Michele Tessera

Dati personali

- Luogo/Data di nascita:
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/michele-tessera-ba0427110/>

Istruzione

- ◇ **Diploma di Geometra** con votazione 95/100 presso l'Istituto I.T.C.G. Pandini di Sant'Angelo Lodigiano nell'anno scolastico 1998/99
- ◇ **Corso di laurea in informatica** - Università statale Milano – non concluso (18 esami media 29 – scelta di non concludere causa crescita professionale repentina in ENG Back post stage universitario)
- ◇ **Corsi di formazione:**
 - ITIL FOUNDATION – e-learning course 2014 – certificazione ottenuta
 - MANAGING SUCCESSFUL PROGRAMMES - e-learning course 2014
 - PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY - e-learning course 2013
 - CHANGE MANAGEMENT - e-learning course 2012
 - PROJECT MANAGEMENT - Training course 2011
 - TECNICHE DI GESTIONE E MOTIVAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Training course 2011
 - TECNICHE DI NEGOZIAZIONE - Training course 2011
 - VMWARE PROFESSIONAL PARTNER - Training course 2010
 - MCSA: Windows Server 2008 - e-learning course 2009
 - ITIL OVERVIEW - Training course 2008
 - PEOPLE MANAGEMENT & RELATION COUNSELING - Training course 2007
 - MCSA: Microsoft server 2003/exchange server 2003 - e-learning course 2005

Esperienze di lavoro

- Da 1 gennaio 2025 – in corso
- ◇ **Direttore Sistemi & Customer Operations**
 - In continuità al ruolo precedente mantenendo il ruolo di CIO e Direttore Digital_Hub , assumo il ruolo di direttore commerciale – costituendo la business unit – Sistemi & Customer operations**
 - Il nuovo ruolo comporta la gestione e responsabilità di:
 - Processo di metering to cash con principale focus su fatturazione (300 mio/anno c.ca)
 - Customer care and claim

- Recupero crediti e incassi e rimborsi

Staff: 67 persone Digital_Hub 97 persone Customer operations

PDL Gestite: 2077

Budget gestito Digital_Hub annuo: 20 mio € capex – 17,5 mio € opex

Procure gestionali e con poteri di spesa con massimale 1.5 mio/€ per Singolo contratto

Budget

Da settembre 2024 ad Oggi

◇ **CIO – e Direttore DIGITAL_HUB (GruppoCap – Brianzacque – Alfa Varese**

In continuità ai ruoli precedenti, a seguito di nuovo contratto quinquennale stipulato tra GruppoCap, Alfa Varese e Brianzacque, esteso il contratto di rete nel quale mi è stato affidato il percorso societario di governance e tecnologico di analisi e studio per la costituzione della NEWCO tecnologica partecipata dalle tre realtà industriali di cui per tramite di procure ho assunto il ruolo di CIO in tutte e tre le società. Obiettivo costituzione entro dic. 2025.

Costituita e in mia responsabilità la Business Unit - DIGITAL_HUB con l'obiettivo di centralizzare definitivamente qualsiasi attività tecnologica dell'azienda (IT, OT, IOT, Innovation etc..)

Staff: 67 persone

PDL Gestite: 2077

Budget gestito annuo: 20 mio € capex – 17,5 mio € opex

Procure gestionali e con poteri di spesa con massimale 1.5 mio/€ per Singolo contratto

Dal 9 luglio 2016 a settembre 2024

◇ **CIO - Direttore Settore Information Technology “di rete” Gruppo CAP (CAP Holding Spa – Amiacque Srl - Brianzacque srl – Alfa Varese Srl – Lario Reti Holding Spa) . Business unit DIGITAL_HUB**

A seguito di stipula di contratto di rete tra CAP Holding Spa Brianzacque Srl, Alfa Varese Srl, Lario Reti Holding Spa ho assunto il ruolo di Direttore Centrale del neo-settore costituito Information technology operante al servizio delle società del Gruppo CAP e delle altre tre società idriche lombarde con l'acquisizione di procure e deleghe di funzione anche per Brianzacque, Alfa Varese e Lario reti Holding spa.

Il settore è composto da 62 risorse di staff e fornisce servizi ICT, oltre tutta la gestione dell'automazione industriale (sviluppo telecontrolli, control room, GIS) per le società aderenti la rete d'impresa, implementando e gestendo l'intera infrastruttura hw/sw, i progetti di sviluppo software con un programma di rete finalizzato alla razionalizzazione dei datacenter aziendali.

*in continuità progetti esperienza precedente.

** dal 1° gennaio 2019 – ad interim - facility Manager e dirigente uffici servizi generali, operativi e gestione parco auto (400 autoveicoli) – 22 persone in staff

Budget gestito annuo: 19 mio € capex – 17,5 mio € opex

Dal marzo 2013 al luglio 2016

◇ **CIO - Direttore Settore Information Technology Gruppo CAP (CAP Holding Spa – Amiacque Srl)**

Assunto con contratto a tempo determinato per 5 anni con inquadramento dirigente (promozione da precedente qualifica a seguito di assesment esterno) e le seguenti qualifiche e responsabilità: direzione del settore centrale information technology del Gruppo CAP, settore composto da n° 38 risorse di staff.

Il settore è centralizzato per le società del Gruppo e fornisce servizi ICT e cartografici implementando e gestendo l'intera infrastruttura hw/sw.

Organizzazione, management, programmazione e controllo, analisi di bilancio, budget, gestione dei contratti e dei fornitori, IT strategy, sviluppo applicativi, ERP e gestionali, digital Innovation

Principali progetti e implementazioni:

- Nuovo ERP integrato multiorg (CAP holding/Amiacque) basato su tecnologia Oracle application r 12. (moduli: financials, Purchasing, Inventory management, Iprocurement, time & Labor, Project Planning & control, project Costing, project Billing for project Costing);
- Contact center – salesforce.com - integrato con sistema Billing, sistema workforce management, portale www.gruppocap.it, IVR (infomaster r11)
- Sistema workforce management – Geocall (engineering) – integrato con salesforce.com, sistema billing, oracle Application;
- Sistema GIS & Webgis ibrido su tecnologie Autodesk/Esri – sistema integrato con software workforce management ed utilizzato con contratti di service da altre società (Brianzacque / Uniacque) con l'inserimento dei territori servizi delle provincie di Monza e Brianza e Bergamo.
- Nuovo ERP per la società Brianzacque S.r.l. Progetto avviato a novembre 2016 con go live 1.01.2018. stessi moduli in esercizio dell'ERP sviluppato per le società del GruppoCap. Integrazione con sistema di Billing – neta h2o (engineering).

Budget gestito medio annuo: 11 mio € capex – 13,5 mio € opex

Dal gennaio 2012 al febbraio 2013

◇ **Responsabile Settore IT e Servizi Generali – Società CAP HOLDING Spa**

Assunto con contratto a tempo indeterminato con inquadramento Quadro e le seguenti qualifiche e mansioni: responsabile di settore information technology e servizi generali di cui fanno parte i seguenti uffici:

- Ufficio Information Technology;

- Ufficio SIT & Supporto progetti;
- Ufficio Rilievi;
- Ufficio servizi Generali;
- Ufficio Acquisti.

Dal gennaio 2006 al dicembre 2011

◇ **CEO & Founder - società a responsabilità limitata operante nell'ICT – RB SISTEMI SRL**

La società, che fornisce servizi informatici a 360 gradi, ha principalmente 3 unità operative: assistenza tecnica (direzione di sistemi informativi complessi), sviluppo e manutenzione software, sviluppo e restyling siti web.

La posizione ricoperta era di coordinamento, sviluppo e direzione di tutte le Business Unit con la responsabilità su ogni progetto o contratto e coordinamento e direzione dei tecnici e sistemisti dipendenti dell'azienda (Project Manager di tutti i progetti di sviluppo applicativi, siti web e implementazioni datacenter).

Fatturato annuo: 1.5 mln € circa.

Clientsi servizi: 300 circa

Progetti realizzati medi annui: 55

Dall'ottobre 2005 al gennaio 2006

◇ **Società a responsabilità limitata operante nel settore ICT con qualifica di amministratore di sistemi**

- Amministrazione ordinaria e straordinaria dei server Microsoft e Linux presenti nelle varie aziende clienti;
- vendita server/software/applicativi;
- installazione e configurazione di nuovi server Microsoft (PDC, Exchange server, web server, SharePoint e project).

Dall'ottobre 2004 all'ottobre 2005

◇ **Telecom Italia – assunto tramite società di consulenza come sistemista e project manager infrastrutturale.**

- Gestione di problematiche di vario genere in ambiente Microsoft;
- installazione e manutenzione Server;
- risoluzione di problematiche di secondo livello in ambiente UNIX e LINUX;
- assistenza ai sistemisti Telecom nei loro vari progetti garantendo formazione su sistemi.

Dall'aprile 2001 all'ottobre 2004

◇ **Multinazionale operante nella Grande ristorazione, ONAMA SPA – Gruppo Kompass unità IT**

Amministratore di rete:

Amministrazione ordinaria e straordinaria dei 24 SERVER aziendali (macchine IBM netfinity) monitorando il corretto funzionamento della rete in sede centrale e nelle varie sedi in Italia (Roma, Salerno, Padova e Bolzano).

Dal 1998 al 2001

Altre informazioni

◇ **Ho collaborato come sistemista di reti (ING BANK – BANCA INTESA)**

- Ottima gestione della leadership sia in gruppo di lavoro che in progetti.
- Ho acquisito nel corso degli anni un'elevata capacità di problem solving e la conseguente attitudine ad organizzare il lavoro in maniera efficace ed efficiente
- Attitudine al "decision making", prendendo una decisione sempre e comunque
- So ascoltare e non nego mai un feedback al personale in staff gestendo lo stress e la quotidianità in maniera proattiva.

Competenze informatiche e progetti

Progetti principali

- ANNO 2014 – live **Oracle application** Moduli: Financials, Purchasing, Inventory management, Iprocurement, time & Labor, Project Planning & control, Project Costing, Project Billing for Project Costing
- ANNO 2016 – **CRM salesforce** (classic con migrazione anno 2019 a lightning) – **WFM – Geocall** (overit)
- ANNO 2021 – Progetto di orchestrazione – Middleware Tibco + BPM
- ANNO 2021 – Nuovi portali www.gruppoca.it – Adobe CMS + AWS
- ANNO 2022 – Enterprise asset management (**EAM INFOR** oggi exagon)
- ANNO 2022 – IOT Platform per full integration Gestione lecture (Atlantica appliance)
- ANNO 2023 - Migrazione oracle Applications verso **Oracle Fusion application cloud + FAW Analytics**
- ANNO 2023 – Enterprise data platform : **Snowflake**. Big data for GruppoCap con integrazione dati 14 application.
- ANNO 2024 - Live new Billing: **Sap ISU whit rise** (aws appliance) + refactoring **salesforce.com**

Sistemi operativi:

WINDOWS XP WINDOWS 98 / ME, WINDOWS 7/8 WINDOWS 2000/2003 PROF./SERVER WINDOWS NT 4.0, WINDOWS 10, Windows 2008 R2 32/64 bit (tutti ad ottimo livello)

Applicativi principali gestiti ultimi 15 anni:

- Microsoft Exchange 2000/2003/2007/2010
- Microsoft SMS, Citrix, SQL 2005/2008
- Microsoft SharePoint 3.0, microsoft SharePoint server 2007, 2013, microsoft project
- Microsoft Navision – configurazioni sistemistiche, creazioni permessi tabelle e Utenti
- Microsoft SUS, Microsoft ISA SERVER, Microsoft forefront
- Vmware vsphere 4 e 5
- GIS application, sistemi gis autodesk, ESRI, intergraf e open source (capacità di gestione e direzione progetti cartografici per aziende di gestione del ciclo idrico integrato)
- ORACLE E BUSINESS SUITE R12
Moduli: Financials, Purchasing, Inventory management, Iprocurement, time & Labor, Project Planning & control, Project Costing, Project Billing for Project Costing
- SUITE NETA (Engineering)
- SALESFORCE.COM
GEOCALL (Engineering)
- Altri: Suite HR zucchetti, Suite INAZ, Protocollo IRIDE WEB (Maggioli)
- Sap Success factor (moduli recruiting – employee center, learning, performance management)
- SAP ISU - implementazione billing multiorg

Conoscenze linguistiche

Inglese

- Parlato/Scritto: discreto
- Tecnico: Ottimo

Servizio militare

Milite esente

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Michele Tessera
Firma apposta sull'originale