

POLITICA INTEGRATA – SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La politica del Gruppo CAP, in coerenza con la vision, la mission, il sistema di valori e l’Impegno Etico, si fonda sui principi di correttezza, professionalità, trasparenza e rispetto delle norme applicabili ai processi della Società al fine di garantire ed erogare il servizio idrico integrato ed i servizi ad esso complementari secondo i migliori standard qualitativi, mirando al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder. La Politica di Gruppo CAP identifica la salute e la sicurezza delle persone, la responsabilità sociale, la tutela ambientale, l’efficienza energetica, la sicurezza alimentare, la prevenzione della corruzione, la promozione della economia circolare e la lotta al cambiamento climatico nonché la qualità dei servizi, come obiettivi di primaria importanza.

L’Organizzazione, attraverso la propria leadership, si impegna a promuovere, incentivare e diffondere una cultura condivisa dell’etica, della sostenibilità, anche finanziaria, e della responsabilità sociale, che trova concreta espressione nell’uso sostenibile delle risorse e nella valorizzazione dei rifiuti, nella promozione di politiche intersettoriali, nella prevenzione dell’inquinamento e nel monitoraggio degli impatti ambientali, nel rispetto della massima salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro in coerenza con i principi etici e morali.

La cultura della sostenibilità, motore di innovazione e leva per la creazione di valore, è sostenuta da tre pilastri fondamentali, che ben riflettono l’azione di Gruppo CAP nel contesto in cui opera e la propria visione strategica:

- L’essere **Sensibili** ai bisogni delle persone, per aumentare il benessere e la fiducia di comunità sempre più consapevoli ed esigenti;
- L’essere **Resilienti** negli asset, nella governance e nella gestione per proteggere un bene essenziale per la vita;
- L’essere **Innovatori** nel mercato, anticipando le regole e alimentando la capacità di fare rete al fine di aumentare il valore competitivo

In tale contesto si inserisce l’impegno del Gruppo CAP nella ricerca e implementazione di modelli virtuosi di economia circolare, tra i quali particolare rilievo assume la produzione di biometano da fanghi di depurazione in conformità al Decreto Interministeriale del 14 novembre 2019.

Per perseguire la propria vision, Gruppo CAP si è dotato di un Sistema di Gestione Integrato e di un Modello Organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.lgs. n. 231/01, quali strumenti strategici per salvaguardare il rispetto dei principi e dell’Impegno Etico e assicurare la conformità dei propri servizi, favorendo lo sviluppo sostenibile del territorio.

Il Sistema di Gestione Integrato (attuato secondo i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 22000, ISO 17025, SA 8000, ISO 37001 e sempre più orientato all’integrazione dei modelli di Economia Circolare) è basato su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l’Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure. Attraverso l’applicazione del Sistema di Gestione Integrato e del Modello Organizzativo, Gruppo CAP si impegna a:

- promuovere una cultura d’impresa che, assicurando la conformità alle leggi e alle norme applicabili ai processi della Società, sostenga la tutela dell’ambiente, la sicurezza alimentare, la prevenzione della corruzione, la salute e sicurezza dei lavoratori e la responsabilità sociale;

- assicurare elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, garantendo il diritto dei clienti all'accessibilità ed alla fruizione degli stessi;
- promuovere interventi di efficientamento energetico e di riduzione dell'impatto ambientale mediante ricorso alle migliori tecniche e tecnologie disponibili;
- assicurare il rispetto dei parametri di potabilità delle acque destinate al consumo umano e delle acque reflue depurate attraverso controlli effettuati da laboratori di analisi interni accreditati ISO 17025 e tecnologicamente all'avanguardia, garantendo imparzialità e validità dei risultati;
- perseguire i propri indirizzi strategici fissando gli obiettivi per la qualità, ottimizzando i processi aziendali e l'uso delle risorse, garantendo la salvaguardia dell'ambiente ed elevati standard di sicurezza per gli stakeholders;
- progettare, realizzare e gestire le infrastrutture del Servizio Idrico Integrato a supporto del territorio nel rispetto dei requisiti legislativi applicabili, favorendone l'utilizzo promiscuo per la promozione dello sviluppo sostenibile e l'evoluzione dello stesso, mirando a ridurre l'impronta ecologica delle attività;
- sensibilizzare i lavoratori alla segnalazione di comportamenti non sicuri e di Near Miss per contribuire alla formazione di condizioni di lavoro sempre più salubri e sicure e prevenire lesioni, incidenti, infortuni o malattie professionali;
- eliminare o mitigare i rischi per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di opportuni programmi di formazione e di people empowerment con l'obiettivo di assicurare la partecipazione attiva dei lavoratori e l'adozione di appropriate misure tecnico-organizzative del lavoro affinché gli stessi siano formati, informati e sensibilizzati sui rischi presenti in azienda e sulle attività di loro competenza, nonché promotori di una cultura della salute e sicurezza in azienda;
- salvaguardare le risorse naturali perseguendone l'utilizzo sostenibile, prevenire l'inquinamento attraverso il contenimento dei consumi energetici e delle emissioni di gas a effetto serra;
- selezionare i fornitori, monitorando le loro prestazioni, per promuoverne lo sviluppo e la crescita qualitativa in accordo a questa politica;
- definire e riesaminare gli obiettivi e i programmi di miglioramento, effettuare audit per valutare le prestazioni del Sistema di Gestione, e sottoporre a periodico riesame la politica;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche attraverso il controllo operativo, la gestione dei fattori di uso e consumo di energia, la progettazione di impianti, apparecchiature, sistemi e processi nuovi, che possono avere un impatto significativo sulle stesse; acquistare prodotti e servizi energeticamente efficienti uniformandosi ai requisiti legislativi applicabili;
- promuovere una cultura aziendale basata sull'integrità, la trasparenza e la conformità mediante l'introduzione di opportune misure di monitoraggio e di prevenzione dei rischi legati ai processi lavorativi sensibili;
- comunicare all'interno e all'esterno dell'azienda la politica, gli obiettivi, i programmi e le prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza ed efficientamento energetico, promuovendo e assicurando uno stretto dialogo con gli stakeholder;
- assicurare l'indipendenza dell'Organismo di Vigilanza attraverso un'adequata separazione di responsabilità e rendicontazione tra l'attività di vigilanza e le altre attività, nonché la gestione con

riservatezza delle informazioni ottenute o prodotte durante le attività svolte;

- condurre gli impianti per la distribuzione di acqua destinata al consumo umano (Case dell'Acqua) secondo rigorose procedure di sicurezza alimentare in conformità allo standard ISO 22000, garantendo la qualità del prodotto erogato;
- sviluppare una cultura unica di attenzione, rispetto, sviluppo, valorizzazione e inclusione delle diversità delle persone, grazie a un ambiente di lavoro equo che favorisce la capacità individuale di partecipazione, ascolto e collaborazione. Raggiungere risultati di qualità sempre maggiore attraverso gruppi di lavoro eterogenei ponendo particolare attenzione all'età, al genere e alla disabilità;
- garantire che l'azione della società sia sempre improntata al mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario, nel breve, nel medio e nel lungo periodo, ricercando un'equilibrata relazione tra ritorno sugli investimenti a lungo termine ed esposizione al rischio, privilegiando una più stabile e duratura performance di lungo periodo piuttosto che la ricerca di risultati nel breve termine;
- ricercare la crescita competitiva e dimensionale della società anche oltre i confini del territorio oggi servito, attraverso lo sviluppo di una cultura di rete nei servizi pubblici locali, l'incentivazione di strumenti di codatorialità, ed il ricorso a strumenti ed operazioni societarie.

Le Persone e la Direzione di Gruppo CAP si impegnano nel perseguire i principi e gli obiettivi della Politica nell'ottica del miglioramento continuo.

Gruppo CAP promuove la diffusione della Politica Integrata a tutte le parti interessate.

Data: 14/09/2020

Il Presidente di Gruppo CAP HOLDING S.p.A.
Alessandro Russo

Il Direttore Generale Gestione

Andrea Lanuzza

Il Direttore Sviluppo Strategico

Michele Falcone

Il Direttore Amministrazione e
Finanza

Federico Feltri

Documento firmato digitalmente