

Documento informativo ex art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR

Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)), ai sensi dell'art. 13 GDPR, Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

Dati personali trattabili: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30)

Categorie di dati particolari ad es. origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, iscrizione sindacale, dati biometrici o relativi alla salute – cfr. art. 9 GDPR

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli art. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è CAP HOLDING SPA, con sede legale in Via Del Mulino, 2 – Palazzo U10 – 20090 Assago (MI), in persona del legale rappresentante pro-tempore.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO), ai sensi degli artt. 37-39 del Reg UE 2016/679 presso il Titolare contattabile all'indirizzo e-mail dpo@gruppocap.it.

2. FINALITÀ | BASE GIURIDICA | PERIODO DI CONSERVAZIONE | NATURA DEL CONFERIMENTO

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Base legale</i>	<i>Periodo conservazione dati</i>	<i>Natura del conferimento</i>
A) Esecuzione del servizio “Controllo dell’acqua di casa tua” e finalità amministrativo-contabili connesse.	Esecuzione del contratto Art. 6 lett. b) GDPR	5 anni dall'emissione della fattura	Necessario per eseguire il servizio, in mancanza Cap Holding non potrà accogliere la sua richiesta
B) attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali/questionari di soddisfazione del Cliente da parte del Titolare Cap Holding S.p.A. e/o del Responsabile AMIACQUE S.r.l., mediante invio di SMS/chat e/o email, anche mediante eventuale iscrizione in una mailing list, ed eventualmente via telefono	Consenso Art. 6 lett. a) GDPR	Fino a OPT-OUT	Facoltativo, in mancanza non le verranno inviate comunicazioni di marketing diretto
C) per finalità di profilazione, per consentire a Cap Holding S.p.A., sulla base delle sue abitudini e scelte di consumo, di elaborare delle offerte di servizi in linea con i suoi interessi	Consenso Art. 6 lett. a) GDPR	Fino a OPT-OUT	Facoltativo, in mancanza non le verranno inviate comunicazioni di marketing diretto profilate

3. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. A titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: - società del Gruppo CAP- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da CAP HOLDING SPA e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di **CAP Holding S.p.A.** o scrivendo a privacy@gruppcap.it.

4. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare scrivendo all'indirizzo privacy@gruppcap.it. A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile:

Art. 15 - Accesso: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano;

Art. 16 - Rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati in nostro possesso, qualora inesatti;

Art. 17 - Cancellazione/oblio: può chiedere che i suoi dati trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità dell'Ente o revocare il consenso laddove prestato.

Art. 18 - Limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR.

Art. 20 - Portabilità: può chiedere di ricevere i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, se ricorre una delle condizioni di cui all'art. 20 del GDPR.

Art. 21 - Opposizione: può chiedere l'opposizione al trattamento dei dati, tranne qualora il Titolare tratti i dati per motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

Data di aggiornamento: 25 gennaio 2019