

Milano, 8 gennaio 2024

ONLINE LA VERSIONE IN LINGUA CINESE DEL SITO WEB DI GRUPPO CAP

Dopo la versione in arabo, CAP è il primo gestore del servizio idrico a parlare cinese. Per gli oltre 40mila appartenenti della comunità cinese della Città metropolitana di Milano sarà più facile avere informazioni sui servizi e tariffe, accedere al pronto intervento e al servizio clienti

Gruppo CAP, la green utility che gestisce il servizio idrico della Città metropolitana di Milano, presenta la **versione in lingua cinese del proprio sito WEB**. Un'iniziativa dedicata a una delle più numerose comunità del territorio, per favorire un accesso ancora più immediato e trasparente ai servizi di un'azienda pubblica che ha nella sua mission garantire ai cittadini un'acqua buona, sicura e di alta qualità e farne elemento chiave dello sviluppo sostenibile.

Dopo la versione in arabo, **CAP è la prima azienda del settore idrico a parlare anche in cinese** con i propri utenti. Secondo i dati ISTAT del 2023, la comunità cinese della Lombardia è infatti la più numerosa di tutto il Paese, con oltre 70mila persone su un totale in Italia di 307mila. Ed è la Città metropolitana di Milano il territorio in cui risiede il maggior numero di appartenenti a questa comunità, con oltre 43mila residenti (pari al 14%).

*"La trasparenza e l'inclusività sono i valori su cui si fonda il rapporto di fiducia che abbiamo costruito con tutti i cittadini che si avvalgono del nostro servizio, spiega **Alessandro Russo**, amministratore delegato di Gruppo CAP. Il nostro impegno quotidiano è quello di fornire un servizio essenziale, garantire a tutti acqua di ottima qualità in ogni casa, scuola, struttura pubblica ed esercizio commerciale del nostro territorio. La versione in lingua cinese del nostro portale web intende mettere al centro i tantissimi cittadini della comunità cinese che hanno la necessità di ricevere informazioni chiare e puntuali, e di dialogare in modo facile e diretto con l'azienda".*



La versione in lingua cinese <https://www.gruppocap.it/zh> contiene **tutte le informazioni essenziali sui servizi, le tariffe e fornisce un canale diretto per contattare il servizio clienti** e per accedere al servizio di pronto intervento o comunicare direttamente con l'azienda.

Realizzato grazie alla collaborazione attiva di traduttori e mediatori culturali, la versione in lingua cinese del sito web di Gruppo CAP fa seguito alla versione in lingua araba, presentata alla fine del 2022, e intende proseguire la strategia di comunicazione e di sostenibilità dell'azienda all'insegna dell'inclusività, dell'apertura e della massima trasparenza. Gruppo CAP si è dotata, infatti, di un Piano di Sostenibilità che si basa su tre pilastri: **Sensibili, Resilienti e Innovatori**: Innovatori significa cercare di anticipare problematiche e sfide del futuro in modo strategico ed efficiente; Resilienti significa proteggere la risorsa idrica attraverso una gestione sostenibile e improntata alla continua ricerca e sviluppo; Sensibili significa capaci di ascoltare e interpretare i bisogni del territorio, per aumentare il benessere e la fiducia delle comunità servite.

Gruppo CAP

Gruppo CAP è la realtà industriale che gestisce il servizio idrico integrato sul territorio della Città metropolitana di Milano secondo il modello in house providing, garantendo cioè il controllo pubblico degli enti soci nel rispetto dei principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione. Attraverso un know-how ultradecennale e le competenze del proprio personale coniuga la natura pubblica della risorsa idrica e della sua gestione con un'organizzazione manageriale del servizio idrico in grado di realizzare investimenti sul territorio e di accrescere la conoscenza attraverso strumenti informatici. Per dimensione e patrimonio, Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale. Nel 2022 si è aggiudicato il premio Top Utility Ten Years come Utility italiana più premiata negli ultimi dieci anni.

Press Info

Ufficio Stampa Gruppo CAP
ufficio.stampa@gruppocap.it

Gloria Gerosa
02.82502. 357

andrea.bonvini@melismelis.it

Andrea Bonvini
338.6111306

Francesca.marchesi@melismelis.it

Francesca Marchesi