

Questionario soddisfazione del cliente

LABORATORIO ANALISI

Gentile cliente,

per conoscere la tua opinione e per migliorare di continuo il servizio offerto dal nostro Laboratorio di Analisi, ti chiediamo cortesemente di esprimere un giudizio e di compilare il presente questionario al fine di poter offrire un servizio sempre più adeguato alle tue esigenze.

Ringraziandoti in anticipo per la collaborazione, restiamo in attesa di ricevere il questionario compilato al seguente indirizzo e-mail: segreteria@gruppcap.it

1. GIUDIZIO SULLA TUA SODDISFAZIONE

Esprimi il tuo giudizio sul nostro operato selezionando la casella corrispondente

Area	Fattore	Descrizione del fattore	Completamente soddisfatto	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Insoddisfatto
			5	4	3	2	1
Commerciale	1	Contenuto tecnico e chiarezza del preventivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnica	2	Competenza tecnica del personale di laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Attendibilità dei risultati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Tempistiche di consegna risultati analisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Completezza e comprensibilità dei Rapporti di Prova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità	6	Importanza dell'accreditamento UNI EN ISO 17025	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO

Esprimi liberamente idee e suggerimenti per il nostro miglioramento

CLIENTE

DATA