



GUIDA PER L'UTILIZZO DELLA  
PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING



# INTRODUZIONE

Gentili colleghi e collaboratori,

come sapete, Gruppo CAP ha attivato un canale informatico per la gestione delle segnalazioni di illeciti e irregolarità (cd. whistleblowing). La scelta di adottare una piattaforma informatica nasce dalla volontà del Gruppo di fornire maggiori garanzie di riservatezza dell'identità del segnalante, del contenuto delle segnalazioni e della relativa documentazione, grazie all'utilizzo di modalità informatiche e strumenti di crittografia.

Di seguito vi riepiloghiamo i vantaggi derivanti dall'utilizzo della piattaforma:

- la segnalazione viene fatta attraverso la compilazione di un questionario e può essere inviata in forma anonima;
- la segnalazione viene ricevuta dal Responsabile per la Prevenzione della Corruzione (RPCT) e gestita garantendo la confidenzialità del segnalante;
- la piattaforma permette il dialogo, anche in forma anonima, tra il segnalante e l'RPCT per richieste di chiarimenti o approfondimenti, senza quindi la necessità di fornire contatti personali;
- la segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale (es. pc, tablet) sia dall'interno dell'ente che dal suo esterno. La tutela dell'anonimato è garantita in ogni circostanza.

*Di cosa  
parleremo...*



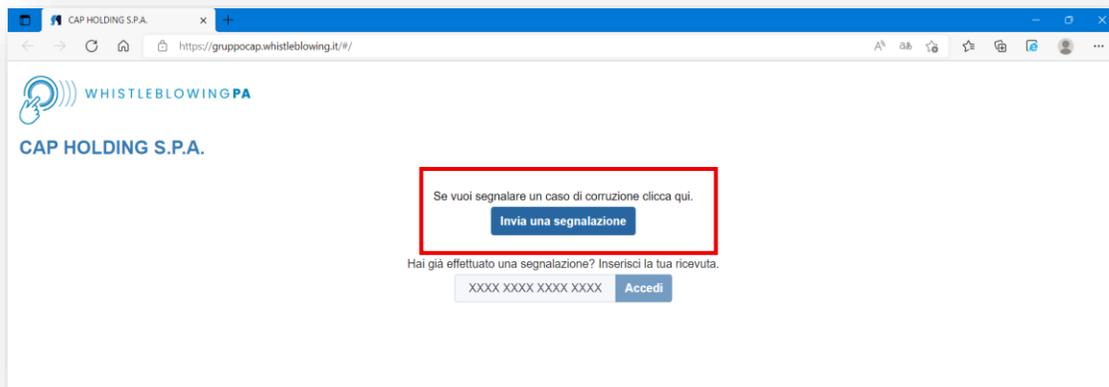
Nella presente guida, verranno trattati i seguenti argomenti:

- Come effettuare una segnalazione
- La gestione della segnalazione
- Dubbi e domande

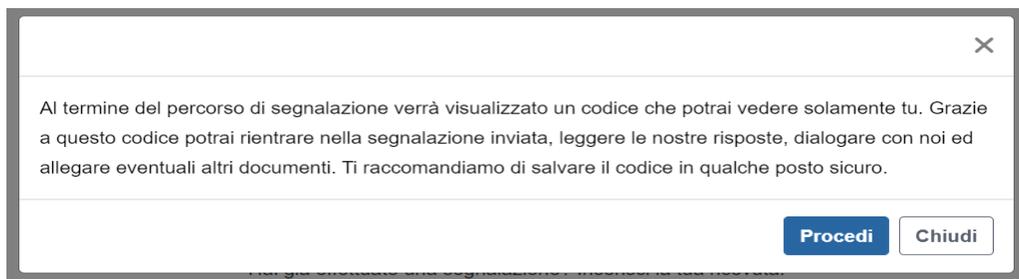
# Come effettuare una segnalazione



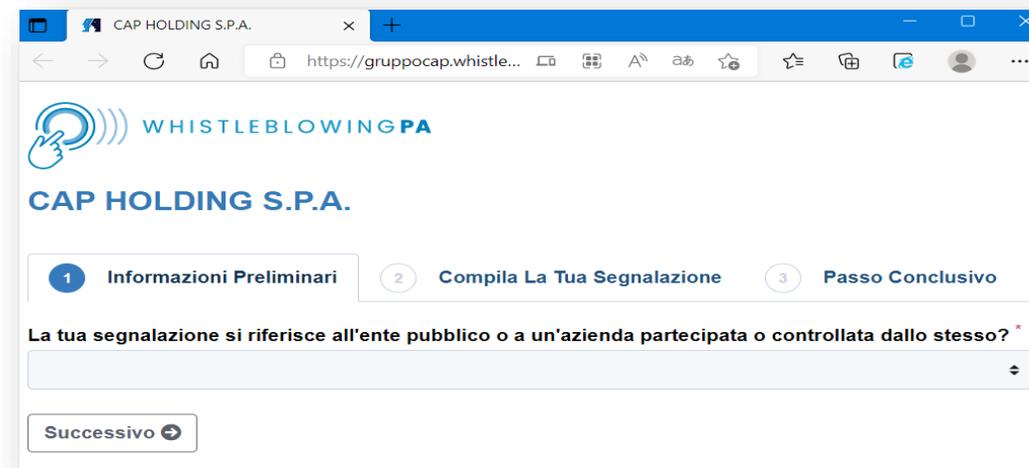
- 1 Cliccando sul link <https://gruppocap.whistleblowing.it/> si accede alla piattaforma per effettuare le segnalazioni e comparirà la schermata riportata sotto. Per effettuare una segnalazione, cliccare sul pulsante «invia una segnalazione».



- 2 Una volta selezionato il pulsante «invia una segnalazione», comparirà il seguente messaggio di avviso



- 3 La nuova schermata chiederà di scegliere a chi si riferisce la segnalazione. Selezionare «**AZIENDA CONTROLLATA/PARTECIPATA**»



## **PRESTA ATTENZIONE!**



Per poter interagire in maniera anonima e sicura tramite la piattaforma, è necessario l'utilizzo del codice che verrà generato automaticamente. **Consigliamo di copiare il codice e di salvarlo.**

**4** A questo punto comparirà la seguente schermata da compilare secondo quanto indicato.

WHISTLEBLOWINGPA  
CAP HOLDING S.P.A.

1 Informazioni Preliminari 2 **Compila La Tua Segnalazione** 3 Passo Conclusivo

La tua segnalazione si riferisce all'ente pubblico o a un'azienda partecipata o controllata dallo stesso? \*

Azienda controllata/partecipata

Azienda partecipata o controllata dall'ente

Indica l'azienda partecipata/controllata a cui si riferisce la tua segnalazione \*

Ricorda che ogni ente partecipata e controllato è equiparato agli enti pubblici dalla legge anticorruzione e che quindi ha un suo Responsabile per la Prevenzione della Corruzione nonché un suo canale per le segnalazioni.

In caso la segnalazione si riferisca solo all'azienda controllata/partecipata, la legge prevede una tua tutela giuridica solo in caso di segnalazione al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione della tua azienda o ad ANAC o in caso di denuncia in procura o presso la Corte dei Conti.

Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione di questo ente può ricevere la tua segnalazione solo nel caso in cui la tua segnalazione riguardi abbia una rilevanza anche per questo ente.

PROSEGUI SOLO SE LA SEGNALAZIONE RIGUARDA ANCHE QUESTO ENTE.

Che rapporto hai con l'ente oggetto della segnalazione? \*

Hai già segnalato internamente all'azienda/ente partecipata? \*

Hai già segnalato o denunciato a Procura, forze dell'ordine o ANAC? \*

Hai subito discriminazioni o ritorsioni in seguito a segnalazioni interne o esterne già effettuate? \*



### PRESTA ATTENZIONE!



La prima riga indica «PROSEGUI SOLO SE LA SEGNALAZIONE RIGUARDA ANCHE QUESTO ENTE». In questo campo deve essere indicato se la segnalazione riguarda CAP Holding o Amiacque

**5** Completare la sezione 2 «Compila la tua segnalazione» e 3 «Passo conclusivo» con le informazioni richieste.

WHISTLEBLOWINGPA  
CAP HOLDING S.P.A.

1 Informazioni Preliminari 2 **Compila La Tua Segnalazione** 3 **Passo Conclusivo**

Vuoi dire chi sei? \*

Non è necessario che tu fornisca i tuoi dati identificativi per poter processare la segnalazione. Ti verranno inviate risposte alla segnalazione e richieste di chiarimenti esclusivamente attraverso la piattaforma, a meno che indichi diversi metodi di contatto.

Nome Cognome

Numero di telefono Email Posizione lavorativa

Che tipo di illecito vuoi segnalare? \*

Puoi anche indicare più di un illecito ma è suggerita la maggior precisione possibile per la segnalazione.

Corruzione e cattiva amministrazione, abuso di potere

Cattiva gestione delle risorse pubbliche e danno erariale

Incarichi e nomine illegittime

Appalti illegittimi

Concorsi illegittimi

Conflitto di interessi

Mancata attuazione della disciplina anticorruzione

Adozione di misure discriminatorie conseguenti a una tua segnalazione

Descrizione dei fatti

Barrare la casella per presa visione

Precedente Invia

Passo conclusivo \*

L'identità del segnalante non può essere rivelata. Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale. Nell'ambito del procedimento dinamico alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria. Nell'ambito del procedimento disciplinare l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'inculpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità.

La segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni.

L'unica occasione nella quale RPCT è tenuto a rivelare eventualmente l'identità del segnalante si ha qualora vi sia una specifica richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria.

Esci

**6** Memorizzare il codice generato che ti servirà per gestire la segnalazione tramite la piattaforma.

WHISTLEBLOWINGPA  
CAP HOLDING S.P.A.

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

8866 2274 6241 0558

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

Vedi la tua segnalazione

RICORDATI DI MEMORIZZARE IL CODICE!

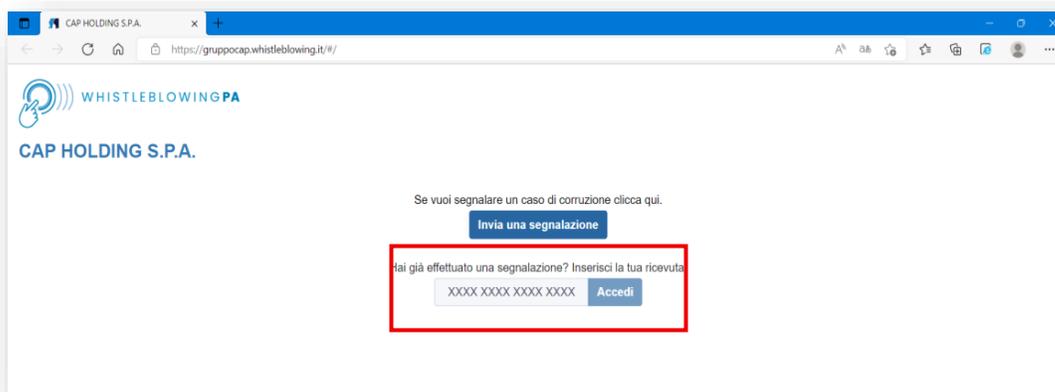
# La gestione della segnalazione



In questa sezione, viene fornita una panoramica su come gestire la segnalazione tramite la piattaforma.

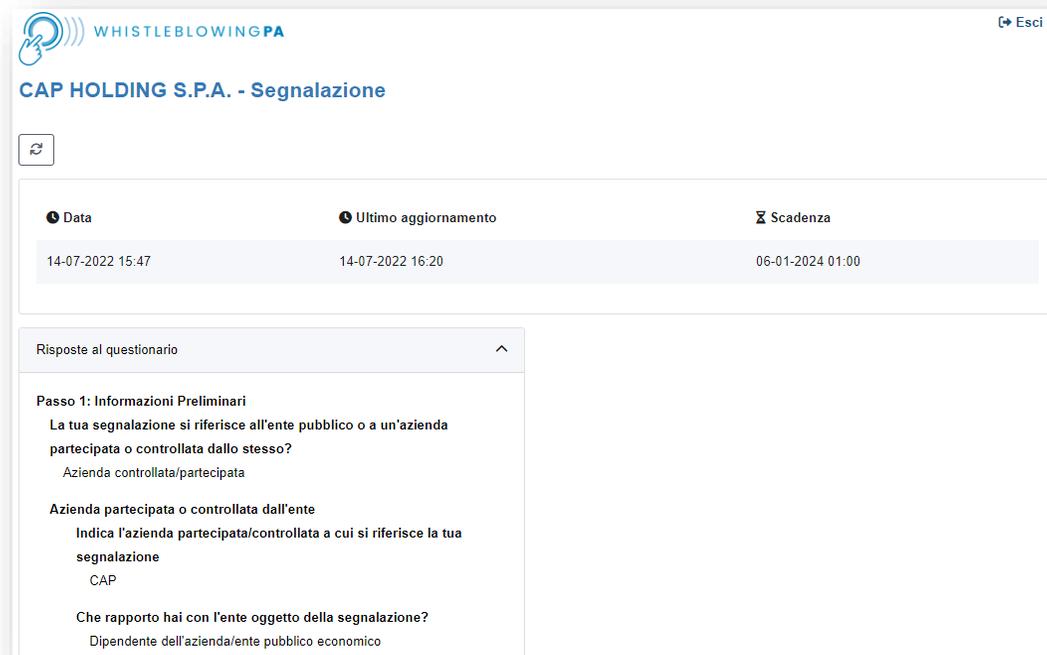
1

Per poter accedere, è necessario inserire il codice di 16 cifre generato al momento dell'invio della segnalazione



2

Completato il passaggio, si accede alla pagina della segnalazione. Nella slide successiva, viene fornita una descrizione della pagina



## SCHEMA DELLA PAGINA WEB

**01** Nelle prima parte della schermata è riportato il **codice della segnalazione e la data**

**02** Nelle parte centrale sono riportate le **informazioni inerenti la segnalazione** effettuata

Risposte al questionario

**Passo 1: Informazioni Preliminari**

La tua segnalazione si riferisce all'ente pubblico o a un'azienda partecipata o controllata dallo stesso?

Azienda controllata/partecipata

**Azienda partecipata o controllata dall'ente**

Indica l'azienda partecipata/controllata a cui si riferisce la tua segnalazione

CAP

Che rapporto hai con l'ente oggetto della segnalazione?

Dipendente dell'azienda/ente pubblico economico

Hai già segnalato internamente all'azienda/ente partecipato?

No

Hai già segnalato o denunciato a Procura, forze dell'ordine o ANAC?

No

Hai subito discriminazioni o ritorsioni in seguito a segnalazioni interne o esterne già effettuate?

No

**Passo 2: Compila la tua segnalazione**

**03** Nelle parte finale è presente una **chat** con cui dialogare in forma anonima con il RPCT

## FOCUS

### L'utilizzo della chat della piattaforma

Tramite la chat, è possibile dialogare in forma anonima e protetta con la società.

- **Il segnalante:** può chiedere aggiornamenti sullo stato della segnalazione, sulle attività che sta compiendo la società e – in generale – richiedere aggiornamenti
- **Il RPCT:** può chiedere precisazioni al segnalante in merito alla segnalazione per poter procedere in modo più preciso alle attività investigative

Commenti

0/4096

Invia

Whistleblower	14-07-2022 16:17
State investigando?	
CAP HOLDING S.P.A.	14-07-2022 15:49
ciao	

### PRESTA ATTENZIONE!

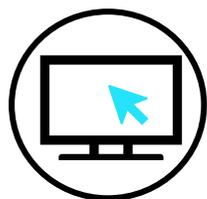
Per garantire la riservatezza, **nessuna mail verrà trasmessa** all'indirizzo di posta inserito. Pertanto, per vedere eventuali risposte/ domande della società è **necessario accedere alla piattaforma** e visualizzare il messaggio

# Dubbi o domande



Per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento sull'utilizzo della piattaforma o sul sistema di segnalazione, potete contattare:

- Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT): Dott. Gian Luca Oldani  
**gianluca.oldani@gruppocap.it**
- Responsabile Risk Management & Corporate Compliance: Dott.ssa Annalisa Sala  
**trasparenza@gruppocap.it**



Per ulteriori approfondimenti, ti invitiamo a consultare la «Procedura segnalazione illeciti» disponibile sul sito di Gruppo CAP al seguente indirizzo: <https://www.gruppocap.it/it/il-gruppo/societa-trasparente/cap-holding/altri-contenuti-prevenzione-della-corruzione>