POLITICA INTEGRATA – SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di Gruppo CAP, in coerenza con la vision, la mission, il sistema di valori e l'Impegno Etico, si fonda su principi di passione, eccellenza, coraggio, rispetto ed "essere d'esempio" che guidano l'azione strategica della Società nell'erogazione del Servizio Idrico Integrato - e dei servizi ad esso complementari - secondo i migliori standard qualitativi, con l'obiettivo principale di soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholder.

Nello svolgimento delle proprie attività Gruppo CAP persegue gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – approvati dall'Assemblea Generale dell'ONU e favorisce lo sviluppo dell'economia circolare, le iniziative per la sostenibilità ambientale e la transizione ed efficienza energetica, la promozione della parità di genere e la riduzione della disuguaglianze, l'innovazione e la ricerca al fine del loro raggiungimento.

La cultura della sostenibilità, motore di innovazione e leva per la creazione di valore, è sostenuta in Gruppo CAP da tre pilastri fondamentali, che ben riflettono l'azione della Società nel contesto in cui opera e la propria visione strategica:

- L'essere **Sensibili** ai bisogni delle persone, per aumentare il benessere e la fiducia di comunità sempre più consapevoli ed esigenti;
- L'essere **Resilienti** negli asset, nella governance e nella gestione per proteggere un bene essenziale per la vita;
- L'essere **Innovatori** nel mercato, anticipando le regole e alimentando la capacità di fare rete al fine di aumentare il valore competitivo.

È proprio nella dimensione della sostenibilità che si concretizza l'impegno nella ricerca e implementazione di modelli virtuosi di economia circolare; Gruppo CAP ritiene infatti che l'economia circolare sia un elemento trasversale ai tre pilastri di sostenibilità, che risulta fondamentale sia per favorire lo sviluppo sostenibile sia per garantire la competitività in una prospettiva di medio - lungo termine. In tale contesto, la politica del Gruppo CAP costituisce un punto di riferimento per lo sviluppo di tutti i progetti, in ottica di economia circolare.

Inoltre, Gruppo CAP crede nei principi dell'economia circolare e nel valore del riuso e per questo ha scelto di cogliere una grande opportunità immaginando un nuovo futuro efficiente e sostenibile; la Biopiattaforma è frutto di un progetto di simbiosi industriale unico in Italia che permette di produrre biometano a partire dalla Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano (cd. FORSU) nonché calore, energia elettrica e fertilizzanti a partire dai fanghi di depurazione.

Ai tre pilastri, Gruppo CAP ha affiancato nuovi valori che guidano le Persone nelle scelte e nelle azioni quotidiane, trasformando ideali in realtà concreta:

- **Passione:** credere fermamente nel proprio lavoro e impegnarsi con tutto il cuore
- **Eccellenza:** ricerca costante del miglior risultato possibile e che spinge a formarci, ad informarci e ad essere curiosi
- **Coraggio:** avere la capacità di cambiare per migliorare e innovare
- **Rispetto:** rispettare le persone, le loro attitudini e le loro differenze
- **Essere di esempio:** agire in maniera responsabile e credibile, mettendo in pratica tutti i valori aziendali.

Per perseguire le proprie strategie e gli obiettivi di sviluppo sostenibile, Gruppo CAP si è dotato di un Sistema di Gestione Integrato (attuato secondo i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 22000, ISO 17025, SA 8000, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO 20400 e secondo le prassi UNI/PDR 125 e UNI 11337-8) e di un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01, quali strumenti strategici per salvaguardare il rispetto dei principi e dell'Impegno Etico e assicurare la conformità dei propri servizi, favorendo lo sviluppo sostenibile del territorio.

Con l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato e del Modello Organizzativo, Gruppo CAP, per tramite della propria leadership, si impegna a:

- promuovere, incentivare e diffondere una cultura condivisa basata sulla legalità, l'integrità, la trasparenza, la sostenibilità – anche finanziaria – e la responsabilità sociale – che trova concreta espressione nell'uso sostenibile delle risorse e nella valorizzazione dei rifiuti, nella promozione di politiche intersettoriali, nella prevenzione dell'inquinamento e nel monitoraggio degli impatti ambientali, nella promozione e valorizzazione dei progetti di economia circolare, nel rispetto della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, nella prevenzione della corruzione;
- gestire i processi del Servizio Idrico Integrato (Acquedotto, Fognatura, Depurazione) in conformità alle leggi e alle norme applicabili al contesto di riferimento e agli impegni assunti con le parti interessate, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento all'evoluzione normativa costituiscono un vantaggio competitivo/opportunità;
- creare valore per il territorio attraverso la gestione dei processi di depurazione dei reflui fognari, trasformando rifiuti e scarti in nuove risorse, producendo energia da fonti rinnovabili per le comunità locali;
- sostenere la transizione ecologica mediante progetti di economia circolare, contribuendo ad un presente e un futuro più sostenibili lavorando al fianco delle aziende e aiutandole a ridurre il loro impatto ambientale attraverso soluzioni innovative e valorizzazione di scarti e rifiuti dai quali ottenere materie prime seconde, biogas ed elettricità;
- assicurare ai propri clienti elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, garantendo accessibilità e trasparenza;
- sostenere le iniziative degli Enti Locali partecipanti che riguardano il recupero ecologico di aree e ambienti mediante il risanamento e la ricomposizione del territorio;
- ricercare la crescita competitiva e dimensionale della società anche oltre i confini del territorio oggi servito, attraverso lo sviluppo di una cultura di rete nei servizi pubblici locali, l'incentivazione di strumenti di codatorialità, ed il ricorso a strumenti ed operazioni societarie;
- garantire che l'azione della società sia sempre improntata al mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario, nel breve, nel medio e nel lungo periodo, ricercando un'equilibrata relazione tra ritorno sugli investimenti a lungo termine ed esposizione al rischio, privilegiando una più stabile e duratura performance di lungo periodo piuttosto che la ricerca di risultati nel breve termine;
- perseguire i propri indirizzi strategici fissando gli obiettivi nel medio/lungo periodo, ottimizzando i processi aziendali e sviluppando progetti per il miglioramento delle performance;
- raggiungere elevati livelli di prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento, mediante l'utilizzo delle Migliori Tecniche Disponibili (MTD) o Best Available Techniques (BAT), così come disposto dall'articolo 29-bis del D.lgs. 152/06;
- progettare le infrastrutture del Servizio Idrico Integrato (acquedotti, fognature, impianti di potabilizzazione e impianti di depurazione) nel rispetto degli standard tecnici applicabili, ricercando soluzioni progettuali innovative, a basso impatto ambientale, in grado di sostenere l'evoluzione del territorio, nonché la salvaguardia della risorsa idrica e del benessere della collettività, anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione BIM attuato secondo la UNI/PDR 74;
- sovraintendere gli interventi di costruzione, ristrutturazione e manutenzione delle infrastrutture del Servizio Idrico Integrato affidati a fornitori esterni, mediante attività di Coordinamento e Direzione Lavori orientate a garantire i più elevati standard di tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, anche mediante l'introduzione di misure tecniche e organizzative finalizzate a mitigare l'impatto ambientale dei cantieri;

- garantire la sicurezza dell'acqua destinata al consumo umano distribuita in rete mediante l'adozione, lo sviluppo e l'implementazione di Water Safety Plan (Piani di Sicurezza dell'Acqua) e le necessarie attività conduzione e manutenzione di reti e impianti di acquedotto;
- garantire l'erogazione di acqua potabile di qualità, mediante distributori "Casa dell'Acqua", secondo rigorose procedure di sicurezza alimentare basate sui principi del protocollo HACCP, in conformità allo standard ISO 22000;
- garantire la restituzione all'ambiente delle acque reflue depurate in conformità ai parametri di legge, assicurando l'efficiente pianificazione delle attività di conduzione e manutenzione di reti fognarie e impianti di depurazione;
- assicurare il rispetto dei parametri di potabilità delle acque destinate al consumo umano e la conformità delle acque reflue depurate ai requisiti di norma attraverso controlli effettuati da laboratori di analisi interni accreditati ISO 17025 e tecnologicamente all'avanguardia, garantendo imparzialità e validità dei risultati;
- sperimentare ed implementare l'innovazione tecnologica anche in cooperazione con Enti di Ricerca, Istituti Universitari, Partner Industriali;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie professionali, tutelando la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori tramite la valutazione sistematica dei rischi e l'individuazione delle relative misure di prevenzione e protezione, anche mediante l'adozione di opportuni protocolli sanitari;
- sensibilizzare i lavoratori alla segnalazione di Comportamenti Non Sicuri e di Near Miss per contribuire alla formazione di condizioni di lavoro sempre più salubri e sicure e prevenire lesioni, incidenti, infortuni o malattie professionali;
- promuovere, incentivare e diffondere una cultura condivisa fondata sull'attenzione, sul rispetto, sulla valorizzazione e sull'inclusione delle diversità, grazie a un ambiente di lavoro equo che favorisca la partecipazione, l'ascolto e la collaborazione e che permetta a ciascuno di esprimere al meglio il proprio potenziale e risultare un fattore di sviluppo per la nostra organizzazione;
- ripudiare qualsiasi forma di molestia, bullismo, abuso, violenza di genere nei luoghi di lavoro;
- sviluppare nelle Persone il senso di responsabilità verso l'ambiente, il risparmio energetico, la salute e la sicurezza propria e dei colleghi stimolando la partecipazione attiva a percorsi mirati di formazione e sviluppo delle competenze e a programmi di people empowerment, valorizzandone la professionalità e sensibilizzandole affinché siano promotori di una solida cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- assicurare l'impegno alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- selezionare i fornitori esterni condividendo obiettivi comuni di sviluppo sostenibile, di protezione dell'ambiente, di sicurezza e di trasparenza; monitorare le loro prestazioni con l'obiettivo di promuoverne lo sviluppo e la crescita qualitativa in accordo a questa politica;
- comunicare con trasparenza, all'interno e all'esterno dell'azienda, la politica, gli obiettivi di Sostenibilità, le performance raggiunte, i progetti strategici di Economia Circolare e di Sostenibilità, promuovendo e assicurando uno stretto dialogo con gli stakeholder, anche mediante l'attivazione di percorsi partecipativi;
- assicurare l'indipendenza dell'Organismo di Vigilanza attraverso un'adeguata separazione di responsabilità e rendicontazione tra l'attività di vigilanza e le altre attività, nonché la gestione con riservatezza delle informazioni ottenute o prodotte durante le attività svolte.

Al fine di ricercare il miglioramento della propria prestazione energetica, grazie all'implementazione del **Sistema di Gestione dell'Energia conforme allo Standard ISO 50001,** Gruppo CAP si impegna inoltre a:

- promuovere l'uso efficiente dell'energia e la riduzione dei consumi energetici, assicurando il miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei vettori energetici diretti e indiretti relativi agli usi energetici significativi;

- ricercare soluzioni che consentono il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo le emissioni in atmosfera e riducendo gli impatti sui cambiamenti climatici;
- adottare, ove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato per migliorare le performances energetiche, incentivando l'utilizzo dei Titoli di Efficienza Energetica (Certificati bianchi);
- sviluppare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili attraverso l'implementazione e la gestione di impianti fotovoltaici, facilitando il processo di decarbonizzazione del Servizio Idrico; condividere l'energia prodotta con le comunità locali, garantendo al territorio sicurezza e sostenibilità energetica.
- formare e responsabilizzare in maniera continua e costante il personale a un uso responsabile ed efficiente dell'energia;
- sensibilizzare i fornitori sul fatto che, in fase di valutazione delle forniture, verranno presi in considerazione anche parametri di sostenibilità energetica – ambientale unitamente a quelli qualitativi ed economici.

Grazie all'implementazione del **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo Standard SA8000 e per le Pari Opportunità secondo la prassi di riferimento UNI/PDR 125,** Gruppo CAP si impegna inoltre a:

- diffondere e sviluppare una cultura di equità, rispetto, inclusione e pari opportunità creando e consolidando al proprio interno un ambiente di lavoro stimolante e accogliente che valorizzi e incoraggi ogni persona a esprimere le proprie potenzialità senza alcuna discriminazione diretta e indiretta e scevra da ogni comportamento lesivo, collettivo o individuale;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e i principi del Codice Etico di Gruppo garantendo:
  - ✓ il mancato impiego e/o sostegno del lavoro infantile al proprio interno;
  - ✓ il mancato impiego e/o sostegno del "*lavoro forzato o obbligatorio*" come richiesto nella Convenzione ILO 29 (lavoro forzato) e ILO 105 (abolizione del lavoro forzato);
  - ✓ il rispetto del principio di "non discriminazione" per ragioni legate al genere, alla nazionalità, all'appartenenza etnica, alla religione, all'opinione politica, alle convinzioni personali, alle disabilità, all'appartenenza a sindacati, all'età, all'orientamento sessuale, e alle condizioni personali o sociali;
  - ✓ il rispetto del diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
- selezionare e valutare i propri fornitori e subappaltatori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000 e per la promozione e il sostegno alle politiche di Pari Opportunità nell'ambiente di lavoro.

L'impegno di Gruppo CAP nel promuovere la diversità, l'equità, l'inclusione, la pari opportunità e il rifiuto di qualsiasi forma di violenza sono anche contenute in specifiche Policy a cui si rimanda.

Grazie all'implementazione dello **standard ISO 20400 per l'approvvigionamento sostenibile**, Gruppo CAP intende integrare la sostenibilità nelle proprie politiche di approvvigionamento, impegnandosi a:

- dare valore al procurement, adottando una prospettiva differente sugli acquisti sostenibili, quale leva strategica per incidere sul contesto esterno e per intercettare nuove opportunità;
- adottare un approccio strutturato, basato sulla norma ISO 20400, per alimentare coerenza, condivisione e collaborazione nei rapporti con i fornitori e con gli stakeholder;
- favorire la collaborazione tra le strutture aziendali che si occupano di sostenibilità, integrando i processi, armonizzando le politiche e le strategie di acquisto all'interno dell'organizzazione e monitorando le performance, al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Infine, con l'implementazione della prassi di riferimento **UNI 11337-8 – Sistema di Gestione dei Processi Digitalizzati (SGPD)**, Gruppo CAP si impegna a:

- Governo dei processi di sede e di commessa: Definire, standardizzare e monitorare i flussi informativi sia a livello di organizzazione centrale (processi di sede) sia nella gestione operativa dei singoli progetti (processi di commessa), garantendo coerenza metodologica e tracciabilità delle decisioni.
- Qualità e affidabilità del dato: Assicurare che le informazioni prodotte, scambiate e archiviate nei modelli informativi e negli Ambienti di Condivisione dei Dati (ACDat / CDE) siano accurate, integre, accessibili e conformi ai requisiti informativi contrattuali e cogenti.
- Approccio basato sul rischio (Risk-Based Thinking): Identificare, valutare e mitigare preventivamente i rischi legati alla gestione digitale, con particolare attenzione alla perdita o corruzione dei dati, alla continuità operativa e alla sicurezza informatica (cybersecurity).
- Sviluppo delle competenze e cultura digitale: Promuovere la formazione continua del personale interno e la qualificazione delle figure professionali coinvolte nei processi digitalizzati, assicurando una chiara assegnazione di ruoli e responsabilità.
- Collaborazione con la filiera: Favorire l'integrazione collaborativa con committenti, partner, progettisti e fornitori, promuovendo l'adozione di standard aperti, protocolli condivisi e regole comuni di interoperabilità.
- Conformità normativa e contrattuale: Garantire il pieno rispetto delle leggi vigenti, delle norme tecniche applicabili (serie UNI 11337 e serie UNI EN ISO 19650) e degli impegni sottoscritti nei Capitolati Informativi (CI) e nei Piani di Gestione Informativa (pGI).

La Politica è riesaminata periodicamente per assicurare l'adeguatezza al contesto in cui opera l'organizzazione.
La Direzione e le Persone di Gruppo CAP si impegnano nel perseguire gli obiettivi della Politica, favorendo lo sviluppo sostenibile dell'azienda in coerenza con la propria visione strategica.

Gruppo CAP promuove la diffusione della Politica a tutte le parti interessate, attraverso i principali canali di comunicazione interni ed esterni.

Data: 12/11/2026

Presidente e Amministratore Delegato CAP Holding S.p.A.	Direttore Generale di CAP Holding & CAP Evolution.
Yuri Santagostino	**Michele Falcone**

Documento firmato digitalmente