qualità dell'acqua erogata, adeguatezza del sistema fognario, perdite idriche, qualità dell'acqua depurata, smaltimento fanghi in discarica*).

Gruppo CAP ha ottenuto risultati eccellenti su tutti i livelli previsti; nello specifico, sono stati riconosciuti **2.287.554 euro** per le performance sui 6 macro-indicatori M1–M6 (*interruzioni del servizio, qualità dell'acqua erogata, adeguatezza del sistema fognario, perdite idriche, qualità dell'acqua depurata, smaltimento fanghi in discarica*) mentre **4.578.722 euro** rappresentano il premio "**Best in Class**", che certifica l'assoluta eccellenza di CAP a livello nazionale.

"Questo riconoscimento rappresenta una conferma autorevole della solidità del nostro modello industriale e della capacità di Gruppo CAP di generare valore attraverso l'eccellenza operativa. Il risultato ottenuto è frutto

di una strategia orientata all'innovazione, alla sostenibilità e alla qualità del servizio, resa possibile grazie all'impegno e alla professionalità delle nostre persone. Per questo l'azienda ha deciso di distribuire circa un milione di euro a lavoratrici e lavoratori di Gruppo CAP quale riconoscimento per l'impegno costante, la dedizione e la passione che ogni giorno mettono nel loro lavoro," ha dichiarato **Michele Falcone, Direttore Generale di Gruppo CAP**.

"Il riconoscimento di ARERA è per noi motivo di grande orgoglio, ma soprattutto un'opportunità per rafforzare il nostro legame con chi ogni giorno contribuisce al successo di Gruppo CAP. Per questo abbiamo scelto di destinare una parte importante del premio all'innovazione e a favore delle nostre persone e dei territori - secondo modalità che stiamo individuando - valorizzando il ruolo delle comunità locali che è centrale nella costruzione di un servizio idrico sempre più efficiente, sostenibile. È un gesto concreto che testimonia la nostra visione di impresa pubblica, orientata al miglioramento continuo e alla restituzione di valore alla comunità", aggiunge **Yuri Santagostino presidente di Gruppo CAP**.

#### Gruppo CAP

Gruppo CAP è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato della Città metropolitana di Milano ed è protagonista dello sviluppo e dell'innovazione delle infrastrutture idriche lombarde. Grazie a un sistema di partecipazioni, reti di impresa e join venture, Gruppo CAP è attivo anche nel settore del trattamento dei rifiuti, della bioenergia, dell'energia green e dell'economia circolare. Una vera e propria green utility, che cresce attraversando mercati complementari a quello dell'idrico e fondamentali per lo sviluppo sostenibile del pianeta, aiutandoli a intraprendere il percorso verso la sostenibilità e l'economia circolare. Per dimensione e patrimonio, Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale. Fanno parte di Gruppo CAP, CAP Evolution che si occupa del trattamento dei rifiuti e della produzione di energia green, ZeroC, che opera nell'ambito del trattamento dei rifiuti e dell'economia circolare, Neutalia, la società benefit che gestisce il termovalorizzatore di Busto Arsizio, Pavia Acque, gestore del servizio idrico integrato della provincia pavese, a cui si aggiungono le reti con Alfa, l'azienda idrica del territorio di Varese e con i gestori pubblici lombardi di Water Alliance, la prima rete di imprese tra aziende idriche in house della Lombardia.

#### Press Info

francesca.marchesi@melismelis.it

Francesca Marchesi  
378.3037250

nicole.desideri@melismelis.it

Nicole Desideri  
333.7103706

ufficio.stampa@gruppocap.it

Gloria Gerosa  
345.5881358

Stefano Lago  
342.6547654