

Milano, 18 luglio 2024

GRUPPO CAP PRESENTA IL PROPRIO BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Impegno verso il Pianeta e le risorse idriche, collaborazione sinergica con le persone e il territorio per creare valore condiviso e digitalizzazione dei processi: questi i pilastri dell'attività dell'azienda nel 2023.

Gruppo CAP, la green utility pubblica che gestisce il servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano, ha pubblicato la sua Dichiarazione non Finanziaria - Bilancio di Sostenibilità, che rendiconta **le performance sociali e ambientali della società**, dal primo gennaio al 31 dicembre 2023. **Sorgente di connessioni** è il *fil rouge* del documento, che conferma l'impegno e il dialogo continuo e costante dell'azienda con il territorio, gli stakeholder, i collaboratori, ma anche l'ambiente e la tecnologia.

“Al giorno d’oggi la responsabilità delle aziende nei confronti del Pianeta e dei consumatori è un tema ineludibile– **ha dichiarato Yuri Santagostino Presidente di Gruppo CAP** - Conoscenze, competenze, investimenti, informazione ed educazione sono le leve che le aziende come CAP hanno e devono usare per promuovere un’economia civile consapevole e informata. Per noi di CAP essere sostenibili significa garantire la continuità del business a fronte di una trasformazione epocale dei mercati e del clima, continuando a restituire valore agli shareholder, agli stakeholder e ai cittadini. Ecco, quindi, che la nostra strategia si è ampliata, per accogliere i bisogni di un territorio in crescita, dall’acqua all’energia. Dall’ambiente ai servizi innovativi, ci candidiamo a divenire una vera e propria utility green”.

CONNESSI ALLE RISORSE NATURALI, L'IMPEGNO VERSO IL PIANETA E LE RISORSE

I cambiamenti climatici stanno aumentando il rischio di eventi estremi, compresi quelli che minacciano la disponibilità di acqua pulita e sicura. Questo contesto richiede un impegno concreto verso l'adozione di pratiche più sostenibili. In questo scenario, Gruppo CAP si impegna a garantire l'accesso a un'acqua sicura e di qualità per i cittadini.

L'obiettivo è da un lato ridurre gli sprechi e dunque l'eccessivo sfruttamento delle risorse idriche, dall'altro ottimizzare i consumi per poter investire nel miglioramento continuo del servizio. Il settore idrico è infatti molto energivoro: in questo senso, Gruppo CAP è sempre alla ricerca delle migliori tecnologie da adottare e si pone in prima linea nei processi di efficientamento e transizione energetica, promuovendo l'utilizzo di energie rinnovabili per alimentare gli impianti e i processi.

Nel 2023, rispetto all'anno precedente, Gruppo CAP ha ridotto le immissioni di acqua in rete del 2,5%, ha trattato l'11,6% in più di acque reflue e ha ridotto il consumo energetico totale dell'1,43%. Grazie all'efficientamento degli impianti di acquedotto e depurazione, sono stati risparmiati oltre 11.350.000 MJ di energia. Le perdite idriche sono diminuite e si attestano sotto il 20%, mentre l'acqua depurata che Gruppo CAP restituisce all'agricoltura rappresenta il 45% del totale. Infine, i fanghi inviati in discarica sono pari allo 0%.

CONNESSI ALLE PERSONE PER VALORIZZARE LA MOLTEPLICITÀ DELLE RELAZIONI

Il mercato del lavoro europeo sta vivendo una fase senza precedenti e l'aumento di "cervelli in fuga" ha conseguenze su tutto il tessuto economico. In queste condizioni, è necessario adottare nuove strategie per attrarre e trattenere i talenti, in particolare tra le generazioni Millennial e Z, che risultano sempre più attente ai temi del cambiamento climatico e della giustizia sociale.

Ed è quindi attraverso l'impegno costante nella valorizzazione delle persone che nel 2023 Gruppo CAP ha **aumentato l'organico e ha assunto 87 nuovi collaboratori**. Infatti, la forza e la crescita del Gruppo si fondano non solo sulle abilità professionali, ma anche sull'apporto e il coinvolgimento di tutti e ciascuno. Per questo motivo, le politiche per la gestione del personale sono improntate al rispetto, all'integrazione e alla valorizzazione di ogni persona. In quest'ottica, nel 2023 Gruppo CAP ha ottenuto la **Certificazione Parità di Genere, UNI PdR 125:2022**.

Grande attenzione viene rivolta anche alla **crescita professionale, testimoniata dalle oltre 30 mila ore di formazione**, così come al benessere: **le 922 persone che lavorano in Gruppo CAP sono tutte coperte da un sistema di gestione salute e sicurezza**. Grazie al suo impegno verso i collaboratori, Gruppo CAP, per la **quinta volta consecutiva**, è tra le 1.800 realtà a livello mondiale **in cui si lavora meglio secondo Top Employers Institute**.

CONNESSI AL TERRITORIO PER RAFFORZARE LA CATENA DEL VALORE

In un contesto così mutevole e, al tempo stesso, precario, l'accesso all'acqua diventa un fattore critico: se non adeguatamente gestito, il rischio è quello di ampliare il divario sociale, generando un impatto negativo soprattutto sulle comunità più vulnerabili. Di fronte a questa sfida, è fondamentale intraprendere un cammino di cambiamento, collaborando con cittadini, imprese e istituzioni per ridurre gli sprechi e valorizzare l'acqua in tutte le sue forme.

Gruppo CAP si impegna in questo senso, promuovendo un ciclo virtuoso per restituire valore all'ambiente e alle comunità dei territori in cui opera. La green utility ha messo in atto diverse iniziative, dai progetti di digitalizzazione alla personalizzazione dei servizi, al fine di instaurare un rapporto di fiducia e trasparenza con gli utenti e migliorare costantemente i servizi offerti. Nel corso dell'ultimo anno, la percentuale di utenti soddisfatti dei servizi di Gruppo CAP ha superato il 97%.

Per costruire una responsabilità sociale d'impresa condivisa, nel 2023, Gruppo CAP ha valutato il 100% dei nuovi fornitori seguendo criteri socio-ambientali e ha coinvolto 7.506 studenti in progetti di educazione ambientale.

CONNESSI CON TECNOLOGIE SOSTENIBILI PER CREARE RETI DI PROTEZIONE

Innovazione tecnologica e Intelligenza Artificiale rappresentano due strumenti indispensabili per garantire una gestione più sostenibile e smart delle risorse idriche, riducendo gli sprechi e offrendo risposte proattive ai cambiamenti climatici, anche estremi, rendendo le città più resilienti agli shock ambientali. Nel 2023, Gruppo CAP ha intrapreso numerose iniziative per la **digitalizzazione dei processi, adottando sistemi all'avanguardia e applicando strumenti di analisi predittiva a diversi ambiti**, come la **ricerca di perdite idriche** su cui CAP ha **investito oltre 15 milioni di euro**. Ad oggi sono **10 i progetti attualmente attivi di ricerca e sviluppo** e solo nel 2023 sono stati **più di 174.800 i dispositivi smart meter installati**, con la totalità dei sensori protetti con tecniche di cybersecurity.

Inoltre, **Gruppo CAP ha sviluppato casi d'uso** che confluiranno in un più ampio progetto per la **creazione di una base dati da rielaborare con tecnologie big data**. L'obiettivo è **portare il servizio idrico integrato verso le dinamiche dell'Industria 4.0**, migliorando significativamente le prestazioni.

Il nuovo Bilancio di Sostenibilità di Gruppo CAP è [disponibile a questo link](#).

Gruppo CAP

Gruppo CAP è la realtà industriale che gestisce il servizio idrico integrato sul territorio della Città metropolitana di Milano secondo il modello in house providing, garantendo cioè il controllo pubblico degli enti soci nel rispetto dei principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione. Attraverso un know-how ultradecennale e le competenze del proprio personale coniuga la natura pubblica della risorsa idrica e della sua gestione con un'organizzazione manageriale del servizio idrico in grado di realizzare investimenti sul territorio e di accrescere la conoscenza attraverso strumenti informatici. Per dimensione e patrimonio, Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale. Nel 2022 si è aggiudicato il premio Top Utility Ten Years come Utility italiana più premiata negli ultimi dieci anni.

Press Info

francesca.marchesi@melismelis.it

Francesca Marchesi
378.3037250

nicole.desideri@melismelis.it

Nicole Desideri
333.7103706

ufficio.stampa@gruppocap.it

Gloria Gerosa
345.5881358

Stefano Lago
342.6547654